

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

با کمال تأسف راننده اتوبوس شماره باج ۴۳۱۴ به نام عقیل مربوط به شرکت اطمینان با خود مشروب به داخل هتل در بغداد آورده بود که بلافاصله موضوع به مدیریت محترم دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت گزارش و از طریق شرکت مجری با راننده خاطی بر خورد شد ضمن اینکه مقرر گردید در خصوص اسکان رانندگان فکر اساسی نیز بشود.

شنبه ۱۳۸۹/۷/۱۹

مرز مهران = امروز ۲۵۰ نفر زائر متفرقه و آزاد در قالب ۶ کاروان و ۱۲۵ نفر پاکستانی در قالب ۳ کاروان از مرز عبور کردند.

مرز خسروی = یکی از خانم های کاروان سائلی آذربایجان غربی ورودی ۱۳۸۹/۴/۱۵ به علت بیماری و بدون هرگونه وسایل و تجهیزات پزشکی و همراه بودن بهیار و ... به مرز آورده شده بود. که بلافاصله به مرکز درمانی خسروی انتقال داده شد.

- یکی از زائران مرد کاروان سماوات گشت قزوین و همچنین یکی از زائران خانم کاروان پیام امیر اراک به علت نداشتن مجوز خروج از کشور از ادامه سفر بازماندند ، علت ، عدم کنترل گذرنامه توسط دفتر خدمات زیارتی می باشد.

یکشنبه ۱۳۸۹/۴/۲۰

مرز مهران = ۱۲۵ نفر زائر آزاد متفرقه در قالب سه کاروان و ۶۰ نفر پاکستانی در قالب ۲ کاروان از مرز عبور کردند. مرز خسروی = ساعت ۱۰/۳۰ امروز هیأتی متشکل از چند نفر از فرماندهان نظامی و انتظامی و مرزبانی به همراه یک نفر از کمیسیون امنیت ملی مجلس شورای اسلامی و همچنین فرماندار قصر شیرین از پایانه مرزی و نقطه صفر بازدید به عمل آوردند ، موضوع کندی سیستم رایانه ای گذرنامه و پایین بودن پهنای باند به هیأت مذکور منعکس گردید.

دوشنبه ۱۳۸۹/۴/۲۱

مرز مهران = امروز ۱۳۰ نفر زائر متفرقه و آزاد در قالب ۳ کاروان و ۷۰ نفر پاکستانی از مرز عبور کردند. مرز خسروی = امروز ۴ نفر از کارشناسان امور رایانه ای ناجای استان کرمانشاه جهت بررسی سیستم رایانه گذرنامه خسروی به مرز مراجعه و جلسه ای در این خصوص تشکیل گردید ، اکثر شرکت کنندگان در جلسه مشکل را از سیستم ناجا در تهران می دانستند مبنی بر اینکه بار ترافیکی شبکه داخلی ناجا زیاد است. عده ای هم معتقد بودند چنین نیست و همین امروز را مثال می زدند (توضیح : امروز توسط دولت تعطیل اعلام شده بود و بسیاری از واحد های ناجا عملاً از سیستم استفاده نمی کردند که بار ترافیکی داشته باشند) در هر حال نماینده شمس در مرز خسروی که در این جلسه حضور داشت مشکلات کاروان های شمس و تاخیراتی که صرفاً به دلیل کندی سیستم متوجه زائران سازمان حج و زیارت شده است را به طور کامل در جلسه مذکور مطرح نمودند.

امروز با توجه به اینکه سرعت سیستم نسبت به روزهای گذشته بهتر بود آخرین کاروان (کاروان سی و چهارم) ساعت ۱۲/۱۰ از مرز ایران عبور کرده و وارد خاک عراق شد.

سه شنبه ۱۳۸۹/۴/۲۲

مرز مهران = امروز ۶۲۱ نفر زائر متفرقه و آزاد در قالب ۱۰ کاروان از مرز عبور کردند.

- آب سرد کن های پایانه به علت گرمای شدید و قطعی برق از کار افتادند و برای چند ساعتی آب پایانه قطع گردید ، لذا بلافاصله تعداد یکصد قالب یخ خریداری و آب آشامیدنی زائران تامین گردید.

