

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

شنبه ۸۹/۱/۲۸

- امروز شرکت امنیتی دیالی طی نامه‌ای به شرکت شمسما نوشته است که: بعضی از هتل‌ها از جمله الدوحه کربلا و مدینه النجوم نجف طالب افزایش مبلغ دریافتی بابت بیتوته نیروی امنیتی از ۱۰ دلار به ۳۰ دلار می‌باشند و از شرکت شمسما درخواست نموده که از هتل‌ها خواسته شود، قیمت را افزایش ندهند.

مرز مهران:

- تعداد کاروان‌های خروجی ۳۷ ورودی ۳۷، ساعت خروج اولین کاروان ۹ صبح و آخرین ساعت ۱۳:۵۰ و هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۳:۳۰ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۳۰ می‌باشد.

- یکی از زائران خانم کاروان حسنلو کرج به علت بیماری در محوطه پایانه مرزی زرباطیه عراق از حال می‌رود که بلافاصله به مرز ایران منتقل و به وسیله آمبولانس به بیمارستان مهران منتقل می‌شود.

- با وجود کاهش تردد کاروان‌های عراقی و آزاد باز هم اتوبوس‌های حامل زائران برگشتی در پشت مرز زرباطیه عراق بیش از ۳ ساعت معطل می‌مانند، با توجه به بازدیدی که از سوی نماینده شمسما از مرز صورت گرفت و ملاقات و مذاکراتی که با مسئولین بازرسی وزارت کشور عراق در شهر کوت انجام داده است، مواردی را به شرح ذیل پیشنهاد نموده است:

۱- بعضی از کاروان‌ها صبحانه را در هتل کربلا میل کنند و تعدادی نیز صبحانه سفری بگیرند.

۲- حرکت کاروان‌ها از کربلا بافاصله زمانی صورت پذیرد.

۳- برای تنظیم حرکت مطلوبتر کاروان‌ها اصل مانیفست به آنان داده نشود بلکه در محل تجمع کاروان‌ها در کوت به آنان تحویل گردد تا بدین وسیله زمان بندی و به نوبت حرکت کردن کاروان‌ها به سمت مرز مجدداً کنترل و هدایت شود، لذا مسئولین محترم شرکت‌های مرکزی استان‌هایی که کاروان‌های آنها از مرز مهران تردد می‌کنند خواهشمند است نظر خود را در این مورد به صورت مکتوب به شرکت شمسما ارسال نمایند.

مرز خسروی:

- به نقل از دفتر نمایندگی شرکت شمسما در مرز علی‌رغم تذکر به مدیر راهنمای کاروان راهیان کعبه کرمان مبنی بر عدم اسکان زوار در محل غیر مناسب (اداره پست) که

مورد تایید سازمان حج و زیارت نمی باشد ، و معرفی ۲ محل اقامت در خسروی (هتل اباعبدالله و زائرسرای خسروی) که برای جلوگیری از اتلاف وقت و برگرداندن زوار به قصر شیرین این دو محل معرفی گردیدند ولی متاسفانه مدیر محترم راهنما که در اتوبوس حضور داشتند ، زوار را به محل اقامت اداره پست برده و سکنی دادند . نماینده شمسا در ادامه اظهارات کتبی خود اشاره دارد که : تذکر منطقی و خیرخواهانه و در جهت رفاه و آسایش هر چه بیشتر زائران کرمانی که نزدیک به ۲۴ ساعت در راه بودند ، برداشت دیگری شده است و دوستان عزیز کرمانی چنین تلقی کرده اند که این حرکت به حمایت از هتل های موصوف صورت گرفته است !!!

- امروز ۲۲ کاروان شمسا از مرز عبور کرد که آخرین آن ساعت ۱۱ صبح بود .

یکشنبه مورخ ۸۹/۱/۲۹

مرز مهران :

- تعداد کاروان های خروجی ۳۷ ورودی ۳۷ ، اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۱۵ و آخرین ساعت ۱۴ از مرز گذشتند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۴:۰۰ و آخرین ساعت ۱۸:۳۰ وارد ایران شدند .

