

## شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

- شکایت شرکت امنیتی الاحسان از مدیر راهنمای کاروان ابریشم سمنان اتوبوس باج ۳۴۴ با این مضمون : در نجف اشرف مسئول امنیتی از مدیر سوال می کند آیا در تعداد زوار شما کسری وجود دارد ( کسی جامانده است ) مدیر پاسخ می دهد خیر ولی بعداً زوار اعلام می کنند دو نفر جا مانده اند !!!
- از آن جایی که الحاق این قبیل زائران بدون گذرنامه به کاروان , با توجه به کنترل شدید سیطره های متعدد بین راهی تقریباً غیر ممکن است , خوبست شرکت های مرکزی استان ها در جلسات توجیهی تذکر لازم را به مدیران راهنما بدهند .
- بر اساس بخشنامه صادره از سوی معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت , ثبت نام مقدماتی داوطلبان عتبات مقدسه برای اعزام از تاریخ ۸۹/۲/۳۰ لغایت ۸۹/۴/۳۱ از ساعت ۸ صبح روز چهارشنبه مورخ ۸۹/۱/۲۵ آغاز و تا ساعت ۲۴ روز سه شنبه مورخ ۸۹/۱/۳۱ از طریق سامانه پیش ثبت نام عتبات ادامه خواهد داشت .
- قرار است روزهای ۱ و ۲ اردیبهشت ماه مشخصات ثبت نام شدگان با اطلاعات پایگاه ثبت احوال کشور مطابقت داده شده و افرادی که اطلاعات آن ها مغایرت داشته باشد از سیستم حذف شوند .
- روز شنبه مورخ ۸۹/۲/۴ قرعه کشی بین متقاضیان انجام و روز یکشنبه ۸۹/۲/۵ نتایج بر روی سامانه قرار خواهد گرفت .
- افرادی که در پیش ثبت نام دوره های قبل شرکت نموده ولی در قرعه کشی های قبلی پذیرفته نشده اند نیاز به ثبت نام مجدد در این مرحله ندارند ولی بر عکس کسانی که در قرعه کشی قبلی پذیرفته شده ولی به هر دلیل در کاروان ها ثبت نام نکرده اند از سامانه حذف شده اند و در صورتی که مایل به عزیمت هستند حتماً بایستی در سامانه پیش ثبت نام جدید مجدداً ثبت نام کنند .
- و آخرین مطلب این که افرادی که مبادرت به ثبت نام گروهی ۳۵ نفره می نمایند , در صورتی که تعدادی از آن ها منصرف و یا از گروه خارج شوند و عدد گروه کم تر از ۲۵ نفر شود , سیستم گروه مذکور را حذف کرده و در قرعه کشی بعدی نیز شرکت داده نخواهند شد .

شنبه ۸۹/۱/۲۱

مرز مهران : تعداد کاروان خروجی ۳۶ ورودی ۳۸ اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۱۵ و آخرین ۱۳:۳۰ از مرز گذشتند , اولین کاروان ورودی ساعت ۱۳ و آخرین ساعت ۱۸:۳۰ وارد ایران شدند .

- امروز مرز مهران کاروان متفرقه و آزاد نداشت ولی به نقل از سوی آقای حیدری که در امر کاروان های غیر مجاز فعال است : توافق شده کاروان های سوریه از اول اردیبهشت ماه به

جای ترکیه از خاک عراق عازم سوریه شوند و مرز تردد نیز مهران خواهد بود .  
مرز خسروی : اتفاق خاصی گزارش نشده است ۲۱ کاروان شمس و آخرین آن ساعت ۱۱ صبح  
وارد پایانه مرز عراق شدند .

یکشنبه ۸۹/۱/۲۲

مرز مهران : کاروان های خروجی ۳۷ و ورودی ۳۹ ، اولین کاروان خروجی ساعت ۹ صبح و  
آخرین ساعت ۱۳:۰۰ از مرز گذشتند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۴:۲۰ و آخرین ساعت  
۱۸:۰۰ وارد پایانه ایران شدند .

