

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

با توجه به افزایش ظرفیت اعزام از ۳ هزار نفر به ۴ هزار نفر در روز به منظور کاهش ظرفیت پخت آشپزخانه‌های مرکزی دیار و جنوب و سنونو جلسه‌ای با حضور آقایان خانی مدیر محترم دفتر نمایندگی سازمان حج و زیارت و سفید دشتی سرپرست دفتر نمایندگی شمسای در عراق ، کاظمی رئیس ستاد شمسای در کاظمین ، محسنی‌پور و حکمی طوسی و هم چنین آقایان توکلی عضو هیات مدیره و صبا قائم مقام مدیر عامل شمسای در کربلای معلی تشکیل و تصمیماتی به شرح ذیل اتخاذ گردید :

۱- هتل‌های بیارق السلام ، قصرالاولیاء ، باب الحوائج ، المیزان ، مسلم بن عقیل ، سفیر هدی الوالی و ضیوف الباقر که هر کدام بیشتر از ۴ کاروان ظرفیت دارند ، در داخل هتل غذاهای مورد نیاز کاروان‌های ساکن در هتل طبخ شود در نتیجه برای حدود ۱۵۰۰ نفر غذا طبخ خواهد شد .

۲- در هتل شفاعه الحسین مربوط به شرکت‌های قصرالمصطفی و المنار روزانه برای ۱۰۰۰ نفر طبخ شود .

۳- در آشپزخانه دله آل البیت و آشپزخانه جدید سنونو هر کدام ۲۰۰۰ پرس مجموعاً ۴۰۰۰ پرس طبخ شود .

۴- در آشپزخانه ولید الکعبه مربوط به دیار و جنوب برای حدود ۳۰۰۰ نفر غذا طبخ شود .

در نتیجه در آشپزخانه‌های فوق برای ناهار ۹۵۰۰ پرس غذا طبخ خواهد شد ، با توجه به این که هر روز ظهر یک سوم زائران در کربلا حضور ندارند و در مسیر زیارت سامرا هستند و ناهار را در کاظمین و یا سید محمد صرف می‌کنند بنابراین در وعده شام به عدد ۹۵۰۰ پرس ناهار یک سوم دیگر اضافه خواهد شد .

شنبه ۸۹/۳/۲۹

مرز مهران :

- امروز ۷ کاروان متفرقه و آزاد به تعداد ۳۹۰ نفر از مرز عبور کردند ، ضمن این که چون کاروان‌های برگشتی نسبت به گذشته دیرتر به سمت مرز حرکت می‌کنند بنابراین با شلوغی مرز مواجه نمی‌شوند و بدون معطلی زیاد وارد پایانه زرباطیه شده و از مرز عبور می‌کنند .

مرز خسروی :

- عکس خانمی از زائران کاروان راهیان مهدی کرمانشاه اشتباه در مانیفست الصاق شده بود که پس از معطلی زیاد کاروان و رایزنی‌هایی که انجام شد ، مشکل این خانم به سختی حل شد .

- یکی از زائران کاروان مهاجر ساوه استان مرکزی به علت نداشتن مجوز خروج از کشور به اتفاق همسرش از ادامه سفر بازماند ، هم چنین یکی از زائران کاروان صدیق نور گیلان که او نیز مجوز خروج نداشت ، لکن با پیگیری و کمک گذرنامه گیلان مشکل رفع شد و با چند ساعت تاخیر به عراق اعزام شد .

مرز شلمچه :

- به نقل از دفتر نمایندگی شمسای و شکایت مکتوب علی توانی زائر کاروان کوثر استان فارس ساکن کازرون ماموران مهور کردن گذرنامه عراق ایشان را به هنگام خروج از عراق و ورود به ایران مورد بی‌احترامی و ضرب و شتم قرار داده‌اند ، بنا به گزارش نماینده شمسای در مرز شلمچه این افراد از نیروهای باقی مانده بعثی هستند .

یکشنبه ۸۹/۳/۳۰

مرز مهران :

- امروز نیز حدود ۵۰۰ زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند .

- خانمی از کاروان افضلین سیر تهران به علت شکستگی لگن به اتفاق همسر و فرزندش به مرز اعزام شده بود که ساعت ۱۷:۰۰ وارد خاک ایران شد و بلافاصله با آمبولانس به تهران اعزام گردیدند .

مرز خسروی :

- امروز یک دستگاه رسیور ماهواره‌ای از زائران کشف شد .

