

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

فرماندار شهرستان مهران طی نامه شماره ۱۸۷۷ مورخ ۸۹/۳/۵ از دفتر نمایندگی شمسا در مرز مهران می خواهد که کرایه اقامت زائران در زائر سراهای مهران افزایش یابد ، نمایندگی شمسا در مهران نیز طی نامه شماره ۸۹/۱۲۰/س/م در تاریخ ۸۹/۳/۸ پاسخ می دهد : هر گونه تغییر در قیمت منوط به توافق سازمان حج و زیارت و میراث فرهنگی است ضمن اینکه قرار شد زائر سراها نسبت به ایجاد تجهیزات و امکاناتی که میراث فرهنگی مهران در نامه شماره ۱۳۰-۱۲۴ مورخ ۸۹/۲/۱۲ به زائر سراها ابلاغ کرده است اقدام و سپس میراث فرهنگی زائر سراها را درجه بندی نماید که تا کنون میراث فرهنگی درجه بندی زائر سراها را اعلام ننموده است . مراتب طی نامه ای به معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت منعکس گردید .

شنبه ۸۹/۳/۸

مرز مهران :

- همانگونه که در گزارش هفته قبل آمده بود ، روز جمعه مورخ ۸۹/۳/۷ یکی از خانم های کاروان خورشید ولایت کرج که گذرنامه اش در کرج جا مانده بود نتوانست با کاروان خود وارد عراق شود ، ولی گذرنامه مرز عراق قبول کرده بود که اگر گذرنامه اش را به مرز بیاورند روز بعد (یعنی امروز) اجازه ورود به این خانم را خواهند داد که متأسفانه چنین نشد و اجازه ندادند با کپی مانیفست ویزا که اصل آن را روز گذشته مشاهده و به مهر ورود ممهور کرده بودند و هم اکنون همراه کاروان در نجف می باشد . این خانم بتواند وارد خاک عراق شود و همراه یکی از کاروان های امروز به نجف عزیمت و به کاروان خود ملحق شود ، علی ایحال با تمامی تلاشی که صورت گرفت امکان عزیمت فراهم نشد و این خانم از ادامه سفر بازماند ، گر چه مقصر اصلی دفتر خدمات زیارتی است و مدیریت محترم حج و زیارت شهرستان کرج بایستی برخورد لازم را به عمل آورد .

- یک کاروان ۴۰ نفره آزاد و متفرقه به مدیریت آقای جعفر پیشه با ویزای رمزدار از مرز عبور کردند.

مرز خسروی :

- کاروان بشارت الحرمین مازندران که زائران آن را جانبازان عزیز تشکیل می دادند و هفته گذشته روز ۸۹/۳/۳۱ وارد عراق شده بودند ، به علت خستگی ، مجموعه زائران علی رقم مشکلاتی که داشت با یک روز تاخیر وارد ایران شدند .

- از امروز مرز خسروی پذیرش ۳۵ کاروان بود ، (مناطق ۲ با ۱۴ کاروان ، ۳ با ۱۰ کاروان و ۵ با ۸ کاروان و سه کاروان درجه ۲ که به هر یک از مناطق یک کاروان اضافه شد) .

مرز شلمچه :

- به نقل از نمایندگی شمسا در مرز به دلیل تغییر مدیریت در مرز شلمچه عراق که هم اکنون سرتیپ سید محمد مدیر و سرتیپ فوهد معاون وی می باشد ، متأسفانه بی ثباتی در مدیریت مجتمع و استقرار نیروهای امنیتی مزاحمت بر زنان و دختران ، مطالبه رشوه و ایجاد درگیری و ضرب و شتم زوار معترض به رفتار ناشایست آنان از جمله مواردی است که قبلاً نیز به معاونت محترم