مرز خسروی : علاوه بر خروج ۲۲ کاروان شمس که آخرین آن ساعت ۱۱ صبح بود یک گروه  
۱۸ نفری آزاد مربوط به اصفهان نیز از مرز عبور کردند .

دوشنبه ۸۹/۱/۲۳

مرز مهران :

- ۳۷ کاروان خروجی و ۳۸ کاروان ورودی ، اولین کاروان خروجی ساعت ۹ صبح و آخرین  
ساعت ۱۳ از مرز گذشتند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۵ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۳۰  
وارد ایران شدند .

- یکی از زائران کاروان جنت سیر قم به علت انقضای تاریخ اعتبار گذرنامه از ادامه سفر  
بازماند ، چنانچه دفتر خدمات زیارتی مربوط و شرکت مرکزی استان دقت می کردند شاید  
چنین اتفاقی نمی افتاد .

مرز خسروی :

- ۲۲ کاروان شرکت شمس از مرز عبور کردند که آخرین آن ساعت ۱۰:۵۰ وارد عراق شد .  
- یکی از زائران کاروان فخارگشت آذربایجان شرقی که در عراق دچار شکستگی از ناحیه  
لگن شده بود وارد مرز شد که با هماهنگی نماینده بیمه سینا با آمبولانس به بیمارستان  
قصر شیرین منتقل گردید .

از موضوع های دیگر قابل ذکر امروز اینست که : یکی از زائران مربوط به کاروان میقات عارفان  
استان گلستان که به همراه همسر و دخترش در تاریخ ۸۹/۱/۱۶ عازم عراق شده بودند ، در  
عراق فوت می نماید و خانواده در خواست می کند تا جنازه به ایران انتقال داده شود . مدیر  
راهنمای کاروان مذکور آقای محمد فدایی بدون هماهنگی با مسولین شمس و کسب اطلاعات  
دقیق از آنان ، با پسر مرحوم در استان گلستان تماس می گیرد و به وی توصیه می کنند . سریعاً  
آمبولانسی تهیه و روز دوشنبه ۸۹/۱/۲۳ در مرز خسروی منتظر بمانند ، در روز مقرر (   
دوشنبه ۸۹/۱/۲۳ ) طبق برنامه کاروان به سمت مرز حرکت می کند و به مرز مندریه عراق  
می رسند ، مدیر راهنما به همسر و دختر متوفی می گوید شما در مرز بمانید تا جنازه بیاید و با  
جنازه و با آمبولانس که پسرتان به مرز آورده است عازم استان گلستان شوید و خود به اتفاق  
بقیه اعضای کاروان از مرز عراق خارج و وارد مرز ایران می شود و با اتوبوس به استان

گلستان عزیمت می‌نماید ، با این توضیح که اولاً ستاد شمسا در عراق به ایشان نگفته بود که جنازه همین امروز عازم مرز خواهد شد ، ثانیاً به ایشان نگفته بود که خودتان در داخل ایران بایستی آمبولانس بگیرید . بلکه روال کار به این صورت است که خانواده و همراهان متوفی همراه کاروان خود عازم شهرستان می‌شوند و ستاد شمسا در عراق پس از انجام مقدمات کار ، جنازه را با آمبولانس به مرز ایران انتقال می‌دهد و در مرز ایران نیز آمبولانس بیمه سینا جنازه را به شهر مبداء انتقال داده و بستگان متوفی جنازه را در شهر خودشان تحویل خواهند گرفت ، لذا به شرکت‌های مرکزی استان‌ها توصیه می‌شود حتماً مدیران راهنمای کاروان‌ها را در جلسات توجیهی استان کاملاً راهنمایی کنند تا چنین شرایطی به وجود نیاید و چنانچه در این گونه موارد سوال و یا ابهامی دارند می‌توانند از طریق تماس با واحد امداد و رفاه شمسا( آقای امین زاده) اطلاعات خود را کامل نمایند .