دوشنبه ۸۹/۳/۳۱

مرز مهران :

- امروز حدود ۴۰۰ نفر زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند .

مرز خسروی :

- امروز مدیر کل گمرک استان کرمانشاه در مرز حضور داشت و بازرسی توسط پرسنل مرزبانی نیروی انتظامی متوقف و ساک‌ها و وسایل زائران توسط دستگاه (ایکس ری) گمرک کنترل شد که در نتیجه ۳ دستگاه رسیور ماهواره کشف و ضبط گردید .

سه شنبه مورخ ۸۹/۴/۱

مرز مهران :

- امروز حدود ۳۰۰ نفر زائر متفرقه و آزاد از مرز عبور کردند .

مرز خسروی :

- امروز گمرک خسروی که با دستگاه (ایکس ری) بار زائران را کنترل می‌کند .
- یک دستگاه رسیور و ۳ عدد ال ام بی از زائران استان گلستان ، یک دستگاه رسیور از قم ، دو عدد رسیور از کرمانشاه ، یک عدد رسیور از کرمان و ۳ عدد رسیور از آذر شهر آذربایجان شرقی کشف و ضبط نمود . در این خصوص بخشنامه‌ای نیز به استان‌ها صادر شد .
- آقای فرزاد ایرانی زائر کاروان گلباد آذربایجان شرقی به هنگام عبور از پایانه مرزی منذریه عراق بازداشت می‌شود و علت را تشابه اسمی با فردی که در خانفین عراق سرقت انجام داده است عنوان نمودند و مامورین عراقی اظهار داشتند : این شخص را به خانفین خواهند برد و چنانچه فقط تشابه اسمی باشد و سارق مورد نظر نباشد وی را آزاد خواهند کرد .

چهارشنبه ۸۹/۴/۲

مرز مهران :

- جسد یکی از زائران کاروان تجلی نور اصفهان که در تاریخ ۸۹/۳/۲۵ از مرز شلمچه وارد عراق شده بود امروز وارد مرز مهران شد (در برگه و مجوز فوت علت مرگ ذکر نشده بود) که پس از تشریفات قانونی به وسیله آمبولانس بیمه سینا به اصفهان انتقال داده شد . علت مرگ متعاقباً پیگیری خواهد شد .

مرز خسروی :

- بنابر اعلام مدیران راهنمای کاروان‌ها : در زمان برگشت ، عوامل عراقی هم چنان تقاضای وجه نقد و در صورت عدم پرداخت با زوار بدرفتاری می‌نمایند که تقاضای رسیدگی دارند .
- دفتر نمایندگی شرکت شمس در مرز خسروی : به دلیل گرد و غبار در عراق به زائران توصیه دارد چند عدد ماسک همراه خود داشته باشند .
- بنابر اعلام بهداشت قصر شیرین بعضی از زائران پنی‌های مصری را که دارای بهداشت لازم نیستند و مجوز ورود ندارند و برای سلامتی مضر است را وارد کشور می‌کنند .

پنجشنبه ۸۹/۴/۳

مرز مهران :

- سیستم گذرنامه مهران امروز صبح قطع بود و کنترل گذرنامه زائران به صورت دستی و با تاخیر انجام شد . در چنین شرایطی و با توجه به این که روز به روز بر تعداد مسافران عراقی که از مرز مهران تردد

می‌کنند افزوده می‌شود و از طرفی اکثر کاروان‌های متفرقه و آزاد ایرانی نیز از این مرز تردد می‌کنند، امروز شاهد حضور کاروان‌های اتباع خارجی سایر کشورها که معمولاً از مرز خسروی عبور می‌کنند نیز بودیم که زودتر از کاروان‌های سازمان حج و زیارت از مرز عبور کردند و بر معطلی کاروان‌های سازمان حج و زیارت و شمسافزودند، در این رابطه نامه‌ای با امضای معاونت محترم حج، عمره و عتبات سازمان خطاب به رئیس پلیس مهاجرت و اتباع خارجی ناجا تنظیم و پیشنهاد شد، اتباع خارجی (غیر از اتباع عراقی) را از مرز خسروی اعزام نمایند.

