

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

سر ناظر منطقه ۳ در نجف اشرف تذکر و پیشنهادهای ذیل را مرقوم داشته‌اند :

- ۱- سرقت در نجف و کربلا بسیار زیاد است مخصوصاً در بازار و توسط دستفروش‌ها و عبا فروش‌ها .
 - ۲- اغلب زائران پول را در راه بازار گم می‌کنند و به کارکنان هتل نسبت می‌دهند ، برای اثبات ادعای خود چند گزارش مکتوب ارائه داده‌اند .
 - ۳- چون زائران اکثر کاروان‌ها مُسن هستند ، اکثر کاروان‌ها طبقه هم کف هتل را مطالبه می‌کنند که متأسفانه اجابت در خواست اکثر آنان مقدور نیست .
 - ۴- بعضی از صاحبان هتل‌ها در بدو ورود کاروان ۱۴ یا ۱۵ اتاق می‌دهند . با اصرار مدیر ۱۶ یا ۱۷ اتاق را تحویل می‌دهند و معمولاً بیشتر هتل‌ها در نجف ۱۱ اتاق ۲ تخته چهار اتاق ۳ تخته و دو اتاق ۴ تخته تحویل می‌دهند ، بعضی مواقع هم مدیران کاروان می‌خواهند به جای ۱۷ تا ۱۸ تا اتاق بگیرد و خیلی اصرار می‌کند و جو بدی را درست می‌کند و می‌گویند یک مو از خرس کردن غنیمت است .
 - ۵- خوبست به مدیران کاروان‌ها و زائران آموزش داده شود در برخورد با مدیران و مسئولین عراقی در هتل‌ها از بیان مطالبی نظیر این که عراق چیزی ندارد ، جیره خواران ایرانیان هستند و با کلماتی هم چون مردک و امثال آن آن‌ها را خطاب کردن جداً خودداری نمایند که باعث کینه و عداوت آنان نسبت به ایرانی‌ها می‌شود .
 - ۶- بعضی از صاحبان هتل‌ها می‌گویند : تعدادی از زائران وسایل اتاق‌ها را از قبیل لیوان ، چاقو ، چراغ قوه و .. را سهوا و تعداد قلیلی فلاسک چای و حتی رسیور ماهوراه را با خود برده‌اند .
 - ۷- بعضی از مدیران کاروان‌ها و زائران نجف و کربلا را با مدینه و مکه مقایسه می‌کنند .
 - ۸- به مدیران محترم کاروان‌ها آموزش داده شود به هنگام تخلیه و خروج از هتل حتماً تمامی اتاق‌ها و حتی گاو صندوق را بازرسی کنند تا چیزی را زائران جا نگذارند ، خدمه‌های هتل‌هایی که اشیاء و پول زائران را پیدا می‌کنند و آن را تحویل می‌دهند حتماً مورد تشویق قرار گیرند تا این روند تسری پیدا کند .
- یکی از زائران کاروان دفتر خدمات زیارتی نیکان استان تهران که در تاریخ ۸۹/۳/۲۰ به عراق اعزام شده بود بعد از مراجعت ، اظهار داشت : کیف دستی خود را که حاوی نهصد هزار تومان پول نقد و چند انگشتر عقیق و وسایل دیگر بوده است در مسیر عزیمت از نجف به کربلا مفقود نموده است ، با توجه به این که در قرارداد بیمه هر گونه پول نقد ، طلا ، جواهرات ، اوراق بهادار و زینت آلات پوشش بیمه‌ای ندارد ، پرداخت غرامت به ایشان مقدور نبود ، لکن روز بعد از مهران اطلاع دادند : روحانی یکی از کاروان‌های تهران یک کیف قهوه‌ای را تحویل دفتر نمایندگی شمسا داده است و می‌گویند : یکی از زائران هنگام سوار شدن به اتوبوس یک کیف را پیدا کرده و تحویل من داده است ، شرکت شمسا با فردی که کیف خود

را مفقود نموده بود تماس می‌گیرد و مشخصات محتویات کیف را به طور دقیق سوال می‌کند وقتی مطمئن می‌شود کیف متعلق به ایشان است روز چهارشنبه مورخ ۸۹/۳/۹ فرد مذکور به شمساً مراجعه و کیف خود را دریافت می‌نماید .