علی ایحال ضرر و زیان تهیه و آوردن آمبولانس به مرز و توقف بی‌حاصل همسر و دختر این متوفی یک روز در مرز را چه کسی باید پاسخگو باشد ؟

سه شنبه مورخ ۸۹/۱/۲۴

مرز مهران :

- تعداد ۳۶ کاروان خروجی و ۳۷ کاروان ورودی ، اولین کاروان خروجی ساعت ۸:۳۰ و آخرین ساعت ۱۲:۳۰ از مرز گذشتند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۵:۳۰ و آخرین ساعت ۱۹:۰۰ وارد ایران شدند .
- مدیر راهنمای کاروان سورنا سیر استان تهران به علت ممنوع الخروج بودن از ادامه ماموریت بازماند. جنازه یکی از زائران مرد کاروان انوار طاوس بهشت استان لرستان متوفی در کربلا ساعت ۱۶ وارد پایانه شد به استان مربوط انتقال داده شد .
- دو کاروان ۹۴ نفری آزاد از تهران با رواید مانیفستی با موافقت دادستانی شهر مهران از مرز عبور کرده و وارد عراق شدند .
- یک کاروان ۳۹ نفری آزاد از استان اصفهان با ویزای رمزدار به مدیریت آقای فاضل مختاری از مرز عبور کرد و وارد عراق شد

مرز خسروی :

- امروز جسد آقای عباس مسعودی اعزامی ۸۹/۱/۱۶ از کاروان میقات عارفان استان گلستان و هم چنین جسد آقای غلامعباس قاسم پور اعزامی ۸۹/۱/۱۷ از کاروان شیدا سیر مازندران وارد مرز شده ، ( البته ساعت ۹ شب ) و دفتر نمایندگی شرکت شمسا از عدم همکاری آقای دکتر جعفری و بعضاً عوامل پاسگاه انتظامی گله داشتند .

روز چهارشنبه مورخ ۸۹/۱/۲۵

مرز مهران :

- تعداد ۳۷ کاروان خروجی و ۳۵ کاروان ورودی که اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۳۰ و

آخرین آن ساعت ۱۳ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۴:۰۰ و آخرین آن ساعت ۱۹:۰۰ وارد ایران شدند .

- آقای مهدی روغنی مدیر راهنمای کاروان سورنا سیر تهران توانست مجوز خروج از کشور را از مسئولین ذی ربط ایرانی دریافت نماید ، لکن پس از ورود به خاک عراق به دلیل نداشتن اصل مانیفست روادید ، از ادامه سفر بازماند . اصل موضوع از این قرار بوده است که : ایشان چندی پیش گذرنامه خود را مفقود و المثنی دریافت می کند . قبل از سفر به اداره گذرنامه تهران مراجعه و استعلام می نماید ، (برای عزیمت به عراق این گذرنامه اشکالی ندارد ؟ ) می گویند : خیر ، وقتی به مرز مهران می رسد ، گذرنامه پایانه می گوید : اشکالی در اطلاعات مربوط به شما وجود دارد و اجازه نمی دهند از مرز خارج شود ، ایشان با اتوبوس های برگشتی مراجعت می کند نزدیکی شهر ایوان گذرنامه مهران تلفنی به ایشان اطلاع می دهد کارتان درست شده است برگردید ، ایشان از اتوبوس زائران اعزام به تهران پیاده می شود و به مهران مراجعت می کند و شب را در زائر سرای شمس می خوابد . صبح روز چهارشنبه پس از مهور شدن گذرنامه ایشان توسط گذرنامه ایران وارد عراق می شود که این بار عراقی ها اجازه ورود نمی دهند .