مرز خسروی:

- امروز آقای فرزاد ایرانی که به دلیل تشابه اسمی روز سه شنبه مورخ ۸۹/۴/۱ بازداشت و به خانقین منتقل شده بود، آزاد شد و با یکی از کاروان‌های آذربایجان شرقی به کاظمین اعزام گردید.
- ۲ نفر از زائران کاروان رضوانگشت اردبیل که عکس‌های آنان در مانیفست جا به جا الصاق شده بود پس از معطلی زیاد کاروان به سختی مشکلمان توسط دفتر نمایندگی شمساف حل شد. و وارد عراق شدند.
- با کمال تعجب پس از بخشنامه‌ای که به همه استان‌ها صادر شده بود امروز حدود ۵۰ نفر از زوار بیش از یک صد هزار تومان همراه داشتند که مجبور شدند به مرز ایران مراجعت و در صندوق امانت بسپارند.
- ۲ کاروان کرمانی (سیر جان تور و نسیم سحر) که به صورت هوایی از کرمان به کرمانشاه و سپس به صورت زمینی به مرز خسروی می‌آیند به دلیل گرد و غبار، پروازشان لغو و از ادامه سفر باز ماندند.
- امروز اتباع پاکستانی از این مرز تردد نمودند.
- در مسیر حرکت کاروان تور سبز استان گیلان ۱/۵ ساعت بعد از حرکت از مرز مندریه به سمت کاظمین در منطقه دیالی در ساعت ۱۵:۳۰ انفجاری صورت می‌گیرد که در نتیجه مامور امنیتی و یکی از زائران از ناحیه کتف و شانه مورد اصابت ترکش قرار می‌گیرند. این دو نفر به بیمارستان الزهرا در نزدیک منطقه و سپس به بیمارستان بعقوبه اعزام می‌شوند و پس از مداوای زائر ساعت ۲۲ شب به محل کاروان مربوط منتقل می‌گردد.

جمعه مورخ ۸۹/۴/۴

مرز مهران:

- امروز ۲۰ کاروان انفرادی حدود ۸۰۰ نفر از مرز عبور کردند و به نظر می‌رسد رو به افزایش است و در آینده مشکلاتی را به وجود خواهد آورد.


مرز خسروی:

- بر اساس گزارش دفتر نمایندگی شمساف در مرز خسروی بعضی از کاروان‌ها زائران منصرف خود را اعلام نمی‌کنند و در داخل مانیفست ویزا نیز به هنگام عبور از مرز مشخص نمی‌کنند؛ لذا ضمن این که موجب غیر واقعی شدن آمار جمع آوری شده توسط دفتر نمایندگی می‌شوند و محاسبات مالی را به نفع شرکت‌های عراقی تغییر می‌دهند، برای کاروان خودشان نیز در مرز عراق مشکل ساز می‌شوند و بهانه‌ای برای بد رفتاری بیشتر مامورین عراقی فراهم می‌آورند.
- مخلوط کردن گذرنامه‌ها و طلب وجه نقد توسط مامورین مرزی عراق هم چنان ادامه دارد.
- آقای مهدب مدیر عامل، آقای توکلی عضو هیات مدیره شمساف به اتفاق آقای سقایی مدیر حج و زیارت استان اصفهان و آقای خادم القرآن مدیر عامل شرکت مرکزی استان اصفهان روز یکشنبه مورخ ۸۹/۳/۳۰ از مرزهای شلمچه و چزابه بازدید داشتند که نتایج آن به شرح زیر اعلام می‌گردد.

موارد پیشنهادی در خصوص مرز شلمچه:

- ۱- نصب ۲ دستگاه سردخانه قوی به منظور انجماد بطری‌های آب معدنی که هنگام خروج از نقطه صفر مرزی تحویل زائران شود.

