

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

شنبه ۸۹/۱/۱۴

مرز مهران : امروز ۳۹ کاروان خروجی و ۳۸ کاروان ورودی که اولین کاروان خروجی ساعت ۸:۴۵ و آخرین ۱۲:۱۵ از پایانه مرز عبور کردند و اولین کاروان ورودی ساعت ۱۶:۴۰ و آخرین ساعت ۲۰ وارد پایانه ایران شد .

مرز خسروی : ۲۰ کاروان از مرز عبور کرد که آخرین آن ساعت ۱۱ صبح بود .

یکشنبه ۸۹/۱/۱۵

مرز مهران : ۳۸ کاروان خروجی و ۳۷ کاروان ورودی که اولین خروجی ساعت ۹:۳۰ و آخرین ۱۴:۲۵ از پایانه عبور کردند و اولین کاروان ورودی ساعت ۱۶:۲۰ و آخرین ساعت ۲۲ وارد پایانه ایران شد .

- کاروان ثامن الائمة خراسان جنوبی مربوط به شرکت اطیاب که به علت خرابی اتوبوس در مسیر کربلا به سمت مرز با ۳ ساعت تاخیر وارد شد موجب ناراحتی زائران و جملگی معترض بودند .

- امروز ۴۷ نفر زائر انفرادی با گذرنامه تک ویزایی از اصفهان به مدیریت آقای صادقی و هم چنین ۶۰ نفر از ستاد بازسازی عتبات عالیات با ویزای مانیفستی از مرز عبور کردند با این توضیح که افراد ستاد بازسازی معمولاً عواملی هستند که در مرمت اماکن زیارتی و ... کار می کنند و با گذرنامه و ویزای انفرادی تردد می کنند و ویزای مانیفستی قابل تعمق و تامل است ؟!!!

مرز خسروی : یکی از زائران کاروان سبز گیلان به علت مشمولیت سربازی و عدم مجوز خروج از سفر بازماند .

- امروز یک کاروان غیر مجاز ۴۴ نفره به مدیریت آقای مهدی ارغوان از همدان توسط یک فرد دلال به نام علیرضا صادقی ساکن قصر شیرین از مرز عبور کرد و ساعت ۱۲:۰۰ ظهر به وقت ایران وارد عراق شد . آخرین کاروان شمسا نیز ساعت ۱۱:۱۰ از مرز عبور کرد .

- نماینده ستاد شمسا در کاظمین جهت بازرسی به رستوران المدی (در مسیر عبور زائران مرز خسروی / منذریه - کاظمین ناهار بین راهی کاروانها را تامین می کند) مراجعه نموده که وضعیت بازدید به شرح زیر گزارش شده است .

نماز خانه : روند پیشرفت توسعه نمازخانه در حال انجام است .

سرویس بهداشتی : کاملاً نظافت شده و صابون مایع به اندازه کافی موجود بود .

نحوه توزیع ناهار : غذای چیکا به صورت گرم توزیع می شود .

آب و نوشابه در یخچال زیر صفر نگهداری و قبل از ورود زائران برگشتی و عازم مرز از یخچال خارج به زائران تحویل می شود .

- نان ساندویچی موسوم به (صمون) که هر ۲۰ عدد آن در یک کیسه پلاستیکی قرار دارد جمعاً ۴ بسته ۸۰ عدد به هر کاروان تحویل می گردد ، که این نان ها صبحها به طور روزانه از نانوایی های حوالی رستوران تهیه می شود .

- دو نوع میوه پرتقال و موز با کیفیت خوب تحویل زائرین می‌شود ، در خصوص شستن سیب که قبلاً گزارش شده بود ، مسئول رستوران اظهار داشت : بعد از انتخابات عراق به این طرف به هیچ کاروانی سیب داده نشد . زیرا که زائران از پرتقال و موز بیشتر استقبال کرده‌اند .

- به ازای هر فلاسک آب جوش که با آب معدنی تهیه می‌شود و ۳ عدد چای کیسه ای مبلغ یک هزار دینار عراقی دریافت می‌شود که بنا به اظهار مدیر رستوران آب جوش مربوط به رستوران نیست و یک نفر شخصی فروشنده آن است .

در پایان گزارش آمده است : به حمد اله مشکلات رستوران المدی به حداقل رسیده است ولی رستوران منیر و ابوتراب در مرز از کنترل شرکت‌های مجری خارج و همه روزه از مفاد قرارداد تخلف می‌نمایند.