حج ، عمره و عتبات عالیات سازمان حج و زیارت منعکس شده است . امروز نیز شاهد درگیری بودیم ، که مقارن ساعت ۱۸ مدیر کاروان شرکت صبح شادی و روحانی کاروان سفیران هدایت هر دو از اصفهان به دلیل اعتراض به پارتی بازی توسط یکی از سربازان مرزی عراق که یک کاروان دیگر را بدون رعایت نوبت از مرز می‌خواست عبور دهد و هم چنین اعتراض به یکی از رانندگان عراقی که در حال فیلمبرداری از زنان کاروان‌ها بود ، مورد ضرب و شتم قرار گرفته و دستگیر می‌شوند ، که بلافاصله با سرکنسول ایران در بصره تماس گرفته می‌شود و با حضور یکی از کارمندان سرکنسولگری در محل ، مراتب فیصله می‌یابد و مدیر و روحانی موصوف ساعت ۱:۳۰ بامداد روز بعد وارد مرز ایران شدند ، علی ایحال از مسئولین محترم سازمان حج و زیارت درخواست می‌شود ، مراتب اعتراض خود را به وزارت امورخارجه جمهوری اسلامی ایران منعکس نمایند .

- از مرز شلمچه نیز روزانه ۳۳ کاروان اعزام می‌شود . (منطقه ۴ چهارده کاروان ، منطقه ۵ نه کاروان و منطقه ۷ ده کاروان)

یکشنبه ۸۹/۱۰/۹

مرز مهران :

- امروز کاروان‌های برگشتی از عراق با حدود ۴ ساعت تاخیر نسبت به روز گذشته وارد خاک ایران شدند ، در صورتی که برای اتباع عراقی ، خارجی و کاروان‌های آزاد چنین نبود .
- یکی از زائران خانم کاروان انصار نیک انجام تهران که به علت شکستگی پا همراه همسرش به مرز اعزام شده بود ساعت ۱۳:۰۰ وارد پایانه شدند که بلافاصله بنا به درخواست خودشان با آمبولانس به کرمانشاه اعزام گردیدند .

مرز خسروی :

- کاروان یعقوبی آذربایجان غربی (ارومیه) به علت مشکل گذرنامه‌ای یکی از زائران که مشمول نظام وظیفه بود ، حدود ۲ ساعت کاروان در مرز معطل شد تا مشکل این زائر حل شود لذا آخرین کاروان ساعت ۱۵:۰۰ وارد عراق شد .

دوشنبه ۸۹/۳/۱۰

برابر گزارش ستاد شمس در کاظمین حدود ۴۰ تا ۶۰ نفر از زائران ساکن در هتل برج الحیات بغداد که غذای گوشتی خورده بودند ، پس از عزیمت به سامرا حالت مسمومیت در آنان اشکار می‌گردد که بلافاصله به درمانگاه سیدمحمد انتقال داده می‌شوند و سرپایی معالجه می‌گردند ، ضمن این که تیمی مرکب از ۲ نفر نماینده سازمان حج و زیارت و شرکت شمس به اتفاق ۲ نفر از دکترهای هلال احمر جهت بازرسی به هتل مذکور مراجعه و طی جلسه‌ای که با حضور مسئولین هتل برگزار می‌نمایند ، ضمن دستورات لازم برای تهیه ، طبخ و نگهداری مواد غذایی و سایر لوازم و وسایل آشپزخانه و سرو غذا از مدیر هتل تعهدنامه‌ای اخذ می‌گردد که در صورت تکرار اعزام زائر به هتل قطع خواهد شد .

مرز مهران :

- امروز یک کاروان انفرادی با ویزای رم‌دار مربوط به استان زنجان از مرز عبور کرد .

مرز خسروی :

- مدیر کاروان بوتیای کرمان همراه کاروان نبود و با هماهنگی که با مدیریت محترم دفتر حج و

زیارت استان کرمان به عمل آمد مداح کاروان مسئولیت کاروان را به عهده گرفت و کاروان وارد خاک عراق شد .