#### مرز خسروی :

- ساعت ۹:۳۰ صبح به وقت ایران دفتر نمایندگی مرز خسروی اطلاع داد : کارگران بار بر منذریه عراق که با دریافت مبلغ ۲۰ هزار تومان از هر کاروان نسبت به انتقال چمدان های زائران از نقطه صفر مرزی تا گمرک عراق و بالعکس اقدام می کنند ، به دلیل کمی دستمزد اعتصاب کرده اند که در نهایت با رایزنی هایی که انجام شد ، بار زائران به وسیله ماشین های ارتشی مرزبانی عراقی انتقال داده شد و آخرین کاروان شمس ساعت ۱۲:۳۰ وارد عراق شد ، اما در ادامه این جریان متوجه شدیم موضوع دستمزد بهانه ای بیش نیست و اصل موضوع عدم تردد کاروان های متفرقه و آزاد است ، به طوری که حدود ساعت ۱۴:۴۵ آقای عسگری نماینده شرکت شمس که به صورت ناشناس برای بررسی آخرین وضعیت بلافاصله از کاظمین به مرز اعزام شده بود خبر داد :

۱- در مسیر منذریه تا شهر خانقین حدود ۳۵ نفر از صاحبان و رانندگان اتوبوس های فرسوده که شمس از اتوبوس های آنان استفاده نکرده و حاضر نشده است به اتوبوس آنان برچسب بزند تجمع کرده و به وسیله چندین دستگاه اتوبوس مسیر تردد کاروان ها را بسته اند .

۲- شیشه یکی از اتومبیل های شرکت امنیتی دیالی را شکسته اند .

۳- ۲ عدد پلاکارد پارچه ای با این مضمون در دست گرفته اند « ما از دولت عراق می خواهیم که حق ما را و رزق ما را که سازمان حج و زیارت ایران غصب کرده است پس دهند » .

۴- تلویزیون زاگرس و تلویزیون کردست به میان تجمع کنندگان رفته و با آنان مصاحبه

کردند .

۵- و بالاخره یک دستگاه ماشین حامل مامورین امن وطنی خود را به جمعیت نزدیک و خطاب به تجمع کنندگان اظهار داشتند : ما صحبت‌های شما را به آقای نوری مالکی انتقال خواهیم داد .

۶- با بررسی‌های دقیق‌تر متوجه می‌شود ، کارمندان پایانه مرزی منذریه عراق اعم از کشوری و لشگری نیز در این جریان نقش داشته‌اند و به نوعی این تحریکات را دامن زده‌اند زیرا جملگی از حضور و تردد کاروان‌های متفرقه ، آزاد و غیر مجاز نفع می‌برند ، در هر حال مراتب به سازمان حج و زیارت منتقل گردید و به مقامات عراقی نیز اطلاع داده شد ، در صورت ادامه این وضعیت سهمیه مرز خسروی قطع و میان ۲ مرز مهران و شلمچه تقسیم خواهد شد . بالاخره با مداخله پلیس شهر خانقین تجمع کنندگان متفرق و کاروان‌های خروجی به سمت کاظمین و کاروان‌های برگشتی از عراق نیز به سمت منذریه حرکت می‌کنند و در نهایت وارد مرز خسروی می‌شوند .

**پنجشنبه ۸۹/۱/۲۶**

**مرز مهران :**

- امروز تعداد ۳۸ کاروان خروجی و ۲۴ کاروان ورودی داشتیم که اولین کاروان ساعت ۸:۱۵ و آخرین ساعت ۱۳:۰۰ از مرز عبور کردند و هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۶:۰۰ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۳۰ وارد پایانه مرز مهران شد .
- خانم هاجر ربیعی از کاروان ناظم زاده قم اعزامی ۸۹/۱/۲۱ که به سبب شکستگی لگن همراه با ۷ نفر از بستگان هنگام ظهر از کربلا به سمت مرز اعزام شده بودند ، با یک انتظار طولانی بالاخره ساعت ۲۱:۳۰ وارد پایانه شدند و تا ساعت ۲۲ شب کلیه کارکنان پایانه از جمله شمس را اجباراً در پایانه نگه داشتند .