- عراقی ها کندی پذیرش کاروان های برگشتی را خرابی سیستم رایانه اعلام و اظهار داشتند : شاید امروز تعمیر آن پایان یابد و از فردا پذیرش بهتر خواهد شد ، امیدوارم محقق گردد .

مرز خسروی : در پی قطع شدن فیبرنوری در حد فاصل کرمانشاه و قصرشیرین سیستم رایانه اداره گذرنامه با مشکل روبرو شد و افسران اقدامات ثبت و کنترل گذرنامه های زائران را از طریق سیستم آفلاین انجام دادند که در نتیجه با سرعت پایین تری انجام و در نهایت عزیمت آخرین کاروان به پایانه مرزی عراق با ۲/۵ ساعت تاخیر و در ساعت ۱۳:۳۰ انجام پذیرفت .

دوشنبه مورخ ۸۹/۱/۳۰

مرز مهران :

- تعداد ۳۶ کاروان خروجی و ۳۶ کاروان ورودی که اولین خروجی ساعت ۹:۱۵ و آخرین ساعت ۱۳:۰۰ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۳:۳۰ و آخرین ساعت ۱۹:۰۰ وارد پایانه مرزی شدند .

- جنازه یکی از زائران کاروان ایلاف نور استان تهران که به علت ایست قلبی در کربلا فوت شده بود ساعت ۲۱:۰۰ وارد پایانه مهران شد که پس از انجام تشریفات اداری به وسیله آمبولانس بیمه سینا به تهران انتقال داده شد .

- همکاران شمسا در دفاتر نمایندگی مرزها از ستادهای این شرکت در شهرهای نجف ،

کربلا و کاظمین در خواست دارند تا مریض‌ها و جنازه‌ها خیلی زودتر به سمت مرز حرکت داده شوند به نحوی که در خلال ورود کاروان‌های برگشتی به ایران وارد شوند و نیازی به ۲ تا ۳ ساعت معطلی و انتظار بدون وجود کار در مرز نباشد.

مرز خسروی :

- طرف عراقی از ساعت ۹ صبح نسبت به پذیرش ۲۲ کاروان شمس‌اقدام و ساعت ۱۱:۳۰ صبح کلیه کاروان‌ها وارد عراق شدند ، ضمن این که نمایندگی شمس‌اقدام در مرز به منظور جلوگیری از اتلاف کاروان‌ها خود راساً نسبت به اخذ رسید عوارض خروج از کشور کاروان‌ها از بانک اقدام می‌کند .

- امروز آقای غلامعباس شعبانی فرزند علی محمد از کاروان مینوی زمینی استان مازندران پس از ورود به خاک عراق توسط مسئولین گذرنامه مرز مندریه به بهانه تشابه اسمی ممنوع‌الورود اعلام و به مرز ایران عودت داده شد ، که در این خصوص نامه‌ای به وزارت امور خارجه اداره کل امور کنسولی تنظیم و به ستاد ویژه عراق و هم چنین ستاد عالی هماهنگی امور زائران در وزارت کشور رونوشت داده شد . متأسفانه منطق درستی در مرزهای عراق حاکم نیست . زیرا افرادی نظیر عباسعلی مرادی‌ها ، شعبانی‌ها ، حسینی‌ها و امثالهم که از سفارت عراق در تهران و یا کنسولگری آن کشور در مشهد روایت مانیفستی معتبر دریافت می‌کنند چرا بایستی در مرزها جلوی ورود آن‌ها گرفته شود ؟ اگر واقعاً شخصی یا اشخاصی با این مشخصات ورودشان به عراق ممنوع است چرا وزارت امور خارجه ما با همتای عراقی خود نمی‌نشینند و موضوع را حل نمی‌کنند ؟ تا کی بایستی عراقی‌ها با حربه تشابه اسمی و بدون ذکر مشخصات کامل فرد ممنوع‌الورود جلو بسیاری از زائران ما را که با هزاران امید و آرزو به اتفاق خانواده عازم مرز می‌شوند با این بهانه‌ها که اصل آن هم معلوم نیست درست باشد گرفته شود ؟

- ستاد شمس‌اقدام در کاظمین و سامرا در نیمه دوم فروردین ماه ۸۹ (۱۶ تا ۳۱ فروردین) نسبت به ارزیابی هتل‌های مربوط به شرکت‌های رافدین ، المنار و قصرالمصطفی در کاظمین اقدام نمود که نتایج امتیازدهی به شرح ذیل می‌باشد :

- شرکت رافدین با کسب ۸۰ امتیاز رتبه اول .