- از سوی ستاد شمس در کاظمین خدمات هتل‌های بغداد و کاظمین مربوط به شرکت‌های عراقی طرف قرارداد با شمس و هم چنین حمل و نقل زائران در نیمه دوم اردیبهشت ماه سال جاری مورد ارزیابی قرار گرفته است که به شرح ذیل می‌باشد :

الف (عملکرد شرکت‌های مجری عراقی در خصوص هتل‌های زیر مجموعه و امتیازهای مکتسبه از مجموع ۱۰۰ امتیاز

رافدین ۹۶/۵۶ امتیاز ، طف ۹۴/۰۸ امتیاز ، سنونو ۹۳/۴۶ امتیاز ، دیار و جنوب ۹۱/۲۶ ، اطياب ۸۵/۸۶ ، قصرالمصطفی ۸۳/۷۲ ، المنار ۸۱/۷ .

ب (عملکرد شرکت‌های مجری عراقی در خصوص حمل و نقل :

قصرالمصطفی ۹۹/۸۴ ، رافدین ۹۹/۸۲ ، دیار و جنوب ۹۹/۸۱ ، جرش ۹۹/۷۹ ، المنار ۹۹/۷۷ ، طف ۹۹/۷۶ ، اطياب ۹۹/۷۱ ، سنونو ۹۹/۳۵ امتیاز .

سه شنبه ۸۹/۳/۱۱

مرز مهران :

- یکی از زائران خانم کاروان نخل صحرای تهران اعزامی ۸۹/۲/۲۸ که به دلیل سگته مغزی مدتی در بیمارستان کربلا بستری بود امروز ساعت ۱۲:۰۰ وارد پایانه مرزی مهران شد که بلافاصله با آمبولانس بیمه سینا به بیمارستان امام حسین (ع) مهران و سپس به بیمارستان کرمانشاه انتقال داده شد .

مرز خسروی :

- راننده اتوبوس حامل زائران کاروان راهیان نور قزوین به علت تصادف جزئی و گم کردن مسیر در شهر بغداد با تاخیر نسبت به سایر کاروان‌ها وارد مرز شد .

- دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی از این که وسایل و ساک‌های بعضی از کاروان‌ها فاقد هر گونه ایتیکت یا مدرک شناسایی است گل‌مند است ، لذا به تمامی شرکت‌های مرکزی استان‌ها تاکید می‌شود تا دفاتر و یا شرکت‌های خدمات زیارتی زیر مجموعه خود را کاملاً توجیه نمایند تا نسبت به این مهم اقدام نمایند .

- مدیر راهنمای کاروان رضوان استان گلستان مدعی بود بعضی از کنسروهای چیکا تحویل شده به کاروان آنان بادکرده که از خوردن آن خودداری نمودند ، لذا مراتب بلافاصله به شرکت چیکا منعکس گردید و موضوع در حال پیگیری است .

- به نقل از سوی دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی متأسفانه عراقی‌ها هم چنان به ادیت نمودن زائرات مبادرت ورزیده و اقدام به پاره کردن برخی ساک‌ها می‌نمایند و مدیر کاروان‌ها نیز در خواست رسیدگی دارند ، لذا از معاونت محترم حج ، عمره و عتبات تقاضا داریم به هر نحوی که مصلحت می‌دانند مراتب ، به وزارت امور خارجه و ستادعالی هماهنگی امور زائران مستقر در وزارت کشور منعکس گردد .

مرز مهران :

