

خلاصه گزارش هفتگی

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

طرح درجه‌بندی کاروان‌ها و اختصاص هتلی مشخص به هر کاروان بالاخره به نتیجه رسید و قرار است به توفیق خداوند متعال و چنانچه برگزاری انتخابات عراق بدون هیچ گونه حادثه مهمی سپری گردد از تاریخ ۸۸/۱۲/۲۴ به مورد اجراء گذاشته شود، در این طرح هتل‌های نجف و کربلا دو درجه دارند (درجه ۲ج و درجه ۲د) که در نتیجه ۳ گروه قیمتی به شرح ذیل خواهیم داشت.

- گروه قیمتی ۲ : هتل نجف ۲ج - هتل کربلا ۲ج .
- گروه قیمتی ۳ : هتل نجف ۲ج - هتل کربلا ۲د و یا بالعکس .
- گروه قیمتی ۴ : هتل نجف ۲د - هتل کربلا ۲د .

ضمن این که آن دسته از زائرانی که از مرز خسروی وارد عراق می‌شوند، یک شب را در کاظمین اقامت خواهند داشت و هم چنین کاروان‌های هوایی که ۳ شب را در نجف و ۴ شب در کربلا (و یا بالعکس) در عراق مقیم خواهند بود نیز به گروهای قیمتی فوق الذکر افزوده خواهد شد.

شنبه مورخ ۸۸/۱۱/۲۴

مرز مهران : با توجه به انتقال امور اجرایی تردد زائران به سالن پایانه جدید ، به دلیل دوری مسیر نسبت به گذشته ، ارائه چرخ دستی به زائران (خدمات زائران) به سختی صورت می‌گردد .

- امرز به دلیل عدم تایید مانیفست‌های کاروان‌های انفرادی و آزاد از سوی عراقی‌ها ، زائران این قبیل کاروان‌ها در شهر مهران بیوتته کردند تا فردا از مرز عبور کنند ، در نتیجه تردد زائران شرکت شمسا از ایران به داخل خاک عراق با سهولت بیشتری انجام شد .

مرز خسروی : برخلاف مرز مهران مرز خسروی خیلی شلوغ و حدود ۱۵ نفر زائر آزاد و متفرقه به شرح ذیل از این مرز وارد عراق شدند . شامل : ۱۰۰ نفر از اصفهان ، ۹۲ نفر از تهران ، ۵۳ نفر از کاشان ۴۵ نفر از شهر کرد و حدود ۱۲۵ نفر دیگر نیز در قالب ۲ کاروان از شهرهای مختلف .

- متأسفانه با ورود دلال‌ها و واسطه‌ها در مرز خسروی صدور ویزاهای جعلی نیز باب شده است از جمله : تعدادی از زائران خوزستانی و هم چنین ویزای مربوط به خانمهای طلبه‌ای که در گزارش هفتگه قبل اشاره شده بود تماماً جعلی از آب در آمد و مدت ۳ روز است که در مرز سرگردان هستند و موجب گردید تا سرکتسول عراق در کرمانشاه در نقطه صفر مرزی حضور پیدا کند و نهایتاً موافقت نمود کنسولگری نفری ۴۲ دلار از این افراد دریافت و برای آنان ویزا صادر نماید .

- به گزارش نمایندگی شمسا در مرز خسروی به دلیل تردد بسیار زیاد کاروان‌های متفرقه و آزاد بی‌نظمی که این کاروان‌ها ایجاد می‌کنند ، مامورین عراقی ، به ویژه هنگام برگشت کاروان‌ها از عراق به دلایل مختلف به زوار توهین و موجب ناراحتی آنان را فراهم می‌نمایند .

یک شنبه ۸۸/۱۱/۲۵

مرز مهران : امروز پایانه مرزی عراق به بهانه صرف ناهار از ساعت ۱۳:۲۰ لغایت ۱۴:۵۰ تعطیل کرد ، ضمن این که مدیران کاروان‌های برگشتی اظهار می‌داشتند : بیش از ۵ ساعت در پشت گذرنامه عراق معطل شده‌اند .