- شرکت المنار با کسب ۷۹/۳ امتیاز رتبه دوم .

- شرکت قصرالمصطفی با کسب ۷۸/۸ امتیاز رتبه سوم .

جمع امتیازها یکصد و فاکتورهای مورد ارزیابی به شرح ذیل می‌باشد :

۱- میزان تامین آب و برق ، سرمایش و گرمایش و راه‌اندازی آسانسور حداکثر ۲۰ امتیاز .

۲- امکانات موجود در داخل اتاق‌ها اعم از یخچال ، کمد لباس و رخت آویز ، تخت ، تشک و پتوی مناسب ، ملحفه و روبالشی تمیز ، فلاسک چای ، سینی ، بشقاب ، کاردو و چنگال میوه خوری ، پارچ و لیوان آب ، دمپایی ، دستمال کاغذی ، جهت نمای قبله ، سجاده ، مهر و مفاتیح و قرآن و ... حداکثر ۱۰ امتیاز .

۳- همکاری مدیریت هتل در زمینه واگذاری اتاق مطابق مفاد قرارداد و تخت اضافی حداکثر ۱۰ امتیاز .

۴- حضور مستمر مدیریت هتل و میزان همکاری برای رفع مشکلات و نارسایی‌های موجود در داخل هتل حداکثر ۱۰ امتیاز .

۵- سالم بودن لوازم و وسایل سرویس‌های بهداشتی و نظافت به موقع آن و داشتن وسایل جانبی از جمله آئینه ، رخت آویز ، هواکش ، سطل زباله درب دار ، درپوش مجاری فاضلاب ، صابون مایع و حوله و ... حداکثر ۵ امتیاز .

۶- نظافت عمومی اتاق‌ها و تعویض به موقع ملحفه و روبالشی‌ها حداکثر ۵ امتیاز .

۷- نظافت کامل ساختمان اعم از راهروها و سالن‌ها ، حداکثر ۵ امتیاز .

۸- میزان تامین آب معدنی ، آب جوش ، چای خشک و شکر حداکثر ۵ امتیاز .

۹- ارائه سفره و ظروف یک بار مصرف و یا استفاده از ظروف چینی سالم و شستوشوی بهداشتی آن حداکثر ۵ امتیاز .

۱۰- نظافت مستمر محل سرو غذا و رعایت بهداشت کامل محیط رستوران حداکثر ۵ امتیاز.

۱۱- مساعدت و همکاری مستمر عوامل هتل در توزیع و سرو غذا که از آشپزخانه مرکزی تامین می‌گردد . حداکثر ۵ امتیاز .

۱۲- برخورد عوامل هتل و تعامل کامل با زائر و مدیر راهنمای کاروان‌ها حداکثر ۵ امتیاز .

۱۳- رعایت بهداشت فردی کارکنان هتل و داشتن لباس متحدالشکل و داشتن کارت بهداشت به ویژه عوامل سرو غذا و هم چنین داشتن دستکش و ... حداکثر ۵ امتیاز

۱۴- سابقه امانت داری مسئولین و عوامل هتل و هم چنین وجود گاو صندوق در اتاق مدیر راهنمای کاروان حداکثر ۵ امتیاز .

سه شنبه مورخ ۸۹/۱/۳۱

مرز مهران :

- تعداد کاروان خروجی ۳۷ ورودی ، ۳۷ اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۱۵ و آخرین ساعت ۱۳:۵۰ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۴:۰۰ و

آخرین ساعت ۱۹:۰۰ وارد ایران شدند .

