

## شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

متأسفانه در مرزهای منذریه و زرباطیه واحدهای مختلف مرزی عراق به بهانه‌های مختلف از مدیران کاروان‌های شمسای پول مطالبه می‌کنند و اگر نپردازند کاروان دچار مشکل خواهد شد. مراتب به حوزه عتبات سازمان حج و زیارت منعکس گردید تا به هر نحوی که مصلحت می‌دانند به مقامات بالادستی کشور اطلاع دهند.

شنبه ۸۹/۲/۴

مرز مهران :

- تعداد ۳۹ کاروان خارج و ۳۷ کاروان وارد شدند، اولین کاروان خروجی ساعت ۸:۳۰ و آخرین ساعت ۱۲ از سالن گذرنامه مرز گذشتند ولی اولین کاروان ساعت ۹:۳۰ و آخرین ساعت ۱۴:۰۰ توسط پایانه مرزی زرباطیه عراق پذیرش شدند، لذا عراقی‌ها با توجه به اختلاف ۱/۵ ساعت، زودتر از ساعت ۹:۳۰ به وقت ایران که ساعت ۸:۰۰ صبح به وقت عراق می‌باشد، زائران را پذیرش نخواهند کرد. هم چنین کاروان‌های برگشتی از عراق نیز اولین کاروان ساعت ۱۵:۰۰ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۳۰ وارد پایانه مرز مهران شدند.

مرز خسروی :

- امروز ۲۲ کاروان شمسای در خلال ساعت ۸:۴۵ تا ۱۱ صبح از مرز عبور کردند و مشکلی جز دریافت وجه نقد از سوی مسئولین مرزی زرباطیه گزارش نشده است.

یکشنبه ۸۹/۲/۵

مرز مهران :

- تعداد ۳۸ کاروان خارج و ۳۶ کاروان وارد شدند. که اولین کاروان خروجی ساعت ۱۰ صبح و آخرین ساعت ۱۴:۰۰ از مرز گذشتند، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۵ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۰۰ وارد ایران شدند.

- به نقل از دفتر نمایندگی شمسای در مرز خسروی بعضی از مدیران راهنما شماره تلفن‌هایی را اعلام می‌کنند که در سفر همراه آنان نیست، در نتیجه هنگام بروز مشکلات امکان برقراری تماس با آنان غیر ممکن می‌گردد. از جمله دو شماره تلفن اعلام شده از سوی مدیر راهنمای جاودان گشت تهران، یکی متعلق به آژانس بود و دیگری هم در دست خانمی بود نه همراه مدیر کاروان. لذا تاکید دارند مدیران راهنما حتماً تلفن‌های را اعلام کنند که در اختیار خودشان و در سفر همراهشان باشد.

مرز خسروی :

- تعداد ۲۲ کاروان در خلال ساعت ۸:۴۵ تا ۱۱:۰۰ صبح وارد عراق شدند از امروز فرم نظر خواهی از مدیران راهنما در مرز توزیع گردید.

دوشنبه ۸۹/۲/۶

مرز مهران :

- تعداد ۳۹ کاروان خارج و ۳۷ کاروان وارد شدند ، اولین کاروان خروجی ساعت ۱۰ صبح و آخرین کاروان ساعت ۱۴:۰۰ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۳:۳۰ و آخرین ۱۹:۳۰ وارد ایران شدند .
- یکی از زائرین خانم کاروان نوای طریقت تهران که در بیمارستان نجف تحت عمل جراحی قرار گرفته بود ساعت ۱۴:۵۰ وارد مرز شد که بلافاصله با آمبولانس بیمه سینا به تهران اعزام گردید .

