

شرکت مرکزی دفاتر خدمات زیارتی سراسر ایران (شمسا)

همانگونه که در گزارش هفته قبل درج شده بود کمیسیون مشترک کنسولی فیما بین دولتین جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق روز پنجشنبه ۸۸/۱۱/۹ در وزارت امور خارجه برگزار شد که در نهایت یادداشت تفاهم میان جناب آقای حسن قشقاوی معاون امور کنسولی، مجلس و ایرانیان وزارت امور خارجه ج.ا.ا و جناب آقای محمد الحاج حمود معاون امور حقوقی و روابط چند جانبه وزارت امور خارجه ج.ع.امضاء و مبادله گردید، که به بعضی از بندهای مرتبط این یادداشت تفاهم شانزده بندی بدون هیچگونه تفسیر و تعبیری اشاره می‌گردد:

بند سه: طرفین در مورد برخورد احترام آمیز با اتباع یکدیگر در مبادی ورودی و خروجی بر اساس تقدم حضور در گذرگاه مرزی و پذیرش آنان بدون تبعیض توافق نمودند، که موضوع را با نظر مثبت با ارگان‌های ذیربط از جمله وزارت کشور و مأمورین مرزی خود منعکس نمایند.

بند پنج: با توجه به وجود امنیت وزیر ساخت‌های لازم در مرز چزابه / شیب، طرف ایرانی فعال سازی مرز مذکور را برای اعزام زائران درخواست نمود و طرف عراقی موافقت کرد با نظر مثبت مراتب را به مراجع ذیربط منعکس نماید.

بند شش: طرف ایرانی لغو مقررات «لزوم خروج اتباع ایرانی از همان مرزی که وارد عراق شده‌اند» را درخواست نمود، طرف عراقی موافقت کرد موضوع را با نظر مثبت به مقامات ذیربط منعکس و نتیجه را اعلام نماید. بند هفت: طرفین توافق نمودند بخش تأیید اسناد وزارت امور خارجه هر یک از طرفین، گواهی فوت مربوط به فوت شدگان اتباع دو کشور را جهت تسریع در انتقال و یا دفن جنازه در همان روز و یا کوتاهترین زمان ممکن تأیید نمایند.

بند هشت: با توجه به افزایش اعزام زائران، طرف ایرانی درخواست افزایش ساعات کاری مبادی مرزی را مطرح نمود، طرف عراقی موافقت کرد موضوع را با نظر مثبت به مقامات ذیربط منعکس نماید.

بند یازده: طرفین بر ایجاد کمیته مشترک زیارتی که بطور منظم برای حل و فصل مشکل اعزام زائران و مسایل مبتلا به آن تشکیل خواهد شد، توافق نمودند، تشکیل جلسات کمیته مذکور به صورت سه ماهه برگزار گردد.

شنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۰

مرز مهران: امروز علاوه بر کاروان‌های شمسا ۳۶ کاروان متفرقه و آزاد با ویزای مانیفستی، ۸۴۰ نفر با ویزای انفرادی در گذرنامه، ۴۷۰ نفر عراقی و حدود ۳۹۵ نفر با ویزای اصول عراقی از مرز عبور کردند، متأسفانه علیرغم همکاری رئیس مرزبانی عراق (عمید سامی) مبنی بر دعوت از کاروان‌های شمسا که زودتر از کاروان‌های آزاد وارد مرز شوند، لکن ارگان‌های ذیربط مستقر در پایانه مرزی خودمان بیشتر هم و غم خود را معطوف عزیمت زودتر کاروان‌های آزاد نمودند، بطوری که عمید سامی به صراحت بیان داشت: «مشکل تماماً از ناحیه شماس است و گذرنامه شما انفرادی‌ها را زودتر از کاروان‌های حج و زیارت و شمسا می‌فرستد بهتر است به کسانی که در طرف مرز شما این بی‌نظمی‌ها را بوجود می‌آورند گله و شکایت شود، در هر حال با تمامی تلاش‌هایی که صورت گرفت آخرین کاروان مربوط به شرکت شمسا ساعت ۲۰ از مندریه به سمت نجف حرکت کرد و مجبور شدیم میان ۱۱ کاروان مواد غذایی توزیع کنیم.

مرز خسروی: شکایت مدیر راهنمای کاروان عرفان سیر آذربایجان غربی به هنگام برگشت از عراق از مأمور امنیتی شرکت دیالی به نام محمد مصطفی مبنی بر اینکه نامبرده اغلب از موبایل زائران و مدیر کاروان برای مکالمه استفاده کرده و به بهانه شارژ موبایل خود از زائران پول مطالبه می‌کرد، ضمن اینکه بسیار بد اخلاق هم بود.