- بر اساس گزارش دفتر نمایندگی شرکت شمس در مرز خسروی ، یکی از زائران خانم مربوط به کاروان اختر سیر کرمان (اعزامی ۸۹/۱/۶) در تاریخ ۸۹/۱/۱۱ به علت عارضه قلبی عروقی در بیمارستان کربلا بستری می‌شود که به تشخیص پزشک روز ۸۸۹/۱/۱۵ همراه یکی از کاروان‌های کرمان بدون اطلاع قبلی به مرز اعزام می‌شود ، لذا مهیا کردن آمبولانس برای بیمار در مرز خسروی با تاخیر انجام می‌شود و در نهایت ساعت ۱۹:۰۰ به وقت ایران آمبولانس به کرمان اعزام می‌گردد .

مرز شلمچه :

- به نقل از دفتر نمایندگی شرکت شمس در مرز ، آقای علی اکبر حیدری تفت مدیر کاروان شرکت فرزند سیر یزد به علت سوار کردن بیش از حد زائران بر روی موتور ۳ چرخ مربوط به بار زائران ، وسیله مذکور چپ می‌شود که نزدیک بود یکی از زائران مجروح شود ، وقتی به مدیر کاروان بابت انجام این عمل اعتراض می‌شود ، متاسفانه با بد اخلاقی و توهین به نماینده شمس اظهار می‌دارد : بنده مدیر کاروان هستم و به تو هیچ ربطی ندارد !!!

دوشنبه ۸۹/۱/۱۶

مرز مهران : ۳۹ کاروان خروجی و ۴۰ کاروان ورودی ، اولین کاروان خروجی ساعت ۸:۳۰ و آخرین ساعت ۱۳:۳۰ از مرز عبور کردند ، اولین کاروان ورودی ساعت ۱۵:۰۰ و آخرین کاروان ساعت ۱۹:۳۰ وارد ایران شدند .

- امروز ۳ کاروان آزاد و متفرقه که مربوط به استان اصفهان ، مازندران و استان مرکزی بودند و ویزای آنان تک تک و رمزار بود از مرز عبور کردند .

- همان گونه که در گزارشات هفته گذشته نیز منعکس شده بود پایانه مرزی زرباطیه عراق کلیه کاروان‌های برگشتی را که حدوداً از ساعت ۱۱:۳۰ به بعد به مرزها می‌رسند در پشت گمرک (حصارهای فلزی) نگه داشته و ابتداء هر چه کاروان‌های متفرقه و آزاد هست عبور داده و بعد از انفرادی‌ها شروع به ترخیص کاروان‌های حج و زیارت و شمس که به ترتیب زمان ورود به مرز در نوبت هستند می‌کند که معمولاً از ساعت ۱۵:۳۰ به بعد شروع می‌شود ، امروز آقای رستگاه پناه مدیر کاروان صادق الزهرا مربوط به حج و زیارت متاسفانه با تبانی سرباز عراقی خارج از

صف و نوبت ، کاروان خود را وارد گمرک می‌کند ، وقتی با اعتراض بقیه کاروان‌های در انتظار نوبت مواجه می‌شود پاسخ زشتی به آنان می‌دهد که جملگی صورتجلسه‌ای را علیه نامبرده تنظیم و پس از ورود به خاک ایران تحویل نمایندگی شمس در مرز مهران می‌دهند .

مرز خسروی :

- یکی از زائران استان کرمان به نام آقای محمد علی معقول به علت این که یک برگ از گذرنامه ایشان چند میلیمتر اضافه داشته و شماره صفحه برگ قبلی بر روی این برگ نیز زده شده بود(این اشتباه به هنگام چاپ اوراق گذرنامه پیش آمده است و مسئولین گذرنامه ناجا نیز به هنگام صدور گذرنامه برای ایشان توجه نکرده‌اند که از این گذرنامه استفاده نکنند) موجب گردید مسئولین گذرنامه عراقی نپذیرند و تلاش‌های شرکت شمس و تماس‌هایی که با مسئولین مرزبانی عراق نیز گرفته شد موثر واقع نشد و ایشان و همسرشان از ادامه سفر بازماندند .
امروز تعدادی از کاروان‌های متفرقه و آزاد به شرح ذیل از این مرز عبور کردند :
۳۹ نفر به مدیریت خانم فاطمه موسوی از خوزستان ، ۷۶ نفر به مدیریت آقای محمدرضا معصومی از بوشهر ، و هم چنین ۴۲ نفر به مدیریت آقای عوض تقی زاده ، ۴۵ نفر به مدیریت آقای احمد ابدلی ، ۴۵ نفر به مدیریت آقای احمد تیمور زاده .

