

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

شنبه ۸۹/۳/۱۵

مرز مهران :

- چهار کاروان آزاد و متفرقه از اصفهان و مراغه با ویزای مانیفستی مجموعاً ۲۲۰ نفر از مرز گذشتند .

مرز خسروی :

- یکی از زائران زن کاروان محبین اهل ولایت استان همدان به دلیل خاتمه مهلت گذرنامه از سفر بازماند و با اتوبوس‌های زائران برگشتی از عراق عازم همدان به شهر خود برگشت داده شد .

- یکی از زائران زن کاروان قزوین پیما ورودی ۸۹/۳/۱۲ به عراق که دچار سگته مغزی شده بود ، بدون اطلاع و هماهنگی قبلی ساعت ۱۲:۰۰ به مرز ایران وارد می‌شود ، در نهایت با تلاش زیاد و آماده کردن آمبولانس راهی بیمارستان می‌گردد .

- امروز کاروان‌های برگشتی از عراق به دلیل قطع برق در مندریه و کار نکردن سیستم تا ساعت ۱۷:۴۵ در پشت پایانه مرزی عراق منتظر بودند که با توجه به گرمی هوا و عدم وجود سرویس بهداشتی و آب آشامیدنی روز سختی را پشت سر گذاشتند و عبور ۳۵ کاروان از پایانه مرزی عراق و سپس ایران تا ساعت ۲۲ به طول انجامید که در خلال عبور کاروان‌ها یکی از زائران کاروان گیلان هما که در ساعت ۲۰:۳۰ وارد ایران شده بود ، حال مساعدی نداشت و مشکوک به سگته بود که بلافاصله به واحد درمانی خسروی معرفی و بستری گردید .

یکشنبه ۸۹/۳/۱۶

مرز مهران :

- ۳ کاروان متفرقه و آزاد اسلام شهر تهران مجموعاً ۱۳۰ نفر از مرز عبور کردند .

- یکی از زائران خانم کاروان ایران مرکز تهران به علت سگته مغزی به بیمارستان مهران انتقال یافت .

- بر اساس گزارش مکتوب دفتر نمایندگی مرز مهران به دلیل اعتراض ساکنین مجاور پل زائر ، محل ستاد اسکان و نوبت بندی کاروان‌ها از روز پنجشنبه مورخ ۸۹/۳/۲۰ از پل زائر به اولین میدان ورودی شهر مهران (میدان شهدا) منتقل می‌گردد . لذا اتوبوس‌هایی که از جاده ایلام وارد شهر مهران می‌شوند بایستی جهت دریافت کارت نوبت و معرفی‌نامه سکونت در زائرسرا به محل جدید ستاد مذکور مراجعه نمایند .

مرز خسروی :

- از یکی از زائران مرد کاروان مرجان گشت قم توسط گمرک پایانه مرزی مهران

مقداری مواد مخدر کشف شد که طی نامه شماره ۳۵۸۶/۳۵۲۵/۱۱/۱۳۸ مورخ ۸۹/۳/۱۶ گمرک پایانه متهم را به رئیس پلیس مبارزه با مواد مخدر شهرستان قصر شیرین تحویل و از آن طریق نیز به دادگاه معرفی گردید ، متأسفانه مدیر کاروان به جای این که به دنبال زائران کاروان باشد ، بدون هماهنگی با دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی ، همراه متهم به دادگاه رفته و تا ساعت ۱۵:۰۰ زائران را در محوطه پایانه رها نموده بود ، مراتب به مدیریت محترم حج و زیارت و هم چنین شرکت مرکزی استان قم اطلاع داده شد .

- دفتر خدمات زیارتی بهشت استان گلستان در مانیفست رواید برای ردیف‌های ۳۲ و ۳۳ که ۲ خانم بودند ، عکس یکی از آنان را مقابل هر دو مشخصات الصاق کرده بود که طرف عراقی از پذیرش آن‌ها خودداری نمود که در نهایت با تلاش‌هایی که صورت گرفت (که به نظر ما این گونه تلاش‌ها مطلقاً به مصلحت شرکت شمس و سازمان حج نیست) این دو خانم از مرز عبور کردند .