- مدیر راهنمای کاروان یاران گشت اردبیل از راننده اتوبوس پلاک ۲۱۷۰۸ نجف مربوط به شرکت قصرالمصطفی به نام سید جاسم به دلیل عدم همکاری، تمیز نکردن اتوبوس و انداختن این وظیفه به دوش مدیر کاروان و زائران و همچنین مطابه پول و سهل انگاری در زدن مهر گذرنامه زائران در زمان برگشت بطوری که کاروان در

نوبت آخر قرار گرفته است شکایت داشتند .

یکشنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۱

مرز مهران : امروز به علت ازدحام بیش از پیش کاروان‌های آزاد و متفرقه ، کاروان‌های برگشتی در مرز زرباطیه با معطلی سه تا چهار ساعت مواجه شدند ، بطوری که اغلب مدیران راهنمای کاروان‌ها معترض بودند . امروز تعداد ۱۲۰۰ نفر زائر متفرقه با ویزای تکی - حدود ۳۵۰ نفر در قالب کاروان با ویزای مانیفستی و نزدیک به ۴۹۰ نفر زائر عراقی از پایانه مرزی عبور کردند . مدیر راهنمای اقبال ساوه اظهار می‌داشت : علیرغم اینکه ساعت ۱۷ وارد مرز شده بودیم اتوبوس ما و ۲۵ اتوبوس دیگر را تا ساعت ۹ شب پشت مرز نگه داشتند .

مرز خسروی : متأسفانه دستگاه ایکس ری گمرک که از تاریخ ۸۸/۱۰/۲۹ خراب شده است تا کنون تعمیر نشده و بازدید وسایل زائران توسط متصدی گمرک در سالن انتظار صورت می‌گیرد که بسیار وقت گیر و کاروان‌ها اغلب ناراضی هستند .

- امروز تعداد ۷۷ نفر از تهران - ۳ نفر از کرمانشاه و ۱۳ نفر متفرقه و ۴۴ نفر در قالب یک کاروان به مدیریت آقای احد ابدالی از تبریز وارد خاک عراق شدند .
- متأسفانه مدیر راهنمای یکی از کاروان‌های استان زنجان جهت حل مشکل ۲ نفر از زائران خود بقیه زائران را در مرز رها کرده و بدون هماهنگی با دفتر نمایندگی شمساً مستقیماً به فرمانداری قصرشیرین مراجعه می‌نماید ، در شرایطی که عراقی‌ها اعلام می‌کنند : « دیگر کاروان‌ها در مرز منذریه عراق منتظر این کاروان هستند که به سمت نجف حرکت کنند » ، به ویژه اینکه نیروهای امنیتی قصد داشتند کاروان‌ها را بدون همراهی کاروان زنجان حرکت دهند ، در هر حال پس از اطلاع دفتر نمایندگی و هماهنگی با فرمانداری قصرشیرین و مدیر گذرنامه خسروی ، مشکل رفع و دو نفر مذکور نیز به کاروان رسیدند ، لیکن اگر مدیر کاروان ابتدا با دفتر نمایندگی هماهنگی می‌کرد خیلی سریعتر مشکل حل می‌شد و موجب تأخیر در حرکت بقیه کاروان‌ها و اعتراض زائران و مسئولین عراقی نمی‌شد .

دوشنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۲

- مرز مهران : به دلیل خرابی سیستم آنلاین گذرنامه ، پذیرش کاروان‌ها بصورت دستی و با حدود سه ساعت تأخیر انجام شد و در نتیجه نمایندگی شرکت شمساً در مهران بین ۱۵ کاروان آخر مواد غذایی توزیع نمود .
- در برگشت از عراق مدیر راهنمای کاروان نقش جهان گشت اصفهان از نیروهای امنیتی الاحسان به دلیل هماهنگ نبودن با کاروان گله مند بود ، و همچنین مدیر راهنمای کاروان بصیر کرج اظهار می‌داشت : «هیچ گروه امنیتی همراه کاروان نبوده است » .
 - یکی از زائران کاروان حائری تهران هنگام برگشت از عراق در پایانه مهران دچار سکت قلبی شد که بلافاصله به بیمارستان مهران اعزام گردید .
 - خانمی که یکسال قبل در پایانه زرباطیه به جرم حمل مواد مخدر توسط مأمورین عراقی دستگیر و زندانی شده بود امروز به ایران برگردانده شد و جهت انجام امور اداری به پاسگاه نیروی انتظامی مهران تحویل گردید .
- حدود ۹۱۰ نفر زائر آزاد و متفرقه با ویزای انفرادی و نزدیک به ۳۵۰ نفر با ویزای مانیفستی وارد عراق شدند .
- مرز خسروی : نزدیک به ۴۵۷ نفر زائر آزاد و متفرقه که بیشتر مربوط به اصفهان و تهران بودند باضافه ۱۰ کاروان زائر پاکستانی از مرز عبور کردند .