- یکی از زائران خانم کاروان شرق آذر تهران به علت فشار خون بالا و مشکل گوارشی به بیمارستان مهران اعزام گردید .
- یکی از زائران خانم کاروان پرواز نور تهران به علت داشتن بیماری قلبی که دچار گرمادگی شدید نیز شده بود بلافاصله به بیمارستان مهران اعزام و سپس به بیمارستان ایلام منتقل می‌گردد که متأسفانه در بیمارستان ایلام فوت می‌نماید .
- به نقل از سوی دفتر نمایندگی شرکت شمس در مرز مهران روزانه بین ۱۵ تا ۲۵ کاروان غیر ایرانی دارای ملیت‌های هندی و پاکستانی و افغانی از مرز وارد ایران می‌شوند در حالی که از دیگر مرزها از جمله خسروی و کردستان و سوریه وارد عراق شده‌اند ، ضمن این که اکثریت قریب به اتفاق اتباع عراقی نیز از این مرز تردد می‌کنند و عراقی‌ها هم کاروان‌های شمس را چه در موقع رفت و چه در موقع برگشت بعد از کاروان‌های عراقی و دیگر کشورها پذیرش می‌نمایند و در نتیجه کاروان‌های شمس بین ۲ تا ۴ ساعت در مرز معطل می‌شوند .
- شرکت شمس جهت کاهش بار ترافیک مرز مهران / زرباطیه از تاریخ ۸/۳/۸۹ روزانه تعداد ۱۰ کاروان را از مرز مهران کسر و به مرز خسروی اضافه نمود .
- با کمال تعجب عراقی‌ها به زائران شرکت شمس اجازه نمی‌دهند از مرز دیگری غیر از مرزی که وارد عراق شده‌اند خارج شوند مگر در موارد استثنایی ، آن هم برای بیماران و انتقال جسد فوت شدگان ، ولی در خصوص اتباع سایر کشورها همان گونه که ملاحظه می‌فرمایید به سادگی انجام می‌شود؟! لذا از سازمان حج و زیارت درخواست می‌شود مراتب را به وزارت امور خارجه منعکس نماید .

مرز خسروی :

- امروز نیز ۳۵ کاروان از این مرز تا ساعت ۱۲:۳۰ به وقت ایران وارد عراق شد و کاروان‌های برگشتی نیز تا ساعت ۱۷:۰۰ وارد ایران شدند .

پنجشنبه ۸۹/۳/۱۳

مرز مهران :

- هیات السیاحه عراق به دلیل عدم پرداخت عوارض از سوی شرکت دیار و جنوب ، به مرزهای زرباطیه و منذریه ابلاغ کرده بود تا از ورود زائرین مربوط به این دو شرکت جلوگیری شود ، در نتیجه کاروان‌های مربوط به این شرکت در مرز مهران به شرکت الطف واگذار شد تا موقتاً مشکل زائران حل شود ، ضمن این که موجب تاخیر در اعزام زائران گردید و بین ۵ کاروان در مهران مواد غذایی توزیع گردید .
- یکی از زائران خانم کاروان همره کاشان به علت شکستگی لگن به مرز انتقال داده شده بود که بلافاصله به بیمارستان ایلام اعزام گردید .
- مصوبه اخیر هیات دولت در سفر استانی به ایلام در خصوص اجازه فعالیت کاروان‌های آزاد در استان ایلام ، سیل واسطه‌ها و دلال‌ها و مدیران انفرادی و آزاد را به شهر مهران سرازیر نموده است ضمن این که امروز تعداد ۹۰ نفر انفرادی و آزاد در قالب ۲ کاروان وارد عراق شدند ، متن مصوبه تا کنون رویت نشده است اما براساس مطالب شنیده شده کاروان‌های آزاد روزانه ۵۰۰ نفر را می‌توانند از مرز مهران عبور دهند .

مرز خسروی :

- موضوع ممنوعیت کاروان‌های دیار و جنوب در این مرز نیز موجب تاخیر در اعزام زائران شد که در نتیجه کاروان‌های این دو شرکت در مرز نیز موقتاً به شرکت رافدین واگذار گردید .
- یکی از زائران خانم کاروان رحمان گشت اردبیل در برگشت از عراق دچار گرمزدگی شده بود که بلافاصله به اورژانس خسروی اعزام و مراقبت‌های ویژه روی ایشان انجام و خوشبختانه بهبود یافتند و به همراه کاروان خود عازم اردبیل شدند .
- برخی از مدیران کاروان‌های برگشتی از عراق از عدم آشنایی رانندگان و نیروهای امنیتی همراه آنان به مسیرها که موجب می‌شود راه را اشتباهی بروند و هم چنین خراب بودن سیستم سرمایشی اتوبوس‌ها گله‌مند بودند ، ضمن این که از مامورین مرزی گذرنامه عراق که گذرنامه‌های کاروان‌ها را با هم مخلوط می‌کنند و به صورت کاروانی به مدیران راهنما تحویل نمی‌دهند شکایت داشتند .