- یکی از زائران خانم کاروان عترت همدان اعزامی ۸۹/۳/۱۳ با توجه به احساس ناراحتی به دلیل باردار بودن و نظر پزشک مبنی بر ادامه ندادن زمان باقی مانده سفر به مرز ایران اعزام شده بود که بلافاصله با آمبولانس به بیمارستان قصرشیرین منتقل گردید .

- برابر گزارش دفتر نمایندگی شرکت شمس در عراق عملکرد شرکت امنیتی صفد که در حال حاضر روزانه ۱۴ کاروان منطقه ۲ شامل استان‌های : قم ، قزوین ، مرکزی ، همدان و شهرستان کاشان را از مرز خسروی پذیرش می‌کند در دو روز متوالی (۱۲ و ۱۳ خرداد) مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفته است که نتایج به شرح زیر می‌باشد .

الف) در مسیر خسروی به کاظمین و بغداد ۱۴ کاروان در قالب ۳ تیم (دو تیم ۵ اتوبوس و یک تیم ۴ اتوبوس) سازماندهی و اسکورت شده بودند ، هر تیم با ۲ خودرو مسلح جمعاً با ۶ خودرو اسکورت شده‌اند لذا این شرکت به ۶۰ درصد از تعهدات خود عمل کرده است .

ب) در مسیر کربلا به مرز خسروی : ۱۴ کاروان در ۲ تیم ۴ تایی و یک تیم ۶ تایی سازماندهی و اسکورت شده‌اند که تیم‌های ۴ تایی با یک خودرو و تیم ۶ تایی با دو خودرو مسلح اسکورت شده‌اند لذا این شرکت به ۴۰ درصد از تعهدات خود عمل کرده است .

ج) در مسیر بین شهری بغداد - کاظمین - سامرا و سپس نجف از ۳ خودرو گشتی استفاده کرده که به ۱۰۰ درصد تعهداتش عمل کرده است .

نتیجه این که در موارد الف و ب برابر مفاد قرارداد جریمه خواهد شد .

دوشنبه ۸۹/۳/۱۷

مرز مهران :

- امروز ۴ کاروان آزاد و متفرقه از استان‌های بوشهر و خوزستان مجموعاً ۲۰۰ نفر از

مرز عبور کردند .

- مدیر راهنمای کاروان همرو تهران را که ۲ نفر از زائرانش به دلیل بیماری زودتر خاک عراق را ترک کرده و به ایران آمده بودند تا ساعت ۲۱:۳۰ عراقی‌ها نگه داشتند و گذرنامه عراق می‌گفت : خروج این دو نفر در مرز زرباطیه ثبت نشده است علی‌ایحال با رایزنی‌های انجام شده و ارائه اسناد خروج این دو نفر توسط دفتر نمایندگی شمسا در مرز مشکل حل شد .

مرز خسروی :

- ورود کاروان‌ها از عراق امروز نیز با تاخیر انجام شد و علت را راه اندازی سیستم جدید اعلام نمودند .
- جسد یکی از زائران خانم کاروان صاحب الزمان مازندران ، اعزامی ۸۹/۳/۸ امروز ساعت ۱۶:۴۵ وارد مرز شد که با یک دستگاه آمبولانس بیمه سینا به پزشکی قانونی قصرشیرین و سپس به زادگاهش بهشهر انتقال داده خواهد شد .

سه شنبه ۸۹/۳/۱۸

مرز مهران :

- امروز ۵ کاروان متفرقه و آزاد به تعداد ۲۹۶ نفر از مرز عبور کردند .
- یکی از زائران خانم کاروان سیمای سهله تهران که به دلیل ناراحتی قلبی به مرز اعزام شده بود ساعت ۱۹:۰۰ وارد پایانه شد که بلافاصله با آمبولانس به بیمارستان مهران منتقل گردید.