مرز خسروی :

- تعداد ۲۲ کاروان ، اولین کاروان ساعت ۸:۴۵ و آخرین ساعت ۱۱:۱۵ از مرز عبور کردند ، هم چنین کاروان‌های برگشتی از عراق نیز بین ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰ وارد ایران شدند .
- امروز نیز اکثر مدیران راهنمای کاروان‌های برگشتی اعلام کردند : عراقی‌ها تقاضای وجه نقد نمودند که برخی به علت عدم معطلی کاروان پرداخت نمودند از جمله فردی که در قسمت گذرنامه مندریه پشت مانیفست‌ها را مهر و امضاء می‌کند و هم چنین فردی که هزینه جا به جایی وسایل را دریافت می‌کند تقاضای وجه نقد از مدیران می‌کرد که در صورت استتکاف مدیر ، شروع به بد رفتاری می‌کردند .
- امروز نیز هم چون روزهای گذشته اجازه ندارند زوار کیف دستی‌های کوچک را همراه خود داشته باشند .

سه شنبه مورخ ۸۹/۲/۷

مرز مهران :

- ۳۹ کاروان خارج و ۳۸ کاروان وارد شدند ، اولین خروجی ساعت ۱۰ و آخرین ساعت ۱۴:۰۰ اولین ورودی ساعت ۱۴:۱۵ و آخرین ساعت ۱۸:۰۰ ضمناً یک کاروان آزاد به تعداد ۴۰ نفر نیز از مرز گذشت .
- چند تن از مدیران راهنما امروز به گمرگ عراق که به بهانه تفتیش اثاثیه آن‌ها را معطل کرده بود اعتراض داشتند .

مرز خسروی :

- ۲۲ کاروان خروجی ۲۲ کاروان ورودی اولین کاروان خروجی ساعت ۸:۴۵ و آخرین ۱۱:۳۵ ، اولین کاروان ورودی ۱۵ و آخرین ۱۷:۰۰ ، ضمناً یکی از زائران کاروان نکو سفر آذربایجان به علت مسایل مالی و بیمه‌ای ممنوع الخروج و از ادامه سفر بازماند .

چهارشنبه ۸۹/۲/۸

مرز مهران :

- ۲۸ کاروان خارج و ۳۹ کاروان وارد شدند ، اولین خروجی ساعت ۱۰ و آخرین ساعت ۱۲ اولین ورودی ساعت ۱۵:۳۰ ، آخرین ۱۹:۱۵ .
- امروز به دلیل از کار افتادن سیستم شبکه رایانه‌ای مربوط به پذیرش عراقی‌ها در پایانه مهران که (سیستم داس) می‌باشد در نتیجه استثنائاً ایرانی‌ها پذیرش شدند و به سمت مرز عراق هدایت گردیدند ولی عراقی‌ها درب ورود به مرز خودشان را بستند و اجازه ورود به ایرانی‌ها را ندادند در نهایت پس از رایزنی و تفهیم خرابی سیستم که حدود نیم ساعت طول کشید اجازه ورود به ایرانی‌ها را دادند . ضمن این که امروز عراقی‌ها تعدادی از مدیران راهنما و روحانیون کاروان‌های برگشتی را به دلیل اعتراضی که به عملکرد عراقی‌ها داشتند حدود یک ساعت و نیم بازداشت کردند .
- در مرز ایران نیز هر از چندگاهی سیستم شبکه گذرنامه از کار می‌افتد از جمله این که امروز بعد از ظهر کاروان‌های برگشتی از عراق مواجه با خرابی سیستم شدند و در داخل محوطه صفر مرزی خودمان و قبل از ورود به گذرنامه ساعت‌ها معطل شدند .

مرز خسروی :

- ۲۲ کاروان خروجی ۲۲ کاروان ورودی ، کاروان‌های خروجی ۸:۵۰ تا ۱۱:۳۰ صبح و ورودی‌ها بین ساعت ۱۵ تا ۱۷ .
- از امروز زائران در مرز منذریه وسایل خود را از نقطه صفر بر روی دستگاه ، ایکس ری قرار می‌دادند که متأسفانه به دلیل عملکرد و سرعت کند دستگاه کاروان‌ها با تاخیر وارد عراق شدند .
- یک کاروان استان مازندران و یک کاروان استان کردستان شب گذشته در هتل‌های قصرشیرین و خسروی بیتوته نکردند و زوار بسیار خسته وارد عراق شدند .
- بر اساس گزارش کتبی آقای حسنعلی مرادی مدیر راهنمای کاروان تیوک کرمانشاه یکی از مامورین گمرک عراق به نام سید جاسم به دلیل عدم تردد کاروان‌های آزاد به مسئولین سازمان حج و زیارت و شرکت شمس توهین می‌کرد ، که پس از اعتراض مدیر مربوطه ، با چاقو ساک مدیر را پاره نموده و وسایل کلیه زوار کاروان را با بیان الفاظ رکیک پایین ریخته است .