- ۲- اکیپ پزشکی از ساعت ۲ بامداد تا ساعت ۱۲ ظهر در محل یادمان شهدا مستقر شود .
 - ۳- تنظیم برنامه منظم خروج تدریجی کاروان‌ها از محل یادمان شهدا به پایانه مرزی شلمچه به منظور جلوگیری از ازدحام و خروج بدون دغدغه از مرز .
 - ۴- احداث چند چشمه سرویس بهداشتی علاوه بر سرویس‌های موجود .
 - ۵- ایجاد تجهیزات و جداسازی فضای موجود کریدر به منظور تهویه هوای مطبوع و خنک شدن .
 - ۶- توزیع ناهار میان کاروان‌هایی که بعد از ساعت ۱۲ از نقطه صفر مرزی قرار است عبور کنند و عدم تحویل ناهار در سماوه (بین راه شلمچه تا نجف) به کاروان‌های مذکور .
 - ۷- لزوم بکارگیری یک نفر به طور مستمر برای نظافت سرویس‌های بهداشتی و دستشویی‌ها .
 - ۸- و بالاخره فکری اساسی و قابل انجام برای نوبت دهی به اتوبوس‌های کاروان‌ها که به منظور زودتر رسیدن به مرز برای نوبت گرفتن ، شب قبل از عزیمت به عراق فاصله خرمشهر تا مرز را با عجله و سرعت زیاد طی می‌کنند و باعث تصادف می‌شوند .
 - ۹- در خصوص مرز چزابه / شیب به علت کمی عرض جاده و تردد بیش از حد وسایط نقلیه کوچک اعم از سواری و موتور سیکلت و دام‌های محلی ، مناسب تردد روزانه ۱۳ اتوبوس استان اصفهان تشخیص داده نشد و پیشنهاد دادند فعلاً منطقه ۷ به ویژه استان خوزستان با ۲ اتوبوس شروع کنید .
 - بر اساس گزارش مکتوب جناب آقای دکتر حلی ساز رییس مرکز پزشکی حج و زیارت وزارت بهداشت عراق در خصوص ادامه فعالیت درمانگاه‌های جمعیت هلال احمر ایران در شهرهای کاظمین ، کربلا و نجف اخطار داده است این درمانگاه‌ها بایستی تعطیل شوند .
- طی هفته گذشته تعداد ۲۴۳ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۱۹۹ کاروان از مرز مهران و تعداد ۲۳۳ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۴۵۰ نفر از طریق هوایی وارد عراق شدند با این توضیح که پرواز ۱۴۹ نفره اصفهان - بغداد به علت بدی هوای فرودگاه بغداد در نیمه راه برگشت و مجدداً پرواز انجام شد و هم چنین مطابق جدول ضمیمه تعداد ۲۵۷۷ نفر نیز وارد سوریه شدند .


 مصطفی مهدب
 مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . - دفاتر نمایندگی و روسای ستادهای شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری . - نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . | <ul style="list-style-type: none"> - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار - معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار . - رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت . - اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار . |
|--|---|

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸۹/۳/۲۹ الی ۸۹/۴/۴

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		منطقه	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال			
شنبه	89/3/29	قم	*	-	49	0	زینبیه	19:45	ابراج الکریم ۱
		اذربایجان غربی	-	*	42	0		سفیر مسلم	
		اذربایجان شرقی	-	*	40	1		ثامن	
		تهران	-	*	126	0		بنافاطمه - نورالدین	
یکشنبه	89/3/30	اذربایجان غربی	-	*	41	0		-	سفیر مسلم
		اصفهان	-	*	90	0		قصر الملک	
		یزد	-	*	41	0		صادق الامین	
دوشنبه	89/3/31	خوزستان	*	-	147	1	زینبیه	1500	طوس
		قم	*	-	51	0		ابراج الکریم ۱	
		زنجان	*	-	99	1		زهرا شام	
		اذربایجان شرقی	-	*	76	1		روبال زینبیه	
سه شنبه	89/4/1	اذربایجان شرقی	-	*	86	0	زینبیه	-	اجنحه الیوسف
		خراسان رضوی	*	-	60	6		الجعفری ۲	
		خوزستان	*	-	154	3		ذوالفقار	
		یزد	*	-	152	0		قصرالضیافه	
چهارشنبه	89/4/2	اذربایجان شرقی	-	*	155	1	زینبیه	-	الجنحه الیوسف
		تهران	*	-	155	2		قصرالضیافه	
پنجشنبه	89/4/3	اصفهان	*	-	155	1	زینبیه	16:00	ابراج الکریم ۲
		تهران	*	-	157	2		تل - نورالدین	
		یزد	*	-	152	4		صادق الامین	
جمعه	89/4/4	اذربایجان غربی	-	*	41	0	زینبیه	-	فاطمیه
		اذربایجان شرقی	-	*	45	1		ثامن	
		خراسان رضوی	*	-	153	1	الجعفری ۱	9:30	
		مازندران	*	-	90	1	قیروان	20:00	مرجه
		اذربایجان غربی	-	*	153	1	زینبیه	14:30	الجعفری
		اذربایجان غربی	-	*	40	0		سفیر مسلم	--
					جمع کل	27	2550		