مرز خسروی :

- یکی از زائران خانم کاروان یاسین مازندران مهلت اجازه خروج توسط شوهرشان در داخل گذرنامه خاتمه یافته بود که با تلاش دفتر نمایندگی شمسا در مرز و پیگیری‌هایی که انجام گردید مشکل این خانم حل شد ولی تمامی اعضای کاروان چندین ساعت در گرمای طاقت‌فرسای مرز خسروی معطل شدند ، برای چندمین بار است که به استان‌ها بخشنامه می‌شود و تاکید می‌گردد ، گذرنامه‌ها را به دقت کنترل نمایید ، فردی که می‌خواهد اعزام شود ، مشخصات وی را با گذرنامه و مانیفست کنترل کنید تا مغایرتی نداشته باشد ، دقت کنید گذرنامه زائران کاروان‌ها جا نماند ، توجه داشته باشد به هنگام کپی گرفتن از مانیفست ویزا ، اصل آن را و یا بعضی از صفحات اصل آن را جا نگذارید ، ولی هم چنان این بی‌دقتی‌ها وجود دارد ، بنابراین لازم است سازمان حج و زیارت یک آیین نامه انضباطی را تدوین و به تمامی واحدهای ذی‌ربط ابلاغ نماید تا مطابق آیین نامه با افراد خاطی اعم از حقیقی و حقوقی متناسب با بی‌دقتی و خلافی که انجام داده است برخورد شود .

با توجه به افزایش تردد کاروان‌ها به بغداد و کاظمین و بیتوته یک شب کاروان‌ها در

این دو شهر که در حال حاضر تمامی کاروان‌های اعزامی از مرز خسروی و شلمچه را شامل می‌شود و برای کاروان‌های مرز مهران نیز به مرور در حال انجام است و از طرفی مُسن بودن اغلب زائران ، مرگ و میر در بغداد نیز افزایش یافته است ، ضمن این که تشریفات اداری مربوط به فوت شدگان در بغداد بسیار پیچیده تر از کربلا و نجف است به طوری که برای انتقال ۴ جنازه از بغداد به ایران با مشکلات اداری مواجه شده‌ایم از جمله جنازه یکی از زائران مرد کاروان جلیلی ارومیه است که در تاریخ ۸۹/۳/۱۱ فوت نموده و خانواده‌اش به شدت نگران و هر روز موضوع انتقال مرحوم را پیگیری می‌نمایند .

- اگر اتفاق خاصی رخ ندهد قرار است از روز دوشنبه مورخ ۸۹/۳/۲۴ کاروان‌های مربوط به شرکت دیار و جنوب در مرز مهران نیز یک شب در بغداد و کاظمین اقامت داشته باشند و در مرز به آنان پولی پس داده نشود .

مرز شلمچه :

- مشکلی که در مرز شلمچه برای مدیر راهنمای کاروان مهر سیر اصفهان ورودی ۸۹/۳/۵ پیش آمد : روز برگشت کاروان (۸۹/۳/۱۲) از کربلا به مرز شلمچه خانم مُسنی از کاروان مذکور به بیمارستان کربلا منتقل می‌شود ، همسر ایشان که از دو چشم نابیناست به اتفاق دخترش در کربلا می‌مانند و چون کاروان خیلی معطل شده بود به مرز اطلاع می‌دهند این کاروان دیرتر از بقیه کاروان‌ها به مرز خواهد رسید و در نهایت مدیر راهنما با چند ساعت تاخیر کاروان را بدون حضور ۳ نفر مذکور به مرز شلمچه می‌رساند ولی پلیس عراق از خروج کاروان جلوگیری و اظهار می‌دارد : تا تکلیف ۳ نفر باقی مانده مشخص نشود نمی‌توانید از عراق خارج شوید و توضیحات مدیر راهنما نیز تاثیری در تصمیم مرز عراق نمی‌گذارد و کاروان در شرایط بسیار بدی تا روز بعد در مرز شلمچه می‌ماند که بالاخره صبح روز بعد با پیگیری‌های صورت گرفته کاروان از مرز عبور می‌کند ولی نمی‌گذارند مدیر از عراق خارج شود ، در چنین شرایطی آن خانم مُسن نیز در کربلا فوت می‌کند و با اجازه شوهرش به خاک سپرده می‌شود و برای گرفتن گواهی فوت و اجازه از دادگاه برای ارائه به مرز و مشخص کردن این که همسری که در گذرنامه شوهر مشخصات و عکس وی هست فوت کرده و در کربلا دفن شده است . مدیر راهنما تا ساعت ۲۰:۰۰ روز سه شنبه مورخ ۸۹/۳/۱۸ در مرز شلمچه می‌ماند تا تمامی مدارک و مستندات در کربلا تهیه و به مرز شلمچه ارسال گردد .