- کاروان‌های متفرقه و آزاد امروز شامل : یک کاروان ۵۶ نفره به مدیریت آقای میرحیدری از آژانس عریش اصفهان ، ۱۲۰ نفر به مدیریت آقای صدفی زاده از آژانس ساریکاسیر قم و ۱۰۳ نفر از شهرستان شوشتر خوزستان بودند .

مرز خسروی : امروز هم مرز خسروی شاهد عبور کاروان‌های متفرقه و آزاد از شهرهای تهران و اراک و هم چنین آذربایجانی بود .

دوشنبه ۸۸/۱۱/۲۶

مرز مهران : آقای سید علی حسینی فرزند سید محمد زائر کاروان معین فر تهران به علت تشابه اسمی از سوی

مسئولین گذرنامه مرز منذریه عراق ممنوع الورود اعلام و از ادامه سفر بازماند.

- مدت دو روز است که پایانه عراق بسیار کند کار می‌کند و تعداد گیت‌ها را در صبح و عصر کاهش داده و به بهانه‌های مختلف از جمله خرابی سیستم - ازدحام کاروان‌های آزاد موجب تاخیر در تردد زائران شده است و طبق اظهار مدیران کاروان‌ها : آنها را بیرون پایانه زرباطیه که فاقد هر گونه امکاناتی است نگه می‌دارند ، و این در حالی است که ابتدا کاروان‌های متفرقه و آزاد و خارجی و زائران عراقی را می‌پذیرند و در ساعات پایانی پس از چهار تا پنج ساعت معطلي کاروان‌های شمسا را پذيرش می‌کنند .

- آقای احمد جلال یار مدیر راهنمای کاروان اویس قرنی همدان اظهار می‌داشت : به هنگام برگشت از کربلا به سمت مرز راننده اتوبوس شماره ۱۷۴ شرکت رافدين بنام جبار ابو علی که ضمن مکالمه با موبایل با سرعت خیلی زیاد نیز رانندگی می‌کرد ، در نتیجه با مامور امنیتی درگیر و در نهایت با دو ساعت معطلي اتوبوس تعویض گردید .

- آقای کرمانی مدیر راهنمای کاروان سیر ساجدین تهران نیز از بد اخلاقی راننده اتوبوس شماره ۲۶۴ شرکت الديار شاکی بود ، ضمن این که می‌گفت : راننده در مورد بار زائران بی‌جهت سخت گیری می‌کرد .

مرز خسروی : متأسفانه به هنگام برگشت کاروان‌ها ، عراقی‌ها اجازه نمی‌دهند زائران خانم کيف دستی‌هایشان را به همراه خودشان از گیت عبور دهند و اصرار دارند در داخل اتوبوس باقی بماند که در نتیجه توسط عوامل ناشناسی این کيف دستی‌ها ، باز شده و محتويات آن بعضاً به سرقت می‌رود . ضمن اين که بعضی از ساکها و چمدان‌های زوار دارای برچسب نیستند و در هنگام مفقود شدن وسایل - دسترسی به مالکان آن‌ها غیر ممکن می‌گردد ، لذا به کلیه مدیران محترم راهنمای کاروان‌ها توصیه می‌شود ، در خصوص الصاق برچسب شرکت شمسا بر روی وسایل زائران نظارت دقیق تری داشته باشدند .

سه شنبه مورخ ۸۸/۱۱/۲۷

مرز مهران : امروز ورود کاروان‌های شرکت شمسا به داخل خاک عراق نسبت به روز گذشته با سرعت بیشتری انجام و با ۲ ساعت ۱۵ دقیقه زودتر از مرز گذشتند (اولین کاروان ۹ صبح - آخرین کاروان ۱۲:۴۵) و طبق اطلاع دریافتی آخرین کاروان ساعت ۱۴:۱۰ زرباطیه را به سمت نجف ترک کرد . لیکن کاروان‌های برگشتی به دلیل ازدحام زیاد کاروان‌های متفرقه و آزاد بین ۳ تا ۴ ساعت در نوبت ماندند .