مرز خسروی :

- یکی از زائران مرد کاروان صاحب الزمان مازندران که در تاریخ ۸۹/۱/۲۶ به علت سگته مغزی در نجف بستری شده بود ساعت ۳۵ دقیقه بامداد به وسیله یک دستگاه سواری استیشن و بدون نیروی امنیتی و کادر پزشکی توسط عراقی‌ها در مرز تحویل گردید ، که پس از تشریفات قانونی به وسیله آمبولانس و همراهی نماینده بیمه سینا به بیمارستان قصر شیرین اعزام گردید و از آن جا به بیمارستان امام رضای کرمانشاه و سپس به مازندران انتقال داده شد .

بر اساس گزارش دفتر نمایندگی شرکت شمسا در مرز خسروی پیرو تماس روز گذشته از کربلا قرار شد مریض ساعت ۱۴:۰۰ روز گذشته به سمت مرز اعزام شود ، لذا آمبولانس بیمه سینا تا ساعت ۲۳:۱۵ در مرز آماده بود و از طرفی طی تماس با مسئولین شرکت امنیتی دیالی و ابراز نگرانی از نرسیدن مریض ، اظهار داشتند : هیچ گونه اطلاعی در این مورد جهت تامین به آنان اعلام نشده است . از این رو آمبولانس به کرمانشاه عودت داده شد ، بنابراین هنگام رسیدن بیمار به مرز در ساعت ۲۴:۳۵ به ناچار از واحد درمانی خسروی آمبولانس جهت انتقال بیمار درخواست گردید .

- در خلال امروز ۲۲ کاروان شمسا از مرز عبور کردند که آخرین کاروان ساعت ۱۱ صبح بود .

چهارشنبه مورخ ۸۹/۲/۱

مرز مهران :

- ۳۹ کاروان خروجی و ۳۸ کاروان ورودی ، اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۲۰ و آخرین ساعت ۱۴:۵۰ از مرز گذشتند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۴ و آخرین آن به دلیل تاخیر ۴ الی ۵ ساعته کاروان‌های برگشتی در پشت پایانه مرزی زرباطیه ساعت ۲۱ وارد پایانه شدند .

- ضمناً ۵ کاروان معلول و نابینا و ... متعلق به بهزیستی با مجوز سازمان حج و زیارت و با ویزای مانیفستی مورد تایید سازمان علاوه بر کاروان‌های شمسا از مرز عبور کردند.

مرز خسروی :

- امروز ساعت ۹:۵۵ تا ۱۰:۱۰ صبح معاون هنگ مرزی قصر شیرین با سرتیپ (عمید) اعیاد فرستاده دولت مرکزی عراق در نقطه صفر مرزی ملاقات نمودند که توافق شد در محدوده پانصد متری دروازه شماره ۲ مرز مندریه با همراهی ۲ افسر و ۲۰ سرباز اقدام به پاکسازی میدین مین نمایند ، زیرا قرار است این محل در آینده به بازارچه

مرزی تبدیل شود .

- دفتر نمایندگی شمسا در گزارش خود از کاروان عارفان گیلان به مدیریت آقای فرهاد فرهمند به دلیل نظم کاروان و نصب اتیکت با مشخصات کامل بر روی وسایل زائران تشکر نموده است .

پنجشنبه ۸۹/۲/۲

مرز مهران :

- تعداد کاروان‌های خروجی ۲۸ ورودی ۳۶ کاروان .
- تعداد یک صد نفر زائر انفرادی و آزاد با ویزای مانیفستی از شهرستان تویسرگان استان همدان به مدیریت آقای مجید اشرفی‌نیا بدون هیچ گونه مشکلی از مرز عبور کردند و وارد عراق شدند .
- امروز پایانه زرباطیه عراق به شرکت شمسا اعلام نمود سیستم رایانه‌ای خراب است و در ساعت ۱۰:۳۰ و سپس با توقف ۲ ساعته ساعت ۱۲:۳۰ کاروان‌ها را پذیرفتند که تا ساعت ۱۷:۱۰ به طول انجامید . ضمن این که اولین کاروان برگشتی از عراق ساعت ۱۶:۰۰ و آخرین کاروان ساعت ۲۰ وارد خاک ایران شدند و دفتر نمایندگی شمسا در مهران بین ۱۵ کاروان مواد غذایی توزیع نمود .

