

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

شنبه ۸۸/۱۲/۱

مرز مهران: از زمانی که پایانه جدید مهران افتتاح شده است تعدادی از مدیران راهنمای کاروان‌های برگشتی به دفتر شمسما در پایانه جدید مراجعه نمی‌کنند، بنابراین چون آمار کاروان‌های برگشت کامل نیست دفتر ساعت‌ها منتظر ورود بقیه کاروان‌ها می‌شود، در حالی که ممکن است ساعت‌ها پیش از مرز گذشته و راهی شهرستان خود شده باشند.

- تعداد کاروان‌های انفرادی و آزاد ۳۷۲ نفر از شهرهای اصفهان، مهران و فریدن بودند.
مرز خسروی: به نقل از نمایندگی شمسما در مرز: تعداد ۱۴ نفر از مقامات عراقی به وسیله ۵ خودرو با راننده و یک سرپرست با نام موسیس مجموعاً ۲۰ نفر، به منظور بازدید از مرزها وارد ایران شدند.
- امروز نیز حدود ۲۷۲ نفر زائران آزاد، متفرقه مربوط به شهرهای اصفهان، کاشان، تهران، کرج و کرمانشاه با مجوز اتباع از مرز عبور کردند.

یکشنبه ۸۸/۱۲/۲

مرز مهران: حدود ۴۵۰ نفر زائران آزاد و متفرقه در قالب ۵ کاروان از مرز عبور کردند ضمن این که کاروان‌های برگشتی آزاد و متفرقه به قدری زیاد بودند که زائران برگشتی شمسما ساعت‌ها در مرز زرباطیه به عراق معطل شدند.
مرز خسروی: حدود ۱۷۵ نفر زائر آزاد و متفرقه مربوط به شهرهای قم، کاشان و کرج از مرز عبور کردند.

دوشنبه ۸۸/۱۲/۳

مرز مهران: امروز تعداد ۵۰ عدد نیمکت فلزی ساخته شده توسط شرکت شمسما که ظرفیت نشست ۱۵۰ نفر زائر را دارد تحویل پایانه مرزی زرباطیه عراق گردید تا در محوطه پایانه برای استراحت زائران در انتظار نوبت مورد استفاده قرار گیرد.

امروز نیز ۳ کاروان انفرادی مرکب از ۱۱۶ نفر از قزوین به مدیریت آقای صفری، ۱۳۰ نفر از یزد به مدیریت آقای کمالی و ۸۶ نفر از خراسان رضوی از مرز عبور کردند.

- کلیه کاروان‌های برگشتی به جهت اطمینان از ورودشان به ایران بایستی اصل مانیفست را به اداره گذرنامه و فرم شماره ۲ نظر خواهی را به همکاران شرکت شمسما مستقر در مرز تحویل دهند. که متأسفانه مدیر راهنمای کاروان هجرت سبز قم چنین نکرد و دفتر با نگرانی ساعت‌ها منتظر این کاروان از عراق بود که پس از ساعت‌ها انتظار و مراجعه به پایانه عراق و ایران و دست یافتن به تلفن ایشان و تماس با وی، نامبرده اظهار می‌دارد: هم اکنون در اسلام آباد می‌باشم و با دفتر شمسما کاری نداشتم که مراجعه نمایم!!!!

مرز خسروی: تعداد ۱۸۳ نفر زائر آزاد و متفرقه مربوط به شهرهای مشهد - تبریز و گنبد کاووس از مرز عبور کردند.

سه شنبه ۸۸/۱۲/۴

مرز مهران: امروز به دلیل افزایش تعداد زوار عراقی که به زیارت امام رضا (ع) رفته بودند و می‌خواستند به کشورشان برگردند، کاروان‌های شمسما با تاخیر چند ساعته وارد خارک عراق شدند به طوری که اجباراً بین ۹ کاروان آخر کنسرو و نان توزیع گردید.

- به نقل از دفتر نمایندگی شرکت شمسما همچنان مشکل مهم زائران در پایانه جدید مهران کمبود چرخ دستی حمل بار است که به خوبی توسط کارگران مجدداً به داخل سالن پایانه بر نمی‌گردد و زائران مجبورند خودشان این کار را انجام دهند. ضمن این که از فضای بسیار کوچک دفترشان نیز گله دارند و اظهار می‌دارند جوابگوی حجم مراجعین و ارائه خدمات به آنان نیست به ویژه این که برای نگهداری ساک‌های جامانده نیاز به حداقل ۱۶ متر مربع فضای انباری دارند.