- یکی از زائران کاروان امین سیر قزوین که در تاریخ ۸۹/۳/۲۲ در مرز منذریه عراق به جرم همراه داشتن تریاک دستگیر شده بود پس از آزمایشات انجام گرفته مبنی بر معتاد بودن در تاریخ ۸۹/۴/۳ آزاد و به ایران برگردانده شد ، ضروری است شرکت‌های مرکزی استان‌ها و دفاتر خدمات زیارتی در کلاس‌های آموزشی قبل از سفر کلیه زائران را توجیه نمایند تا بدین شکل آبروی نظام خدشه‌دار نشود .

شنبه ۸۹/۴/۵

مرز مهران :

- تعداد ۸ کاروان آزاد و متفرقه به تعداد تقریبی ۴۵۰ نفر از مرز عبور کردند .
- امروز عراقی‌ها به بهانه شکایت یکی از مسافران عراقی که به دلیل بی‌نظمی و عدم رعایت نوبت پلیس به مدت ۱۵ دقیقه گذرنامه‌اش را گرفته بود به مدت ۲ ساعت پایانه مرزی خود را مسدود و تا ساعت ۱۱ صبح هیچ کاروان ایرانی را نپذیرفتند که بالاخره با دخالت و حضور فرماندهان مرزی و نیروی انتظامی و رایزنی‌های به عمل آمده شروع به پذیرش نمودند .
- آقای عبدالحسین اردستانی زائر کاروان امیدواران بقیع استان تهران به بهانه تشابه اسمی از مرز عراق به ایران عودت داده شد و از ادامه سفر بازماند .

مرز خسروی :

- یکی از زائران کاروان مدینه نور قم به علت نداشتن مجوز خروج از کشور در داخل گذرنامه از ادامه سفر بازماند بود ، با رایزنی انجام شده توسط دفتر نمایندگی شمساً با پلیس گذرنامه مرکز صدور و هم چنین اداره گذرنامه ناجا و پلیس مهاجرت و اتباع خارجی ناجا و با مراجعه و به سوابق پرونده و اثبات اقدامات قبلی برای اجازه خروج و معطلی مجموعه زائران کاروان توانست از مرز خارج و به همراه کاروان به عراق عزیمت نماید .
- امروز نیز تعدادی از زائران به دلیل همراه داشتن بیش از یک صد هزار تومان پول ایرانی به مرز ایران عودت داده شدند که پس از تحویل وجوه به صندوق امانات ، توانستند از گمرک عراق عبور کنند .

- گذرنامه عراق هم چنان عمداً گذرنامه‌های زائران را مخلوط می‌کند .

یکشنبه مورخ ۸۹/۴/۶

مرز مهران :

- امروز ۶ کاروان آزاد و متفرقه و یک کاروان پاکستانی مجموعاً ۴۰۰ نفر از مرز عبور کردند .
مرز خسروی :
- دفتر نمایندگی شمساً در مرز طی یادداشتی به شرکت شمساً از نظم کاروان هجرت گیلان که تمامی ساک‌های زائران دارای اتیکت حاوی مشخصات و عکس زائران بود ، تشکر و قدردانی کرد .
- یکی از زائران خانم کاروان همای ایران استان اردبیل به علت عدم اعتبار گذرنامه و بی‌دقتی

دفتر خدمات زیارتی مربوط از ادامه سفر بازماند .

- سه نفر زائران کاروان شجره ابیار کرمانشاه به علت این که در سیستم گذرنامه خروج از کشور آنان کشور عربستان ثبت شده بود به مدت زیادی در مرز معطل شدند ، در شرایطی که بقیه اعضای کاروان در پایانه مرزی مندریه عراق منتظر این سه نفر بودند ، که بالاخره با تلاش و پیگیری دفتر نمایندگی شمس و ارتباط گذرنامه با مرکز مشکل مرتفع و از ایران خارج شدند .

شلمچه :

- بر اساس گزارش یکی از کاروان‌های استان فارس به هنگام ورود به مرز ایران به علت صرف شام در هتل بطل العلقمی کربلا صبح امروز زائران کاروان دچار اسهال شدید شده و یک نفر به علت شدت اسهال خونی به بیمارستان سماوه و پس از ورود به خاک ایران ۲۲ نفر از اعضای کاروان در بیمارستان خرمشهر مورد مداوا قرار گرفتند .
- از امروز مرز چزابه / شیب به روی کاروان‌های شمس گشوده شد و تا اطلاع ثانوی ۲ کاروان مربوط به استان خوزستان از این مرز تردد خواهند کرد و به مرور افزایش خواهد یافت .