مرز خسروی :

- امروز ۲۲ کاروان شمسا از مرز عبور کردند که آخرین آن ساعت ۱۱:۰۰ صبح انجام پذیرفت .
- یکی از زائران خانم کاروان ستاره کارمانیای استان کرمان به دلیل خاتمه مهلت اجازه خروج از کشور از ادامه سفر بازماند و با اتوبوس کاروان‌های برگشتی از عراق به کرمان مراجعت نمود ، چنانچه دفتر خدمات زیارتی به هنگام ثبت نام دقت بیشتری می‌کرد شاید این خواهر محترمه از زیارت باز نمی‌ماند !!!

جمعه مورخ ۸۹/۲/۳

مرز مهران :

- تعداد کاروان‌های خروجی ۳۷ ورودی ۳۷ که اولین کاروان خروجی ساعت ۱۰ صبح و آخرین ساعت ۱۴:۰۰ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان برگشتی ساعت ۱۴:۰۰ و آخرین کاروان ساعت ۲۱:۱۰ وارد پایانه ایران شدند .
- مدتی است که بعضی از مدیران راهنمای کاروان‌های برگشتی از عراق رعایت نوبت را ننموده و موجب درگیری و دخالت نیروهای عراقی و حتی بازداشت بعضی از آنان که در نهایت نتیجه‌ای جز معطلی و سرگردانی مضاعف کاروان‌ها را به دنبال نخواهد داشت می‌شوند ، از جمله این که : درگیری میان مدیر راهنمای کاروان پویا شفق رباط

کریم تهران با مدیر راهنمای مهاجر شهریار تهران و مدیر راهنمای نورالرضای بیرجند بر سر عدم رعایت نوبت موجب گردید تا مدیر راهنمای پویاشفق توسط مامورین عراقی دستگیر و پس از ۲ ساعت با اخذ تعهد کتبی آزاد شود ، بنابراین به نظر می رسد بایستی ضمن حل و فصل موضوع و تنظیم حرکت زمانبندی شده اتوبوس ها با مدیران راهنمای خاخی و بی توجه به صف و نوبت ، برخورد جدی صورت پذیرد .

مرز خسروی :

- امروز ۲۲ کاروان شمس و آخرین آن ساعت ۱۱:۱۰ از مرز عبور کرد .
- به گزارش دفتر نمایندگی شمس از مرز خسروی عراقی ها اعلام کرده اند : از فردا ساعت ۸:۴۵ به وقت عراق که ساعت ۱۰:۱۵ به وقت ایران می شود کار را شروع خواهند کرد ؛ ضمن این که گذرنامه های کاروان های برگشتی از عراق را نیز در مرز مندریه با هم مخلوط کرده و باعث معطلی بیشتر زوار شدند . وقتی زوار و مدیران راهنمای کاروان ها اعتراض کردند به آنان توهین نموده و با القاب زشت آنان را فرا می خواندند ؛ در پاره ای از مواقع گذرنامه بعضی از زائران را مخفی نموده و بدین وسیله از آنان طلب پول یا سیم کارت اعتباری می نمایند و هم چنین در هنگام زدن مهر خروج به گذرنامه های زوار نوبت کاروان ها را رعایت نمی کنند . در این خصوص مراتب اعتراض شرکت شمس از طریق مسئولین شرکت امنیتی دیالی به مقامات مرزی عراق منعکس گردید .
- طی هفته گذشته تعداد ۲۶۳ کاروان از مرز مهران ، تعداد ۱۵۴ کاروان از مرز خسروی و تعداد ۲۲۴ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۳۱۰ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند ، هم چنین تعداد ۱۷۴۷ نفر مطابق جدول ضمیمه از طریق شمس اعزام سوریه گردیدند .

مصطفی مهذب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|--|--|
| - شرکت های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . | - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار |
| - دفاتر نمایندگی شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری . | - معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار . |
| - نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . | - رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت . |
| | - اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار . |

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.