مرز خسروی: امروز تعداد ۶۵۹ نفر زائر آزاد و متفرقه به شرح ذیل از مرز عبور کردند: قم ۴۵ نفر، تهران ۹۸ نفر، ابهر ۸۲ نفر، کاشان ۴۵ نفر، هشترود ۲۷، اردبیل ۴۷ نفر، مازندران ۱۳۵ نفر، گیلان ۸۸ نفر و بقیه از شهرهای مختلف.

مرز مهران : متاسفانه کاروان‌های آزاد و متفرقه همچنان رو به افزایش است امروز نزدیک به ۱۵۴۰ نفر در قالب ۲۲ کاروان از اتباع نیروی انتظامی مجوز گرفته بودند که ۲۱ کاروان از مرز عبور کرد ولی کاروان ۲۲ را عراقی‌ها به دلیل این که ساعت از ۲۲ گذشته بود نپذیرفتند و به ایران عودت دادند و این در شرایطی است که سیل مدیران انفرادی در مرز صف کشیده‌اند تا برای فردا مجوز بگیرند . این رویه موجب تاخیر تردد در کاروان‌های شمسای می‌شود به طوری که آخرین کاروان برگشتی شمسای ساعت ۲۲:۳۰ وارد پایانه شد و ساعت ۲۳:۱۵ عازم مقصد گردید . لازم به ذکر است که کاروان‌های متفرقه و آزادی که به صورت هوایی به سوریه می‌روند و از مرز ولید وارد خاک عراق می‌شوند نیز از این مرز وارد ایران می‌شوند و بر شلوغی مرز مهران می‌افزایند .

مرز خسروی : گذرنامه به دلیل اختلال در سیستم از ساعت ۸ تا ۹:۳۰ صبح به کندی زائران را پذیرش نمود . امروز حدود ۷۰۰ نفر زائر آزاد و متفرقه مربوط به استان‌های اصفهان ، تهران ، مازنداران ، خراسان ، گیلان ، خوزستان ، همدان و قزوین از مرز عبور کردند .

جمعه ۸۸/۱۲/۷

مرز مهران : آقای سید علی حسینی زائر کاروان رسول سیر سعادت استان لرستان به دلیل تشابه اسمی از مرز زرباطیه عراق برگشت داده شد و رایزنی‌های انجام شده با عراقی‌ها در مرز نیز نتیجه‌ای نداشت ، لذا پیشنهاد می‌شود استان‌ها از اعزام افرادی که نامشان علی و نام خانوادگی آن‌ها حسینی می‌باشد تا اطلاع ثانوی به مرز مهران خودداری نمایند ، ضمن این که در این خصوص با وزارت امور خارجه مکاتبه شده ولی پاسخی دریافت نشده است . امروز حدود ۳۰۰ زائر آزاد و متفرقه از مرز خارج و حدود ۳۸۰ نفر وارد شدند .

- همان گونه که مطلعید زائران مرز خسروی غذای بسته بندی چیکای خود را به هنگام رفت از رستوران منیر و در برگشت از رستوران مودی دریافت می‌دارند که متاسفانه در هفته گذشته رستوران مودی با کمبود بسته غذای چیکا مواجه و زائران برگشتی بدون غذا نزدیک مرز عراق این بسته‌ها را یا از رستوران منیر دریافت و یا این که پس از ورود به مرز ایران توسط شرکت شمسای به آنان کنسرو و نان تحویل شده است ، در خصوص آن دسته از زائرینی که غذا را از رستوران منیر نزدیک مرز زرباطیه دریافت داشته‌اند فرصت نکردند آن را میل کنند و تصمیم داشتند بعد از عبور از مرز آن را میل نمایند لذا این غذاها را در داخل اتوبوس های خود باقی گذاشته و برای انجام تشریفات مرزی عراق از ماشین پیاده شده‌اند که اغلب این غذاها توسط عراقی‌ها به سرقت رفته است !!! در مورد عدم تامین به موقع غذای چیکا در رستوران مودی هر کدام از مسئولین شرکت چیکا و رستوران مودی تقصیر را به گردن دیگری می‌اندازند و در نهایت هر دوی آن‌ها شرکت‌های عراقی را مقصر اعلام و بالاخره همه آن‌ها شمسای را مقصر می‌دانند که یک باره ظرفیت مرز خسروی را از ۱۰ کاروان در روز به ۱۸ کاروان افزایش داده است در شرایطی که این افزایش هم مربوط به ۳ ماه پیش است ، لذا چرا بایستی در هفته گذشته در رستوران مودی چیکا نباشد ؟ آخرین اظهارات چیکا این است که : رستوران مودی انبار لازم را برای این که یک تریلی چیکا در آن جا انبار کنیم ندارد ، بنابراین پیدا کنید پرتقال فروش را !!! ولی آن چه مسلم است و جای هیچ شک و شبه‌ای نیست اینست که :