- سیستم رایانه عراقی ها دچار مشکل گردیده و کاروان های خروجی و ورودی با تاخیر پذیرش شدند
- یکی از زائران کاروان نخلستان استان تهران بابت کرایه گاری و با کارگران عراقی درگیر می شود ، سربازان عراقی وارد ماجرا می شوند و او را کتک می زنند ، ایشان هم یک مشت (فقط یک مشت) به یکی از سربازان عراق می زند که منجر به قرمز شدن چشم و ورم کردن گونه اش می گردد ، در نتیجه بازداشت می شود.
- مرز خسروی = یکی از زائران کاروان بصیرت زنجان (پیرمردی ۸۲ ساله) برگشتی از عراق که به همراه کاروانش ساعت ۱۹/۰۰ وارد پایانه شده بود از سوی مدیر کاروان ناپدید اعلام می گردد که پس ۲/۵ ساعت جستجو در محوطه فضای سبز غربی پایانه توسط کارگران خدماتی در حالیکه به زمین افتاده و فوت شده بود یافت می شود ، با کمال تاسف علیرغم اینکه بیش از ۸ ماه از تردد کاروان های زیارتی از این مرز می گذرد و هم اکنون زورانه ۳۵ کاروان شرکت شمس از این مرز به عراق وارد و ۳۵ کاروان خارج می شود ، مسئولین وزارت بهداشت هیچگونه امکانات اوژانسی از جمله آمبولانس ، پزشک و پزشکیار برای استقرار در این پایانه پیش بینی نکرده اند ، علی ایحال تماس با فرمانداری و فرماندهی پلیس مرزی آمبولانس هلال احمر در محل حاضر و نسبت به انتقال جسد متوفی به بیمارستان قصر شیرین اقدام نمود.
- یکی از زائران مرد کاروان قائم ماندن به علت مشمولیت نظام وظیفه و نداشتن اجازه خروج از ادامه سفر بازماند ، اما مشکل خروج از کشور یکی از زائران کاروان نسیم کعبه آذربایجانشرقی که یکبار اجازه خروج داشت و یکی زائران کاروان راهیان کعبه که مشمول بود ولی اجازه خروج داشت و در گذرنامه درج نشده بود با پیگیریهای صورت گرفته (چون قابل حل بود) انجام شد و وارد خاک عراق شدند ، اما به قیمت معطلی تمام زائران کاروان.
- متأسفانه اخیراً مامورین مرزی عراقی چند جلد گذرنامه یک کاروان را بر می دارند و سپس مدیر کاروان را به بهانه نبودن همین گذرنامه ها نگه می دارند و از سوی وی مطالبه پول می کند از جمله ۴ جلد گذرنامه کاروان سفیر میانه را بر داشتند و مدیر راهنمای کاروان مذکور را به مدت ۲ ساعت علاف نمودند ، وقتی مدیر کاروان اعتراض می کند و می گوید : من به آقای نوی مالکی شکایت خواهم کرد = مسئول توزیع گذرنامه ها در جمع افسران پایانه منذریه به نوری مالکی توهین می کند و خطاب به مدیر می گوید : بایستی دست مسئول گذرنامه ببوسی تا آزادت کنیم. در هر حال بایستی بطور جدی اینگونه مسایل پیگیری شود.
- کاروانهایی که از مرز مهران وارد عراق می شوند شب قبل در یکی از زائر سراهای شهر مهران بیتوته می کنند و به ترتیب زمان ورود به شهر مهران یک شماره تقدم ورود به مرز را دریافت می نمایند ، دفتر نمایندگی شمس در مرز مهران طی بخشنامه ای از مدیران راهنمای کاروانها خواسته است بمنظور رفاه حال زائران و فرصت استراحت در زائر سراها و جلوگیری از توقف و تاخیر بیش از حد در مرز ، کاروانها مطابق شماره نوبت و زمان های تعیینی شده زیر از پل زائر به سمت مرز حرکت نمایند .
 - از شماره ۱ تا ۱۰ به ترتیب از ساعت ۸:۳۰ الی ۹:۳۰ صبح
 - از شماره ۱۱ تا ۲۰ به ترتیب از ساعت ۹:۳۵ الی ۱۰:۳۵ صبح
 - از شماره ۲۱ تا ۳۰ به ترتیب از ساعت ۱۰:۴۰ الی ۱۱:۴۰ صبح
 - از شماره ۳۱ به بعد به ترتیب از ساعت ۱۱:۴۵ به بعد
- و اما در مرز خسروی چون کاروانها علاوه بر سکونت در هتل ها یا مسافرخانه های خسروی در قصر شیرین نیز بیتوته می کنند ، مدیران محترم کاروانها بایستی شخصاً با در دست داشتن اصل و کپی مانیفست و اصل گذرنامه خودش به دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی مراجعه و شماره نوبت تقدم حضور در مرز را دریافت نماید ، بنابر این امکان دریافت نوبت از طریق تلفن و یا واسطه مقدور نیست . از آنجاییکه دفتر شمس مستقر در خسروی حداکثر تا ساعت ۲۱ (۹ شب) در دفتر حضور دارند بنابراین به کلیه کاروانها توصیه کرده اند از شهر مبدا به سمت مرز به نحوی حرکت نمایند که قبل از نماز مغرب کاروان در قصر شیرین و یا خسروی ساکن شده باشند تا ضمن اینکه زائران استراحت