پنجشنبه مورخ ۸۹/۲/۹

مرز مهران :

- برابر اظهارت مدیران راهنمای کاروان‌های برگشتی از عراق بیش از ۵ ساعت در پشت حفاظ‌های مرز زرباطیه عراق منتظر ورود به پایانه مرزی جهت انجام کارهای گمرکی و گذرنامه بوده‌اند ، در شرایطی که راننده اتوبوس‌ها کولرها را خاموش کرده و هیچ

گونه امکاناتی در آن محوطه وجود ندارد. اولین اتوبوسی که ساعت ۱۰:۳۰ به مرز رسیده بود ساعت ۱۵:۵۰ توانست وارد خاک ایران شود و بقیه کاروان‌ها تا ساعت ۲۰ وارد شدند، هم چنین عزیمت کاروان‌های خروجی نیز با تاخیر همراه بود به طوری که آخرین کاروان ساعت ۱۷:۳۰ از مرز زرباطیه به سمت نجف حرکت کرد و شرکت شمساً مواد غذایی (به اصطلاح ناهار) برای ۶ کاروان آخر تهیه و توزیع کرد.

- علیرغم ممنوعیت تردد کاروان‌های آزاد یک کاروان ۱۲۰ نفره با ویزای رم‌زدار از اصفهان به مدیریت آقای رشیدی و یک کاروان ۱۵۷ نفره با ویزای مانیفستی به مدیریت آقایان زائری و سید حمید بیت اشو که از اهواز بدون هیچ مشکلی از مرز گذشتند.

جمعه مورخ ۸۹/۲/۱۰

مرز خسروی:

- تعداد ۵۳ نفر زائر که به وسیله یکی از دلال‌ها ویزای کنسولگری کرمانشاه برای آنان اخذ شده بود، بدون این که با مرز ایران به ویژه اداره گذرنامه و اتباع ناجا هماهنگ کند، اصل مانیفست را به نحوی به مرز عراق فرستاده و به یک شرکت عراقی به نام الاقصر تحویل می‌دهد و به زائران اظهار می‌دارد: من همه کارهای شما را انجام دادم و تمام و کمال پول آن‌ها را گرفته و متواری می‌شود و زائران را با مسئولین مرزی مهران درگیر می‌کند که متأسفانه تا تاریخ تنظیم این گزارش این زائران نتوانسته‌اند وارد خاک عراق شوند.

- امروز نیز از مرز منذریه عراق گزارش داده شد. عراقی‌ها چند جوان کم سن و سال را مسئول جا به جایی اثاثیه زائران برگشتی کرده‌اند که در نتیجه ساک و وسایل تعدادی از زوار به سرقت رفت.

طی هفته گذشته تعداد ۱۵۴ کاروان از مرز خسروی، تعداد ۲۷۱ کاروان از مرز مهران و تعداد ۲۲۳ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۳۰۹ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند، هم چنین تعداد ۱۶۹۴ نفر نیز طبق جدول ضمیمه به سوریه اعزام شدند.

مصطفی مهذب

مدیر عامل

گیرندگان محترم:

- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار.  
- دفاتر نمایندگی شمساً در کربلا، نجف و کاظمین جهت بهره برداری.  
- نمایندگان محترم شرکت شمساً در مرزهای مهران، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری.

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار.  
- معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار.  
- رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت.  
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.