دوشنبه ۸۹/۴/۷

مرز مهران :

- حدود ۶۰۰ نفر زائر آزاد و متفرقه از مرز عبور کردند برابر گزارش کتبی مدیر راهنمای کاروان اتحاد بین الملل تهران : هنگام برگشت از عراق در پایانه مرزی زرباطیه یکی از صاحبان گاری دستی‌های عراقی مبلغ بیشتری را مطالبه می‌کند مدیر فقط ۵ هزار تومان پرداخت می‌کند ، کارگر صاحب گاری با مدیر و زائران صاحب بار درگیر می‌شود و یک نفر از مامورین لباس شخصی عراقی دخالت می‌کند و دو نفر از زائران درگیر موضوع را مورد ضرب و شتم قرار می‌دهد و روی آن‌ها اسلحه کشیده و موجب رعب و وحشت زائران می‌شود ، مدیر راهنمای کاروان هنگام ورود به ایران صورت جلسه‌ای تنظیم و به نیروی انتظامی و پایانه مرزی مهران تسلیم می‌نماید .

مرز خسروی :

- یکی از زائران مشمول خدمت وظیفه از کاروان بالان کرمان به دلیل این که موضوع سپردن وثیقه در گذرنامه وی ثبت نشده بود ، موجب گردید مجموعه کاروان تا ساعت ۱۲/۵ ظهر در آن هوای گرم منتظر حل و فصل و رفع ممنوعیت این جوان باشند .

مرز شلمچه :

- یکی از زائران کاروان فاطمه الزهراء استان یزد به دلیل این که متولد ۱۳۷۱ بود ولی مشخصات وی در داخل گذرنامه مادرش بود ، پلیس گذرنامه ، اجازه خروج نداد ، و مادرش نیز مصلحت ندید به تنهایی مشرف شود در نتیجه هر دو نفر از ادامه سفر بازماندند .
- یکی از زائران کاروان فجر استان فارس به علت داشتن اقامت در یکی از کشورهای خارجی ، پلیس گذرنامه به وی اجازه خروج نداد .

مرز مهران :

- امروز نیز حدود ۴۰۰ نفر زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند . به نقل از دفتر نمایندگی شمس در مرز مهران چون کاروان‌های خارج از سیستم شمس به مامورین عراقی پول می‌دهند عراقی‌ها ابتدا اتباع عراقی و سپس کاروان‌های اتباع دیگر کشورها و کاروان‌های آزاد و متفرقه را پذیرش می‌کنند و در آخر کار زائران مربوط به شمس ، لذا معطلی کاروان‌های شمس در پشت گمرک عراق زیاد است و باروند رو به رشد تردد کاروان‌های آزاد و با توجه به این که کاروان‌های برگشتی از سوریه نیز از این مرز وارد ایران می‌شوند روز به روز بر معطلی کاروان‌های شمس افزوده خواهد شد .

توضیح این که :

- شرکت شمس تعداد کاروان‌های مرز مهران را که روزانه ۴۵ کاروان در روز بود کاهش داده و به ۲۹ کاروان در روز رسانده است و بقیه کاروان‌ها را بین مرزهای خسروی و شلمچه توزیع نموده است .

- به گزارش مدیر راهنمای کاروان ایران طلوع تهران و تایید دفتر نمایندگی شمس : یکی از مسافران عراقی که جلوی راه عبور کاروان مذکور را گرفته بود با اعتراض یکی از زائران که پدر شهید است مواجه می‌شود و قدری بگو مگوی لفظی بدون توهین و هرگونه فحاشی انجام می‌دهد که در این رابطه پلیس عراق پدر شهید و ۳ نفر دیگر از زائران معترض را بازداشت و از خروج کاروان ایران طلوع به مدت چند ساعت جلوگیری می‌نماید .

- یکی از زائران زن کاروان طلوع نور تهران به علت پیچ خورگی و ضرب دیدگی مچ ساق پا در گمرک عراق ، پس از ورود به خاک ایران بلافاصله با آمبولانس به بیمارستان منتقل گردید.

مرز خسروی :

- یکی از زائران کاروان عرفات مازندران به علت نداشتن مجوز خروج از کشور و عدم کنترل دفتر خدمات زیارتی از ادامه سفر بازماند .

- یکی از مدیران راهنمای کاروان‌ها به هنگام برگشت به ایران در مرز زرباطیه مشغول مکالمه با گوشی همراه بوده است که مامور عراقی گوشی را از او مطالبه می‌نماید که مدیر امتناع می‌ورزد ، لذا به همین دلیل به مدت ۲ ساعت مدیر را نگه می‌دارند .