کاملی برای عزیمت روز بعد به عراق کرده باشند مدیر کاروان نیز بتواند قبل از ساعت ۲۱ شماره نوبت حرکت کاروان خود را به طرف مرز دریافت نماید. برای آن دسته از کاروانهایی که به دلایل موجّه و بروز مشکلات غیر قابل پیش بینی بعد از ساعت ۲۱:۰۰ وارد قصر شیرین می شوند، نیز پیش بینی شده است فردا صبح بدون اینکه کاروان را حرکت دهند، مدیر بین ساعت ۷ تا ۸ صبح به دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی مراجعه و نوبت حرکت کاروان خود را دریافت و سپس برای حرکت کاروان خود به سمت مرز برحسب شماره نوبت اقدام نماید.

چهارشنبه ۸۹/۴/۲۳

مرز مهران: امروز ۵۱۰ نفر زائر متفرقه و آزاد و ۱۲۰ نفر پاکستانی از مرز عبور کردند.

زائر کاروان راهیان نخلستان که روز گذشته به علت درگیری با سرباز و کارگران باربر عراقی دستگیر شده بود امروز به دادگاه استان کوت اعزام گردید، بنظر می رسد بایستی در این خصوص کاری کرد و ارتباط کلیه زائران و حتی مدیر کاروان را با باربرهای عراقی قطع کرد و این وظیفه را به عهده شرکتهای عراقی طرف قرارداد با شمس سپرد، البته اگر مرزبانان عراق بپذیرد.

- یکی از کاروانهای متفرقه و آزاد مربوط به شهر گرگان از روز گذشته در پشت مرز زرباطیه عراق در شرایط بسیار بدی بسر می برند، علت از این قرار است که یکی از زائران کاروان مذکور فوت نموده می کند، وی را در عراق دفن می کنند ولی مسئول کاروان مربوطه هیچگونه گواهی فوت و یا مجوز دفن در دست ندارد، در نتیجه کل کاروان که ویزای مانیفستی دارند، ۲۴ ساعت است که در بدترین شرایط و در این گرمای هوا و بدون هیچگونه امکاناتی اسیر شده اند، علی ایحال دفتر نمایندگی شمس که موضوع را لحظه به لحظه از زبان کاروان های ورودی به ایران پیگیری می کرد برای کمک به این زائران مراتب را به ستاد شمس در کربلا اطلاع داد تا از آن طریق به آنان کمک شود.

مرز خسروی: یکی از زائران خانم کاروان فضیلت کاشان در زمان بازگشت به ایران در داخل سالن پایانه خسروی بیهوش می شود که بلافاصله با آمبولانس مرکز درمانی به درمانگاه اعزام و از آنجا به بیمارستان قصر شیرین انتقال داده شد.

پنجشنبه ۸۹/۴/۲۴

مرز مهران: امروز حدود ۴۵۰ نفر زائر آزاد و متفرقه و خارجی از مرز عبور کردند.

امروز زائر کاروان راهیان نخلستان تهران که روز گذشته به دادگاه کوت اعزام شده بود آزاد شد و به همراه کاروانهای برگشتی به تهران اعزام گردید.