جمعه ۱۴/۳/۸۹

مرز مهران :

- امروز در چند نوبت سیستم رایانه‌ای گذرنامه عراق از کار افتاد و موجب تاخیر در امر تردد کاروان‌ها گردید و علت را راه‌اندازی سیستم جدید عنوان نمودند در حالی که کاروان‌های اتباع سایر کشورها ، عراقی‌ها و حتی کاروان‌های آزاد و متفرقه به راحتی از مرز عبور کردند !!؟

مرز خسروی :

- روحانی کاروان میثاق حج شهرستان خوی به علت نداشتن اجازه خروج و خاتمه مهلت مندرج در گذرنامه از ادامه سفر بازماند .
- آقای سیدعلی حسینی زائر کاروان نوشهر گشت استان مازندران به اعلام ممنوع الورد بودن از سوی گذرنامه عراق به مرز ایران عودت داده شد و از ادامه سفر بازماند ، لذا برای چندمین بار توصیه می‌شود کاروان‌ها از اعزام افرادی که نام آنان سید علی و نام خانوادگی آنان حسینی می‌باشد خودداری نمایند .
- متأسفانه در مرز مندریه عراق اکثر مامورین از زائران و مدیران کاروان‌های طلب پول و حق حساب می‌کنند و به نقل از سوی مدیران کاروان‌ها چنانچه پرداخت نمایند ، مبادرت به پاره کردن ساک‌های زائران می‌نمایند . لذا از سازمان حج و زیارت درخواست می‌شود مراتب اعتراض را به وزرات امور خارجه و ستاد عالی هماهنگی امور زائران مستقر در وزارت کشور منعکس نمایند .
- طی هفته گذشته تعداد ۲۴۵ کاروان از مرز خسروی تعداد ۲۰۱ کاروان از مرز مهران ، تعداد ۲۳۲ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۴۵۳ نفر به صورت هوایی وارد خاک عراق شدند ، هم چنین تعداد ۲۲۸۶ نفر مطابق جدول ضمیمه وارد سوریه شدند .

مصطفی مهذب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|--|--|
| - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار | - شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . |
| - معاونت محترم حج ، عمره و عتبات سازمان حج و زیارت جهت استحضار . | - دفاتر نمایندگی و روسای ستادهای شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری . |
| - رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت . | - نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . |
| - اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار . | |

ب) اعزام زائران هوایی و زمینی به عتبات عالیات کشور سوریه از مورخه ۸/۳/۸۹ الی ۱۴/۳/۸۹

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		منطقه	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال			
شنبه	89/3/8	قم	*	-	45	3	زینبیه	19:45	ابراج الکریم ۱
دوشنبه	89/3/10	خوزستان	*	-	150	2	زینبیه	1500	طوس
		قم	*	-	51	0		ابراج الکریم ۱	
		اصفهان	-	*	102	1		زهرا شام	
		زنجان	-	*	80	0		قصر الملک	
			-	*	75	1		روبال زینبیه	
			-	*	45	0		مکتب زین العابدین	
سه شنبه	89/3/11	اصفهان	*	-	145	1	زینبیه	8:00	ابراج الکریم ۲
		خراسان رضوی	*	-	62	2		الجعفری ۲	
		خوزستان	*	-	153	0		ذوالفقار	
		یزد	-	*	128	3		قصر الضیافه	
		اذربایجان شرقی	*	-	150	4		اجنحه الیوسف	
		چهارشنبه	89/3/12	تهران	*	-		154	2
-	*				124	1	مرجه زینبیه	نافاطمه - نورالدین	
-	*				42	0	زینبیه	صادق الامین	
پنجشنبه	89/3/13	تهران	*	-	157	1	زینبیه	-	تل - نورالدین
		یزد	*	-	152	5		صادق الامین	
		اذربایجان شرقی	-	*	39	0		اجنحه الیوسف	
جمعه	89/3/14	خراسان رضوی	*	-	151	4	زینبیه	9:30	الجعفری ۲
		مازندران	*	-	90	4	مرجه	20:00	قیروان
			*	-	155	2	زینبیه	14:30	الجعفری
جمع کل					2250	36	حمل و نقل هوایی شرکت شمس		