شرکت شمسای روزانه ۱۸ کاروان از مرز خسروی وارد عراق می‌کنند و روزانه همین تعداد از عراق وارد ایران می‌شوند و قرار است از تاریخ ۸۸/۱۲/۲۴ لغایت ۸۹/۱/۱۸ به ۲۰ کاروان در روز افزایش یابد و از این پس هر گونه تغییری در عدد کاروان‌ها قرار است اتفاق بیفتد اعم از افزایش و یا کاهش ، همان گونه که به طور مکتوب به واحدهای داخل ایران و داخل عراق اطلاع داده می‌شود به شرکت چیکا و رستوران مودی هم ارسال می‌گردد و در خصوص سایر مرزها و رستوران‌های بین راهی نیز به همین نحو عمل شود .

گر چه همواره مسایل غیر قابل پیش بینی وجود خواهد داشت نظیر آن چه روز سه شنبه ۸۸/۱۲/۴ اتفاق افتاد و ازدحام کاروان‌های آزاد به حدی بود که ۹ کاروان شرکت شمسای نتوانستند به موقع وارد خاک عراق شوند تا غذای

بسته بندی خود را از رستوران منیر نزدیک زرباطیه بگیرند و اجباراً شرکت شمساً سریعاً کنسرو و نان تهیه کرد و میان این ۹ کاروان توزیع نمود .

- بر اساس ارزیابی عملکرد هتل‌های زیر مجموعه شرکت‌های عراقی در نجف اشرف که توسط ستاد شمساً در نجف و در فاصله زمانی نیمه دوم بهمن ماه انجام شده است شرکت اطمینان با کسب ۹۵/۴۲ امتیاز بالاترین و شرکت المنار با کسب ۸۵/۷۶ امتیاز پایین ترین رتبه را به خود اختصاص داده اند ، امتیاز سایر شرکت‌ها نیز به شرح ذیل می‌باشد ، شرکت رافدین ۹۴/۶۵ ، شرکت دیار و جنوب ۹۳/۵۱ ، شرکت سنونو ۹۲/۹۶ ، شرکت قصرالمصطفی ۹۱/۷۳ ، شرکت اطمینان ۹۱/۱۶ و شرکت جرش ۸۹/۷۵ .

- همان گونه که در گزارشات قبلی بیان شده بود ، سازمان حج و زیارت و شرکت شمساً بسته‌های بهداشتی حاوی ۲ عدد ملحفه ، شامپو ، صابون ، پودر لباسشویی ، دستمال کاغذی و لیوان آلومینیومی میان کاروان‌های اعزامی از مرز خسروی به صورت آزمایشی توزیع کردند . نتایج حاصل از نظر خواهی‌های انجام شده به ترتیب اولویت به شرح زیر می‌باشد .

۱- عرض ملافه کم : پهن‌تر باشد بهتر است .

۲- روبالشی به اقلام اضافه شود .

۳- پودر لباسشویی در چند بسته کوچکتر بسته بندی شود تا برای شستن لباس‌ها در حد نیاز از بسته‌ها استفاده شود .

۴- حوله دستی به اقلام اضافه شود .

۵- حوله حمام به اقلام اضافه شود .

۶- مسواک و خمیر دندان به اقلام اضافه شود .

۷- ماسک به اقلام اضافه شود .

۸- کیف محتوی اقلام به شکلی تغییر داده شود که بعداً هم قابل استفاده باشد .

۹- به نظر می‌رسد اضافه کردن حوله حمام حجم بسته‌ها را افزایش می‌دهد و خمیر دندان و مسواک نیز چون سلیقه‌ها و نیازها متفاوت است اضافه کردن آن به مصلحت نیست بقیه موارد در حال بررسی است .

طی هفته گذشته تعداد ۱۲۶ کاروان از مرز خسروی تعداد ۲۷۸ کاروان از مرز مهران و تعداد ۱۲۰ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۳۱۱ نفر به صورت هوایی وارد عراق شدند و هم چنین تعداد ۱۳۲۱ نفر از طریق شرکت شمساً اعم از هوایی و زمینی به سوریه اعزام گردیدند .

مصطفی مهذب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار .
- دفاتر نمایندگی شمساً در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری .
- نمایندگان محترم شرکت شمساً در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری .

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار
- معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار .
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار .

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.