سه شنبه مورخ ۸۹/۱/۱۷

مرز مهران :

- امروز علاوه بر ۳۸ کاروان شمس که آخرین آن ساعت ۱۳ وارد عراق شد ۳۰ نفر انفرادی نیز با ویزای رمزدار وارد عراق شدند .
- متاسفانه امروز نیز هم چون دیروز آقای صالحی مدیر کاروان دفتر خدمات زیارتی صاحب الامر تهران در شرایطی که ۲۵ اتوبوس برگشتی از عراق منتظر ورود به گمرک زرباطیه بودند ، ایشان با تبنای سربازان عراقی وسایل زئران خود را از اتوبوس پیاده کرده و به سه دستگاه هایس که در مرز اجاره می‌کند منقل می‌نماید و خارج از نوبت وارد گمرک عراق می‌شود که باز هم مورد اعتراض شدید کاروان‌های در نوبت جلوتر از ایشان قرار می‌گیرد و این کاروان‌ها نیز صورتجلسه ای را تنظیم و خواستار برخورد شدید سازمان حج و زیارت با ایشان می‌شوند .

مرز خسروی :

- امروز ۲۰ کاروان مربوط به سازمان حج و زیارت و شمس از مرز عبور کرد که آخرین آن ساعت ۱۱:۱۰ به وقت ایران بود .

چهارشنبه ۸۹/۱/۱۸

مرز مهران : ۳۷ کاروان خروجی و ۳۸ کاروان ورودی اولین کاروان خروجی ۹ صبح و آخرین ۱۳:۲۰ اولین کاروان ورودی ۱۳:۱۵ و آخرین ۱۹:۳۰ .

- یکی از زائران خانم کاروان امین اراک به علت نداشتن اجازه شوهر برای خروج از کشور از ادامه سفر باز ماند که به نظر می‌رسد بی‌توجهی ابتداء متوجه دفتر خدمات زیارتی و سپس شرکت مرکزی استان است .

- امروز ۲ کاروان مربوط به ستاد بازسازی عتبات عالیات که باز هم یکی از این کاروان‌ها ویزی مانیفستی داشتند از مرز عبور کردند .

مرز خسروی : بر اساس اعلام مسئولین پایانه مرزی عراق از امروز نیروهای شمس که با گذرنامه و ویزای انفرادی به عراق وارد می‌شدند از این مرز حق ورود به آن کشور را ندارند ، بنابراین اجازه ورود به مامورین شمس داده نشد .

- امروز یک کاروان ۳۳ نفره آزاد به مدیریت آقای قهرمان رضایی فر وارد عراق شد .

پنجشنبه ۸۹/۱/۱۹

مرز مهران : ۳۵ کاروان خروجی و ۳۹ کاروان ورودی که اولین خروجی ساعت ۹:۱۰ و آخرین خروجی ساعت ۱۲:۳۰ از مرز گذشتند و اولین ورودی ساعت ۱۴:۰۰ و آخرین ساعت ۱۸:۳۰ وارد پایانه مهران شدند .

- امروز به زائران ۳۵ کاروان خروجی هزینه عدم اعزام به سامرا نقداً در مرز پرداخت شد و در مرز شلمچه نیز به همین نحو عمل شده است و در روزهای بعد تا اطلاع ثانوی پرداخت خواهد شد.

مرز خسروی : امروز علاوه بر کاروان‌های شمس یک کاروان از شهرستان خوی به ظرفیت ۵۳ نفر از مرز عبور کرد .

جمعه ۸۹/۱/۲۰

مرز مهران : ۳۷ کاروان خروجی و ۳۹ کاروان ورودی ، اولین خروجی ۹ صبح و آخرین ساعت ۱۲ ، اولین ورودی ۱۵ و آخرین ورودی ۱۸:۳۰ و هم چنین یک کاروان متفرقه و آزاد که جملگی ویزای رمزار داشتند و مربوط به مازندران بود از مرز عبور کردند .

- آقای غلامعباس مرادی فرزند ولی اله از کاروان یاسین اراک به علت تشابه اسمی از سوی گذرنامه عراق ممنوع ورود اعلام و به همراه همسرشان به مرز ایران عودت داده شدند .

- امروز تعداد ۸۸ نفر زائر انفرادی با ویزای رمزار بدون مانیفست وارد پایانه شدند و ساعت ۱۵:۰۰ از مرز گذشتند ، مدیر کاروان آقای پوررحیمی و کلیه زائران از استان مازندران بودند پذیرش و اعزام این زائران با توافق اتباع خارجی ناجا و سفارت عراق صورت گرفته بود .