سه شنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۳

- مرز مهران : امروز نیز سیستم آنلاین گذرنامه خراب بود و کار کنترل گذرنامه زائران دستی انجام شد که در نتیجه کاروان‌ها با تأخیر چند ساعته به سمت نجف حرکت کردند .
- یکی از زائران کاروان گودرزی تهران به علت سکت قلبی خفیف به بیمارستان مهران اعزام شد .
 - زن و شوهری از کاروان صابر استان مرکزی قصد داشتند دختر ۹ ساله را بدون گذرنامه و به جای پدربرگش

- از مرز خارج کنند که در نتیجه با ممانعت پلیس گذرنامه مواجه شده و هر سه نفر از سفر بازماندند !!!
- امروز نیز نزدیک ۱۵۰۰ نفر زائر متفرقه و آزاد اعم از ویزای تکی و مانیفستی و اصول عراقی از مرز عبور کردند.
 - مرز خسروی : به نقل از دفتر نمایندگی شرکت شمس مستقر در مرز ، به دلیل ازدحام و ترافیک در جاده‌های منتهی به کربلا - اولین کاروان برگشتی از کربلا ساعت ۱۹ وارد منذریه شد ، ورود کاروان‌های بعدی تا ساعت ۲۳ شب ادامه داشت .
 - اغلب مدیران راهنمای کاروان‌های برگشتی از کارکنان گذرنامه و گمرک عراق به علت مطالبه و اخذ وجه نقد ناراضی بودند و اظهار می‌داشتند : وسایل آن‌ها مفقود و یا به سرقت می‌رود .
 - کاروان‌های آزاد و متفرقه نیز رو به افزایش است و هیچگونه نظم و انضباطی در عبور آن‌ها از مرز در کار نیست و نظم کاروان‌های شمس را نیز برهم می‌زنند و اگر مشکلی برای اینگونه زائران به وجود آید مدیران این قبیل کاروان‌ها قادر به رفع مشکل زائر خود نیستند و اغلب زائران آن‌ها فکر می‌کنند با شمس آمده‌اند و هنگام بروز مشکل متوجه قضیه می‌شوند که آزاد سفر کرده‌اند و در مجموعه کاروان‌های شمس نیستند .
- چهارشنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۴
- مرز مهران : امروز ابتدا کاروان‌های حج و زیارت و سپس کاروان‌های آزاد و متفرقه را از پایانه مرزی عبور دادند لذا آخرین کاروان شرکت شمس ساعت ۱۴/۴۵ از مرز گذشت .
- مرز خسروی : دو نفر از زائران کاروان شریف سیر مازندران به علت ممنوع الخروج بودن از ادامه سفر بازماندند .
- امروز نیز زائران آزاد و متفرقه شامل ۱۲۰ نفر از مشهد در قالب ۳ کاروان و ۱۲۰ نفر از تهران در قالب ۳ کاروان و تعداد ۲۵ نفر متفرقه از مرز عبور کردند .
 - امروز بسته‌های بهداشتی به علت نرسیدن محموله‌ها میان زائران توزیع نگردید .
 - یکی از زائران کاروان زائر گشت طبرستان امروز صبح به هنگام عزیمت از کربلا به سمت مرز در محل سوار شدن زائران به اتوبوس حضور نداشت که پس از ۲ ساعت تأخیر در حرکت کاروان ناچاراً گذرنامه زائر مذکور به ستاد شمسار کربلا تحویل و کاروان به سمت مرز حرکت می‌کند ، که در میان راه ستاد با مدیر راهنمای کاروان تماس می‌گیرد و اطلاع می‌دهند ، فرد مفقود شده پیدا شده و روز بعد همراه با کاروان مینودشت به مرز عزیمت خواهد کرد ، لکن در مرز منذریه عراق از خروج مدیر راهنمای کاروان جلوگیری می‌شود و مسئولین مرزی عراق اظهار می‌دارند : تا بازگشت زائر مذکور به مرز مدیر کاروان اجازه خروج از مرز عراق را نخواهد داشت ، لذا کاروان با مسئولیت مداح کاروان و یکی از زائران داوطلب و بدون همراهی مدیر به سمت مازندران حرکت می‌نماید .
- بر اساس گزارش مورخ ۸۸/۱۱/۱۱ کمیته حمل و نقل شرکت شمس : کمیته مذکور از تعداد ۹۶۰ دستگاه اتوبوس‌های معرفی شده از سوی شرکت‌های عراقی بازدید به عمل آورده است که تعداد ۵۷۴ دستگاه را واجد شرایط تشخیص داده و بر روی شیشه اتوبوس‌های تأیید شده برچسب‌های شماره داری که نام شرکت طرف قرارداد عراقی نیز بر روی آن نوشته شده است الصاق نموده است ، لذا شرکت شمس مشخصات کامل اتوبوس‌های مورد تأیید را طی بخشنامه‌ای به دفاتر نمایندگی خود در شهرهای کاظمین ، کربلا و نجف ابلاغ نمود تا از این پس صرفاً از اتوبوس‌های مذکور جهت نقل و انتقال زائران استفاده شود ، بنابراین از کلیه مدیران راهنمای کاروان‌ها نیز درخواست داریم در این خصوص با دفاتر نمایندگی‌های شرکت شمس همکاری نمایند.
- بر اساس همین گزارش از ۵۷۴ دستگاه اتوبوس تأیید شده ۹۳ دستگاه مربوط به شرکت جرش - ۸۵ دستگاه اطياب - ۴۳ دستگاه المنار - ۲۶ دستگاه طف - ۳۲ دستگاه جنوب - ۶۱ دستگاه دیار - ۱۰۸ دستگاه رافدین - ۸۵ دستگاه سنونو - ۴۱ دستگاه قصرالمصطفی می‌باشد که از نظر کیفیت به ترتیب ۷۱ دستگاه (۳۷/۲۱ درصد) عالی -