**مرز خسروی :**

- امروز سرهنگ پرندین فرمانده هنگ مرزی خسروی با همتای خود در مرز منذریه عمید ( امیر یا تیمسار) خالد در مورد مشکلات روز گذشته در نقطه صفر مرزی ملاقات نمودند . به نقل از دفتر نمایندگی شمس در مرز خسروی طرف عراقی ، علت جریانات دیروز را بیکاری جوانان و مردم خانقین و وابستگی درآمد مردم شهر به تردد کاروان‌های آزاد و متفرقه بیان نموده و به سابقه تاریخی و وابستگی مردم دو شهر مرزی خانقین و قصرشیرین اشاره می‌نماید که در مقابل طرف ایرانی اظهار می‌دارد : بازتاب این رویه و جلوگیری از کاروان‌های سازمان حج و زیارت نشانه خوبی برای دولت عراق نداشته و موجبات عدم اعزام کاروان‌ها را از مرز خسروی فراهم می‌آورد و اضافه می‌کند که : ما و شما تابع قوانین دو دولت هستیم و مجری اجرای آن ، پس لازم است توسط پلیس و نیروهای امنیتی ، امنیت کامل زوار سازمان حج و زیارت تامین گردد و اجازه دهیم این موضوع از طریق مقامات

بالادستی دو کشور حل و فصل گردد .

- طرف عراقی در پاسخ نیز اظهار می‌دارد ، رفع مشکل شده و امنیت کاروان‌های حج و زیارت برقرار می‌باشد ولی در نهایت ما خواهان عبور کاروان‌های آزاد هستیم .
- از نکات قابل اهمیت این ملاقات تذکر طرف ایرانی در پایان ملاقات مرزی به طرف عراقی بود که : در هنگام انجام ملاقات‌های مرزی بین طرفین از حضور نیروهای امریکایی خودداری شود و مراتب اعتراض در این خصوص به طرف عراقی ابلاغ شد .

جمعه مورخ ۸۹/۱/۲۷

مرز مهران :

- امروز تعداد ۳۶ کاروان خروجی و ۳۹ کاروان ورودی داشتیم که اولین کاروان خروجی ساعت ۹:۳۰ و آخرین ساعت ۱۳:۰۰ از مرز عبور کردند ، هم چنین اولین کاروان ورودی ساعت ۱۳:۳۰ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۱۵ وارد پایانه مرزی شدند .

مرز خسروی :

- امروز ۲۲ کاروان شرکت شمس از مرز عبور کردند که آخرین آن ساعت ۱۱:۰۰ صبح بود .
- متأسفانه یکی از مشکلات زائران برگشتی به ایران ، مربوط به خانم‌ها است که مامورین عراقی اجازه نمی‌دهند کیف دستی خود را همراه داشته باشند و اصرار دارند در حد فاصل گذرنامه مندریه عراق تا نقطه صفر مرزی در داخل اتوبوس باشد ، از آن جایی که وسایل شخصی از جمله : گوشی تلفن ، دوربین و یا حتی پول در داخل کیف دستی‌هاست بیشتر سرقت اشیاء خانم‌ها در این مرحله انجام می‌شود که در این خصوص بارها و بارها به مسئولین عراقی توضیح داده شده است اما تغییر رویه موقتی است و بعد از چند روز مجدداً تکرار می‌شود .

طی هفته گذشته تعداد ۱۵۳ کاروان از مرز خسروی ، تعداد ۲۵۷ کاروان از مرز مهران و تعداد ۲۲۲ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۳۰۸ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند ، هم چنین تعداد ۱۷۷۱ نفر طبق جدول ضمیمه به سوریه عزیمت نمودند .

مصطفی مذهب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار
- معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار .
- رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت .
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار .
- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار .
- دفاتر نمایندگی شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری .
- نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری .

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.