مرز خسروی: امروز علاوه بر شکایات همیشگی کاروانهای برگشتی از عراق در خصوص مخفی کردن گذرنامه ها توسط مأمورین عراقی (که امروز در مورد ۳ جلد گذرنامه کاروان بهار گشت مازندران اتفاق افتاد) اخذ وجه و سیم کارت از مدیران و زائران با کمال تأسف مورد مهم دیگری اتفاق افتاد که موجب گردید تعدادی از مدیران کاروان دسته جمعی شکایت تنظیم نمایند و آن اهانت به نوامیس مردم و دست درازی به بانوان بود که به وزارت امور خارجه نیز منعکس خواهد شد

جمعه مورخ ۱۳۸۹/۴/۲۵

مرز مهران = امروز تعداد ۴۰۰ نفر زائر متفرقه و آزاد و ۲۰۰ نفر پاکستانی از مرز عبور کردند ضمن اینکه به علت افزایش ترد اتباع عراقی کاروان های شمس با ۲ ساعت تاخیر نسبت به روزهای گذشته تردد نمودند.

مرز خسروی = یکی از خانم های کاروان رضوانگشت اردبیل به دلیل جدا نکردن گذرنامه از گذرنامه والدین و عدم کنترل دفتر خدمات زیارتی از سفر بازماند.

- عکس یکی از خانم های کاروان کوثر بهاران گلستان در روی مانیفست اشتباهه الصاق شده بود و همچنین روحانی کاروان عطر بقیع کرمان که گویا در سفر قبلی که مشرف شده بودند هنگام ورود به خاک ایران، گذرنامه ایشان به مهر ورود به ایران ممهور نشده بود، از جمله موارد قابل ذکری هستند که باز هم کنترل دقیق

از سوی دفاتر خدمات زیارتی را به طور جدی می طلبد.

- جسد یکی از زائران خانم کاروان اروم تور آذربایجان غربی که در تاریخ ۱۳۸۹/۴/۱۸ در کاظمین به علت سکت مغزی فوت کرده بود ساعت ۱۴/۲۰ وارد پایانه گردید که بلافاصله به وسیله آمبولانس بیمه سینا به قصر شیرین جهت اخذ گواهی فوت انتقال و از آنجا نیز به شهرستان ارومیه اعزام گردید.
 - متاسفانه کاروان های اعزامی از مرز چزابه /شیب با مشکل عدم حضور به موقع اتوبوسهای شرکت جرش برای انتقال از مرز به نجف روبرو شده و مدتها در این گرمای طاقت فرسا منتظر بودند ، بطوریکه دفتر نمایندگی حج و زیارت در عراق پیشنهاد حذف این مسیر را داده اند ، چنین مشکل مشابهی را دفتر نمایندگی شمسا مستقر در شلمچه در تاریخ ۱۳۸۹/۴/۲۳ برای شرکت سنونو گزارش نموده که ۴ دستگاه اتوبوس با تاخیر برای انتقال زائران اصفهانی از شلمچه به نجف در مرز حاضر شده اند ، ولی در خصوص تاخیر شرکت جرش در مرز چزابه گزارشی از مرز چزابه دریافت نشد ، بلکه موضوع از طریق دفتر نمایندگی سازمان واصل گردید.
- طی هفته گذشته تعداد ۲۳۹ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۲۰۵ کاروان از مرز مهران ، تعداد ۱۲ کاروان از مرز چزابه و تعداد ۲۲۲ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۴۵۳ نفر به صورت هوایی به عراق اعزام شدند ، همچنین تعداد ۲۴۳۴ نفر مطابق جدول ضمیمه به سوریه اعزام گردیدند.

طی روزهای جمعه ۱۳۸۹/۴/۱۸ لغایت دوشنبه ۱۳۸۹/۴/۲۱

استاندار محترم اصفهان و معاون ایشان به همراه مدیر محترم دفتر حج و زیارت و مدیر عامل شرکت مرکزی استان اصفهان به عراق سفر نمودند ، در این سفر عضو هیأت مدیره شرکت شمسا که رئیس هیأت مدیره شرکت مرکزی استان اصفهان نیز می باشد و همچنین قائم مقام مدیر عامل شرکت شمسا هیأت مذکور را همراهی نمودند ، در این سفر استاندار و هیأت همراه ملاقاتهایی را به شرح ذیل انجام دادند.