چهارشنبه ۸۹/۳/۱۹

مرز مهران :

- آقای رضا علی مددی زائر کاروان کیتو تهران از سوی گذرنامه پایانه عراق ممنوع

الورود اعلام و به مرز ایران عودت داده شد .

- یکی از زائران مرد کاروان واحدی سمنان به علت بیماری کلیه و خانمی از زائران کاروان سالک نور تهران به علت گرمزدگی به بیمارستان مهران اعزام گردیدند .

مرز خسروی :

- آقای سیدعلی حسینی مداح کاروان پوریاسیر تهران از سوی پایانه مرزی عراق به علت تشابه اسمی به مرز ایران عودت داده شد .
- جسد خانمی از زائران کاروان ماهرگشت آذربایجان شرقی اعزامی ۸۹/۳/۱۷ ساعت ۱۷ به پایانه وارد شد که بلافاصله به پزشکی قانونی قصرشیرین انتقال داده شد که پس از دریافت گواهی فوت به مراغه اعزام گردید .
- به گزارش مدیران راهنما نیروهای عراقی در مرز هم چنان در مندریه اقدام به انیت زوار و از مدیر راهنما تقاضای وجه می نمایند .
- یکی از زائران کاروان انوارالهدی خمین مدعی است امروز به هنگام خروج از مرز مندریه عراق و ورود به مرز ایران کارگران عراقی جوی را به وجود آوردند که : یالا زود باشید بروید دیر شده ،، در نتیجه همسرم نتوانست کیفش را به همراه خودش بردارد و با هجوم کارگران عراقی بعداً متوجه شدیم کیف پول همسرم را با مبلغ ۶۲ هزار تومان دزدیده اند .

پنجشنبه ۸۹/۳/۲۰

مرز مهران :

- امروز ۶ کاروان متفرقه و انفرادی به تعداد ۲۶۰ نفر از مرز ایران گذشتند ولی به علت خرابی سیستم گذرنامه عراقی ها ، فقط ۳ کاروان وارد پایانه عراق شدند و ۳ کاروان دیگر به مرز ایران مراجعت کردند ، به دلیل خرابی سیستم ، کاروان های شمسای نیز با تاخیر ۴ ساعته روبرو شدند به طوری که میان ۱۶ کاروان رفت مواد غذایی توزیع شد و آخرین کاروان برگشتی نیز ساعت ۲۲ وارد پایانه ایران گردید .

مرز خسروی :

- بالاخره موضوع صدور گواهی فوت و انتقال ۴ جنازه ای که در بغداد و کاظمین فوت کرده بودند حل شد و جنازه ها وارد پایانه مرزی شدند که یک زن و یک مرد به ترتیب مربوط به کاروان های صفای مشعر و معراج نور آذربایجان شرقی ، یک زن مربوط به کاروان نور آستارای گیلان و یک مرد مربوط به کاروان جلیلی آذربایجان غربی (ارومیه) بود ، جنازه ها پس از ورود به مرز با نظارت نمایندگان نیروی انتظامی ، بیمه سینا ، و شمسای صورتجلسه و به بیمارستان و پزشکی قانونی قصرشیرین انتقال یافت و با حضور قاضی کشیک و کمک فرمانداری محترم قصرشیرین اقدامات قانونی تا ساعت ۴ بامداد روز بعد به طول انجامید و در نهایت اجساد به استان های مربوط

انتقال یافت که به نظر می‌رسد گردش کار اجرایی طولانی‌تر و پیچیده‌تر از مرز مهران است .