- کاروان‌های متفرقه و آزاد ورودی به عراق حدود ۱۵۰ نفر و لی کاروان‌های برگشتی شامل ۲۰ کاروان ایرانی به استعداد ۱۷۵۵ نفر ۵ کاروان هندی و پاکستانی به استعداد ۲۵۹ وارد خاک ایران شدند .

- یکی از زائران زن کاروان الغدیر ایلام که به علت ناراحتی قلبی ساعت ۱۸:۰۰ به پایانه اعزام شده بود ، بلافاصله به ایلام اعزام گردید .

مرز خسروی : یکی از زائران زن کاروان چاوش استان گیلان که دچار تنگی نفس شده بود ، ابتدا با حضور نماینده بیمه سینا در مرز به وسیله آمبولانس به بیمارستان قصر شیرین و سپس با نظر پزشک به بیمارستان امام رضا (ع) کرمانشاه جهت تکمیل مداوا منتقل گردید .

چهارشنبه ۸۸/۱۱/۲۸

مرز مهران : امروز تعدادی زائر متفرقه و آزاد به شرح ذیل از مرز عبور کردند ، تعداد ۱۶۰ نفر در قالب یک کاروان از شهرهای مغان و گرمی و تعداد ۱۸۰ نفر نیز در قالب یک کاروان از تهران که دو کاروان را فردی به نام آقای موسوی مدیریت می‌کرد و تعداد ۱۲۰ نفر به مدیریت آقای ترابی از آژانس تور اصفهان ، و هم چنین چهل نفر نیز به صورت انفرادی .

مرز خسروی : امروز نیز از مرز حدود ۲۴۱ نفر زائر متفرقه و آزاد به شرح زیر از مرز عبور کردند ، تعداد ۸۶ نفر از شهرستان کیاسر و ۲۴ نفر از شهرستان بندر انزلی استان گیلان و تعداد ۱۱۴ نفر از استان تهران به اضافه حدود ۷ نفر انفرادی .

پنجشنبه مورخ ۸۸/۱۱/۲۹

مرز مهران : مداع کاروان مدینه‌النور شهرستان قم که گویا در کربلا با مدیر راهنمای اختلاف پیدا کرده بود به هنگام

برگشت در مرز از کاروان جدا شده و اظهار می‌داشت : به دلیل داشتن پروستات بیمار است که به بیمارستان شهر

مهران منتقل و طبق نظر پزشک : مشکل خاصی نداشت و در نهایت بدون همراهی کاروان به شهر قم عزیمت نمود.

مرز خسروی : کاروان‌های متفرقه و آزاد نیز از شهرهای خمین ، تبریز ، کرمانشاه ، کاشان و همدان مجموعاً ۲۲۶ نفر از مرز عبور کردند.

جمعه مورخ ۸۸/۱۱/۳۰

مرز مهران : امروز تعداد ۶ اتوبوس زائر عراقی که در قالب هیات‌های زیارتی به مناسبت شهادت امام رضا (ع) به مشهد رفته بودند ، هم زمان و قبل از کاروان‌های شرکت شمسا از مرز عبور کردند و وارد خاک عراق شدند در نتیجه کاروان‌های شمسا با تأخیر وارد عراق شدند .

- کماکان کاروان‌های برگشتی از سوریه و خروجی‌های بازارچه مرزی پرویز خان از طریق مرز زرباطیه / مهران وارد ایران می‌شوند و بر کندی روند تردد زائران شرکت شمسا و حج و زیارت می‌افزایند .