- دو نفر از کارگران خدماتی پایانه مرز خسروی که از تنی چند از زائران کاروان مکارم سیر قزوین در خواست جا به جایی چرخ‌های دستی را داشتند با توهین زائران کاروان مذکور رو به رو شده و مورد ضرب و شتم قرار می‌گیرند ، که زائران مذکور توسط پلیس پایانه بازداشت و در این رابطه صورتجلسه‌ای تنظیم و به امضای مسئولین پایانه نیز می‌رسد .

- یک کاروان آزاد و متفرقه از مشهد به تعداد ۸۵ نفر از این مرز عبور کرد .

مرز شلمچه :

- یکی از زائران کاروان بینات استان چهارمحال و بختیاری را پلیس گذرنامه به دلیل داشتن اقامت در کشور خارجی اجازه خروج نداد . لازم به توضیح است که : ایرانی‌هایی که اقامت

در سایر کشورها را دارند کمتر از یک سال اجازه دارند در ایران اقامت داشته باشند مگر این که اقامت خود را در کشور ثالث باطل کنند که گویا این افراد چنین نکرده‌اند .

- امروز شرکت سنونو به علت نداشتن گازوییل بیش از یک ساعت زائران اصفهانی را برای انتقال از شلمچه به نجف معطل نمود .
- طی هفته گذشته یک تیم ۷ نفره کارشناس حمل و نقل عازم عراق شدند و بازرسی و کنترل کیفیت جدیدی را از مجموعه اتوبوس‌های ارائه شده از سوی شرکت‌های عراقی آغاز نمودند و تمامی برچسب‌های گذشته را از بدنه اتوبوس‌ها جدا نموده و مجدداً نسبت به بررسی کامل اتوبوس‌ها اقدام و برچسب جدیدی را به اتوبوس‌هایی که از معاینه فنی نمره قبولی گرفته‌اند الصاق نموده‌اند .

چهارشنبه ۸۹/۴/۹

مرز مهران :

- امروز ۵ کاروان متفرقه و آزاد مجموعاً حدود ۳۸۰ نفر وارد عراق شدند .
- گذرنامه عراق به بهانه‌های واهی پذیرش و امور مربوط به گذرنامه‌های زائران شمسرا با تاخیر انجام می‌دهد ، به طوری که کاروانی که ساعت ۱۳ وارد عراق شده بود ساعت ۱۷/۴۵ هنوز پشت باجه گذرنامه مرز زرباطیه در انتظار پذیرش بود و آخرین کاروان برگشتی نیز ساعت ۲۲:۳۰ وارد ایران شد .

- آقای عباس عرب زائر کاروان عرشیان سیر صادق استان تهران از سوی عراقی‌ها ممنوع الورد اعلام و از ادامه سفر بازماند .

مرز خسروی :

- امروز واحد گذرنامه نیم ساعت زودتر از روزهای گذشته کار خود را آغاز نمود .
- یکی از زائران کاروان میعاد یار استان قم به علت ضمانت مالی ممنوع الخروج اعلام و به اتفاق همسرش از ادامه سفر بازماند .
- یکی از زائران اعزامی مورخ ۸۹/۴/۶ کاروان صدر زنجان به علت بیماری (اسکیزوفرنی) و نظریه پزشکی به همراه مادرش از نجف به مرز منتقل و با آمبولانس بیمه سینا به شهرستان زنجان اعزام شد .
- نزدیک به ۳۰ نفر از زائران امروز به علت داشتن وجه نقد بیش از یکصد هزار تومان به مرز ایران مراجعت و وجه اضافی را به صندوق امانت سپرده و سپس وارد عراق شدند .

پنجشنبه ۸۹/۴/۱۰

مرز مهران :

- جسد یکی از زائران مرد کاروان مهز یار تهران که از کربلا به مرز اعزام شده بود ساعت ۱۴:۴۵ وارد مرز شد ، بلافاصله با آمبولانس به شهریار انتقال داده شد .
- یکی از زائران زن کاروان سلطان‌پور تهران که به علت زمین خوردن کتفش در نجف شکسته بود ساعت ۱۸:۰۰ وارد پایانه شد که به وسیله آمبولانس به تهران انتقال داده شد .

مرز خسروی :

- امروز نیز در مانیفست رواید کاروان استرآباد گلستان یک عکس مشابه در ردیف‌های ۲۰ و

۲۲ مانیفست الصاق شده بود .