مرز خسروی : یکی از زائران خانم کاروان معرفت هجرت استان مازندران بعد از خروج از مرز ایران و ورود به مرز مندریه عراق به علت سگته قبلی فوت می‌نمایند جسد همراه دو نفر از بستگان داوطلبش به مرز ایران برگشت و راس ساعت ۱۷ با آمبولانس بیمه سینا به مازندران انتقال داده می‌شوند .

- در اجرای دستور معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت روز جمعه مورخ ۸۹/۱/۲۰ هیاتی مرکب از مدیر عامل شرکت شمس و یکی از کارشناسان این شرکت با همراهی نمایندگان شرکت مرکزی استان همدان و کرمانشاه از رستوران‌های پرتردد بین راهی منتهی به مرزهای خسروی و مهران بازدید به عمل می‌آورند که فهرست مشخصات ، امکانات و قابلیت‌های اماکن مذکور در جدول ضمیمه شماره ۱ گزارش هفتگی درج شده است ، با این توضیح که بازدیدها در

کلیه موارد بدون اطلاع قبلی صورت گرفته است .

- از جمله نکات قابل رسیدگی ، نمازخانه بعضی از رستوران‌ها بود که مکان مناسبی برای این منظور اختصاص داده نشده و یا از نظر مفروش بودن خالی از اشکال نبود ، که گزارش کامل آن به صورت جداگانه از سوی شمس ، تهیه و به معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان تقدیم گردید . از جمله پیشنهادهای ، در این گزارش از ساخت و نصب جا مهری به تفکیک زنانه و مردانه در نمازخانه‌ها به عنوان هدیه از سوی شرکت شمس بیان شده است .

طی این هفته رئیس و یکی از اعضای هیات مدیره به اتفاق قائم مقام مدیر عامل شرکت شمس به عراق عزیمت و جلسات توجیهی و هماهنگی با ناظران مناطق در شهرهای نجف ، کربلا و کاظمین برگزار نمودند ، ضمن این که از تمامی هتل‌های بغداد و کاظمین که برای پذیرش کاروان‌های شمس اعلام آمادگی نموده بودند بازدید به عمل آوردند و در مجموع معادل ۶۶ دستگاه اتوبوس در بغداد و ۳۲ دستگاه اتوبوس در کاظمین ، هتل‌ها را مورد تایید قرار دادند ، که امیدوارم شرایط جدیدی که اخیراً در بغداد حادث شده است مرتفع گردد ، و کاروان‌هایی که از مرزهای مهران و شلمچه وارد عراق می‌شوند بتوانند یک شب در بغداد اقامت داشته باشند و به زیارت سامرا نیز مشرف شوند .

- در خلال ۱۵ روز اول فروردین ماه ۱۳۸۹ سیستم حمل و نقل شرکت‌های مجری عراقی از سوی ستاد شمس در کاظمین مورد ارزیابی قرار گرفت که نتایج حاصله و امتیازات مکتسبه هر یک از شرکت‌ها در ضمیمه شماره ۲ این گزارش تقدیم می‌گردد .

طی هفته گذشته تعداد ۱۴۹ کاروان از مرز خسروی تعداد ۲۶۳ کاروان از مرز مهران و تعداد ۲۰۷ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و ۶۲۴ نفر به صورت هوایی به عراق اعزام شدند .

هم چنین تعداد ۱۴۳۴ نفر مطابق جدول ضمیمه شماره ۳ طی هفته گذشته به سوریه اعزام شدند . از آن جایی که بعضی از شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی استان‌ها در امر اعزام زائر به سوریه فعالیت مناسبی داشته‌اند ، لازم می‌دانیم شرکت مرکزی استان زنجان را نیز معرفی نماییم که با اعزام ۷۵ نفر در روزهای دوشنبه هر هفته از طریق شرکت هواپیمایی کیش ایر و اجاره یک ساله هتل رویال در زینبیه با ظرفیت ۳۹ اتاق امور مربوط به اسکان ، تغذیه و حمل و نقل زائر را راساً به عهده گرفته است .

مصطفی مذهب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- | | |
|--|--|
| - معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار | - شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار . |
| - معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار . | - دفاتر نمایندگی شمس در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری . |
| - رئیس دفتر محترم نماینده ولی فقیه در امور حج و زیارت . | - نمایندگان محترم شرکت شمس در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری . |
| - اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار . | |

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.