- ۱- ملاقات با سر کنسول ج.ا.ا در نجف اشرف
- ۲- مدیر محترم و زیارت استان اصفهان و مسئولین شرکت مرکزی استان در خلال اقامت در نجف جلساتی را به سر ناظر و ناظرین منطقه ۴ برگزار نمودند.
- ۳- ملاقات استاندار و هیأت همراه با متولی حرمین عسکریین در سامرا و استقبال شایسته از ایشان و باز کردن درب ضریح برای ایشان و هیأت همراه
- ۴- ملاقات استاندار و هیأت همراه با مسئولین حرم سید محمد و صرف نهار در آنجا
- ۵- ملاقات با آقای ابونزیه رئیس هیأت السیاحه عراق در مضاف کاظمین همراه با ضیافت شام و سپس ملاقات با متولی حرمین کاظمین.
- ۶- در این سفر مسئولین سازمان حج و زیارت و شرکت شمسا در عراق نیز استاندار و هیأت همراه را در ملاقاتها و مذاکرات بر حسب مورد در شهر های محل ماموریتشان همراهی می کردند.


مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|---|--|
| - | معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - | معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - | رئیس دفتر محترم نمایندگی ولی فقیه در امور حج و زیارت |
| - | مدیریت محترم دفتر مرکزی حراست سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - | اعضای محترم هیأت مدیره جهت استحضار |
| - | شرکت های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . |
| - | دفاتر نمایندگی و روسای ستاد های شمسا در کربلا - نجف - کاظمین جهت بهره برداری |
| - | نمایندگان محترم شرکت شمسا در مرزهای مهران و شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . |

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸۹/۴/۱۹ الی ۸۹/۴/۲۵

شرح	ساعت پرواز	منطقه	هتل محل اقامت	تعداد زائران اعزام شده		اعزام		استان	تاریخ	روز
				زیر دو سال	بزرگسال	زمینی	هوایی			
	19:45	زینبیه	ابراج الکریم ۱	0	45	-	*	قم	89/4/19	شنبه
	1500	زینبیه	طوس	3	144	-	*	خوزستان	89/4/21	دوشنبه
	9:30		ابراج الکریم ۱	0	47	-	*	قم		
	9:10		زهرا شام	0	103	-	*	زنجان		
از فرودگاه تبریز	9:10		روبال زینبیه	2	75	-	*	زنجان		
	-		سفیرالمسلم	0	42	*	-	اذربایجان غربی		
	11:30	زینبیه	الجعفری ۲	0	61	-	*	خراسان رضوی	89/4/22	سه شنبه
	14:30		ذوالفقار	2	155	-	*	خوزستان		
	-		قصرالضیافه	1	102	-	*	یزد		
	-		الجنه الیوسف	0	150	-	*	اذربایجان شرقی		
	-		سفیر المسلم	0	41	*	-	اذربایجان غربی		
	-		نورالدین - بنا فاطمه	0	122	*	-	تهران		
	-		قصرالملک	0	90	*	-	اصفهان		
	-	زینبیه	قصرالضیافه	1	157	-	*	تهران	89/4/23	چهارشنبه
	-		سفیرالمسلم	0	33	*	-	اذربایجان غربی		
	-		صادق الامین	0	42	-	-	یزد		
	-	مرجه - زینبیه	تل - نورالدین	1	167	-	*	تهران	89/4/24	پنجشنبه
	1400	زینبیه	صادق الامین	4	153	-	*	یزد		
	-		جنه الیوسف	0	84	*	-	اذربایجان شرقی		
	9:30	زینبیه	الجعفری ۱	4	152	-	*	خراسان رضوی	89/4/25	جمعه
	20:00	مرجه	قیروان	0	90	-	*			
	14:30	زینبیه	الجعفری	3	158	-	*	مازندران		
	18:00		ابراج الکریم ۲	0	155	-	*	اصفهان		
	-		مکتب زین العابدین	0	45	*	-	زنجان		
				21	2413	جمع کل				