- دو نفر خانم زائر یکی از کاروان نور سبز گیلان و دیگری از کاروان هجرت تابان بابل به هنگام برگشت از عراق در سالن پایانه مرزی برای گرفتن چرخ دستی با هم درگیر شدند و خانم گیلانی با لیوان بر بینی خانم بابی کوفت و موجب خونریزی بینی گردید که در نهایت با دخالت دفتر نمایندگی شمس ، پلیس ناجا و مدیران کاروانها منجر به تنظیم صورتجلسه و اخذ رضایت طرفین و جبران هزینه‌های احتمالی از سوی ضارب گردید .

- به نقل از مدیران راهنما و زائران امروز نیز مامورین بازرسی عراقی وسایل برخی از ساکها را به هم ریخته و با چاقو اقدام به پاره نمودن زیپ و شکستن قفلها نموده‌اند .

جمعه ۸۹/۴/۱۱

مرز مهران :

- امروز تعداد ۳۲۰ نفر آزاد و متفرقه از مرز مهران عبور کردند .

مرز خسروی :

- ساعت ۲ بامداد امروز یکی از زائران زن کاروان ضیوف الرحمن مازندران در هتل امام رضای خسروی فوت نمود که بلافاصله به بیمارستان قصرشیرین و پس از تشریفات قانونی با آمبولانس بیمه سینا به قائم شهر انتقال یافت .

- ساعت ۱۷:۰۰ امروز جسد خانمی از زائران کاروان سجده گاه همدان اعزامی مورخ ۸۹/۴/۴ بدون اطلاع قبلی وارد مرز گردید ، با توجه به این که متوفیه از خانواده شهدا بود ، از بنیاد شهید همدان با توجه به اطلاع خانواده ایشان آمبولانس به مرز آمد و پس از تشریفات قانونی به شهر تویسرکان انتقال داده شد .

- امروز ۸ دستگاه رسیور ماهواره توسط گمرک کشف و ضبط گردید .

طی هفته گذشته تعداد ۲۲۹ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۱۸۲ کاروان از مرز مهران و تعداد ۲۲۵ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۴۵۲ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند ، هم چنین تعداد ۲۵۰۷ نفر طبق جدول ضمیمه به سوریه اعزام گردیدند .

مصطفی مهذب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار
- معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار .
- رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت .
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار .

- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار .
- دفاتر نمایندگی و روسای ستادهای شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری .
- نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری .

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸۹/۴/۵ الی ۸۹/۴/۱۱

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		منطقه	هتل محل اقامت	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال				
شنبه	89/4/5	قم	*	-	52	0	زینبیه	ابراج الکریم ۱	19:45	
		یزد	-	*	42	2		صادق الامین	-	
دوشنبه	89/4/7	خوزستان	*	-	147	5	زینبیه	طوس	1500	
		قم	*	-	46	0		ابراج الکریم ۱	9:30	
		زنجان	-	-	102	4		زهرا شام	9:10	از فرودگاه تبریز
			*	-	75	0		رویال زینبیه		
سه شنبه	89/4/8	خراسان رضوی	*	-	60	1	زینبیه	الجعفری ۲	11:30	
		خوزستان	*	-	146	1		ذوالفقار	14:30	
		یزد	*	-	153	6		قصرالضیافه	-	
		اذربایجان شرقی	*	-	153	4		الجنحه الیوسف	-	
چهارشنبه	89/4/9	تهران	*	-	157	1	زینبیه	قصرالضیافه	-	
		اذربایجان غربی	-	*	40	2		سفیر المسلم	-	
پنجشنبه	89/4/10	تهران	*	-	157	3	زینبیه	تل - نورالدین	-	
		یزد	*	-	152	3		صادق الامین	1400	
		اذربایجان شرقی	-	*	43	1		ثامن	-	
		زنجان	-	*	46	0		مکتب زین العابدین	-	
		اصفهان	-	*	90	0		قصرالملک	-	
		اذربایجان غربی	-	*	40	1		سفیر المسلم	-	
جمعه	89/4/11	خراسان رضوی	*	-	150	3	زینبیه	الجعفری ۱	9:30	
		مازندران	*	-	90	1		قیروان	20:00	
			*	-	155	2		الجعفری	14:30	
		اذربایجان غربی	-	*	40	1		سفیر مسلم	--	
		اصفهان	*	-	155	3		ابراج الکریم ۲	18:00	
		تهران	-	*	129	0		نورالدین - بنا فاطمه	-	
		یزد	-	*	42	1		صادق الامین	-	
		جمع کل			2462	45				