مرز خسروی : یکی از زائران زن کاروان وصال بقیع کرمان ورودی ۸۸/۱۱/۲۳ به عراق در تاریخ ۸۸/۱۱/۲۶ در مسجد کوفه فوت می‌نماید و بنا به در خواست پدرش در نجف به خاک سپرده می‌شود ، به هنگام خروج کاروان در مرز منذریه عراق به دلیل همراه نبودن گذرنامه متوفیه به مدیر راهنمای کاروان اجازه ورود به خاک ایران را نمی‌دهند در شرایطی که گواهی فوت نیز ارائه می‌گردد . علی ایحال کاروان با مسئولیت مدام کاروان اعزام می‌گردد ، و بلافضله مراتب به مسئولین شرکت امنیتی دیالی منعکس می‌گردد ، مسئولین شرکت امنیتی علت را عدم هماهنگی شرکت شمسا در نجف با نماینده شرکت امنیتی دیالی عنوان می‌نماید ولی شرکت شمسا مدعی است : برای فرد فوت شده گواهی فوت معتبر از سوی وزارت الصحه عراق صادر شده است و این اتفاق را ناشی از بی تجربگی مامورین مرزی عراق در مرز منذریه می‌دانند .

طی هفته گذشته تعداد ۱۲۶ کاروان از مرز خسروی و تعداد ۲۷۵ کاروان از مرز مهران و تعداد ۱۱۸ کاروان از مرز شلمچه به صورت زمینی و تعداد ۳۰۹ نفر به صورت هوایی از طریق شرکت شمسا به عراق اعزام شدند و هم چنین تعداد ۱۲۴۴ نفر مطابق جدول خمیمه از سوی شرکت شمسا به سوریه اعزام شده اند .

مصطفی مهدب

مدیر عامل

گیرندگان محترم :

- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار .
- دفاتر نمایندگی شمسا در کربلا ، نجف و کاظمین جهت بهره برداری .
- نماینگان محترم شرکت شمسا در مرزهای مهران ، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری .

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار .
- معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار .
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار .

الف) اعزام هوائی عراق

گزارش واحد حمل و نقل هوائی از مورخه 24/11/88 الی 30/11/88

شرح	تعداد زائران اعزام شده		مسیر	شرکت هوایپیمائی	تاریخ	روز
	زیر دوسال	بزرگسال				
انجام شد	2	156	مشهد - نجف	تابان	88/11/24	شنبه
انجام شد	1	154	نجف - مشهد			
انجام شد	2	149	بندرعباس - نجف	تابان	88/11/25	یکشنبه
انجام شد	0	151	نجف - زاهدان			
	5	610	جمع کل			

ب) اعزام هوائی وزمینی سوریه

شرح	ساعت پروراز	منطقه	هتل محل اقامت	تعداد زائران اعزام شده		اعزام			استان	تاریخ	روز
				زیر دوسال	بزرگسال	زمینی	هوائی				
19:45	زینبیه	ابراج الکریم	0	45	-	*		قم	88/11/24	شنبه	
-		ابراج الکریم	0	27	*	-		اصفهان			
-		بناء فاطمه	0	77	*	-		تهران	88/11/25	یکشنبه	
14:45	زینبیه	ذوالفقار	1	155	-	*		خراسان رضوی	88/11/27	سه شنبه	
08:00		ابراج الکریم 2	2	104	-	*		اصفهان			
10:30		الجعفری 2	1	61	-	*		خراسان رضوی			
19:45		ابراج الکریم	2	49	-	*		قم			
15:15	زینبیه	صادق الامین	3	151	-	*		یزد	88/11/29	پنجشنبه	
-	مرجه	تل - نورالدین	4	157	-	*		تهران			
9:00	زینبیه	الجعفری 2	2	154	-	*		خراسان رضوی	88/11/30	جمعه	
20:15	مرجه	قیروان	1	94	-	*		مازندران			
13:30	زینبیه	الجعفری	0	154	-	*					
حمل و نقل هوائی شرکت شمسا				16	1228	جمع کل					