- همان گونه که در گزارشات هفته‌های قبل آمده بود (جمعه ۸۹/۲/۳۱) مامور گمرک عراق در مرز زرباطیه به نام یاسین داوود از ۳ نفر زائر اردبیلی نفری ۵۰ هزار تومان به زور گرفته بود که در این خصوص شکایتی به مرزبانی عراقی داده شد ، گرچه برای سایر موارد نیز به عراقی‌ها شکایت می‌شد ، ولی این مورد معلوم نیست چگونه و به چه علت به ثمر نشست و عراقی‌ها امروز ۱۷۵ هزار دینار عراقی به مرز ایران تحویل دادند که بلافاصله مراتب به اردبیل اطلاع داده شده و وجوه برای آن سه نفر ارسال گردید .

جمعه ۸۹/۳/۲۱

مرز مهران :

- امروز نیز سیستم رایانه پایانه عراق خراب بود و به کندی کار می‌کرد و از طرفی تردد اتباع عراقی نیز افزایش چشمگیری داشت و در نتیجه تردد کاروان‌ها ، با تاخیر انجام شد و بین ۸ کاروان آخر رفت نیز مواد غذایی توزیع گردید .

مرز خسروی:

- در حال حاضر روزانه ۳۵ کاروان از مرز خسروی وارد عراق می‌شوند که امروز به دلیل انفجاری که در حوالی خانقین رخ داده بود ۳ کاروان آخر با حدود ۲ ساعت تاخیر وارد عراق شدند و به نقل از کاروان‌های برگشتی ، آنان نیز در مسیر خانقین به مرز منذریه برای مدت ۲ ساعت متوقف شده بودند .

طی هفته گذشته تعداد ۲۴۴ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۲۰۱ کاروان از مرز مهران ۲۳۱ و تعداد کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۴۵۰ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند با این توضیح که پرواز روز دوشنبه بندرعباس به بغداد و بغداد به مشهد انجام نشد و روز چهارشنبه انجام پذیرفت . هم چنین طی این هفته ۲۳۱۸ نفر وارد سوریه شدند .

مصطفی مهدب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|--|--|
| - شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . | - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - دفاتر نمایندگی و روسای ستادهای شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری . | - معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار . |
| - نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . | - رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت . |
| | - اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار . |

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸۹/۳/۱۵ الی ۸۹/۳/۲۱

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		منطقه	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال			
شنبه	89/3/15	قم	*	-	47	3	زینبیه	19:45	ابراج الکریم ۱
یکشنبه	89/3/16	اذربایجان غربی	-	*	41	1	زینبیه		سفیر مسلم
		اصفهان	-	*	45	0			قصر الملک
دوشنبه	89/3/17	خوزستان	*	-	150	4	زینبیه	1500	طوس
		قم	-	*	49	2			ابراج الکریم ۱
			-	*	102	4			زهرا شام
		زنجان	-	*	75	2			رویال زینبیه
		اذربایجان غربی	-	*	42	0			سفیر مسلم
سه شنبه	89/3/18	خراسان رضوی	*	-	60	2	مرجه زینبیه	11:30	الجعفری ۲
		خوزستان	*	-	155	1			ذوالفقار
		یزد	-	*	42	0			صادق الامین
			-	*	132	2			قصر الضیافه
		اذربایجان غربی	-	*	41	-			سفیر مسلم
		اذربایجان شرقی	-	*	154	2			اجنحه الیوسف
		تهران	-	*	128	0			بنافاطمه - نورالدین
چهارشنبه	89/3/19	تهران	*	-	118	3	زینبیه	16:00	قصر الضیافه
		اصفهان	*	-	155	4			ابراج الکریم ۲
		اذربایجان شرقی	-	*	38	0			اجنحه الیوسف
پنجشنبه	89/3/20	تهران	*	-	157	3	زینبیه	1400	تل - نورالدین
		یزد	*	-	152	4			صادق الامین
جمعه	89/3/21	خراسان رضوی	*	-	154	2	زینبیه	9:30	الجعفری ۲
					89	2		20:00	قیروان
		مازندران	*	-	151	0		14:30	الجعفری
جمع کل					41	2277	حمل و نقل هوایی شرکت شمس		