۴۵۱ دستگاه (۷۸/۵۷ درصد) خوب و ۵۲ دستگاه (۹/۰۶ درصد) متوسط می‌باشند.

امیدواریم با نظارت و کنترل مضاعفی که از سوی مدیران محترم راهنمای کاروان‌ها صورت خواهد گرفت، شرکت‌های عراقی جرأت تغییر و تبدیل اتوبوس‌های تأیید شده با اتوبوس‌های از رده خارج شده را به خود ندهند، و در صورت مشاهده و هرگونه خلافی مدیران محترم کاروان‌ها مراتب را به مسئولین ذیربط شرکت شمساً در اسرع وقت اطلاع دهند.

پنجشنبه مورخ ۸۸/۱۱/۱۵

مرز مهران: امروز تعداد کاروان‌های آزاد و متفرقه نسبت به روزهای قبل کمتر بود، لیکن کاروان‌های برگشتی از عراق به دلیل ترافیک شدید جاده‌ها با تأخیر وارد ایران شدند.

- یکی از زائران کاروان پرنده خوشبختی شهرستان کرج به هنگام بازگشت در کربلا جامانده بود که در نتیجه مدیر راهنمای کاروان به اضافه همسر زائر مذکور که یک گذرنامه داشتند در پشت مرز بیتوته نمودند که زائر مذکور به مرز برسد.

مرز خسروی: تعدادی از مدیران محترم دفاتر حج و زیارت استان‌ها عازم عراق بودند، علیرغم اینکه اسامی و مشخصات این عزیزان در تاریخ‌های هشتم و یازدهم بهمن ماه به پلیس مهاجرت و اتباع خارجی ناجا طی نامه رسمی اعلام شده بود، لکن متأسفانه گویا واحد مذکور مراتب را به موقع به واحد گذرنامه مستقر در مرز خسروی اعلام ننموده بود که در نتیجه با چند ساعت تأخیر مدیران و مسئولین محترم استان‌ها وارد عراق شدند.

کاروان‌ها و زائران متفرقه و آزاد شامل: ۱۶۳ نفر در قالب ۴ کاروان و ۸۵ نفر در قالب ۲ کاروان از تهران تعداد ۴۶ نفر از اراک به مدیریت آقای حاجی بابایی و تعداد ۲۳ نفر انفرادی از مرز عبور کردند با این توضیح که بعضی از این زائران با معرفی از سوی فرمانداری قصرشیرین به امور اتباع ناجا مجوز خروج دریافت و اعزام گردیدند.

- یکی از زائران هنگام برگشت به ایران در مرز مندریه عراق زمین می‌خورد و به حالت نیمه بی‌هوش و بی‌حال به مرز خسروی انتقال داده می‌شود که با کمال تأسف اورژانس خسروی علیرغم تماس‌های مکرر دفتر نمایندگی شرکت شمساً جهت اعزام آمبولانس به نقطه صفر مرزی جوابگوی تلفن نبوده لذا نماینده بیمه سینا حضوراً به اورژانس خسروی مراجعه و به همراه آمبولانس به پایانه مراجعه کرده و زائر مذکور را مورد مداوا قرار می‌دهند. به هر حال شایسته است به هر طریق ممکن اورژانس خسروی از نظر امکانات، تجهیزات و نیروی انسانی مجرب مورد بررسی دقیق قرار گرفته و نواقص کار در اسرع وقت مرتفع گردد.

طی هفته گذشته تعداد ۱۲۷ کاروان از مرز خسروی و تعداد ۲۷۲ کاروان از مرز مهران و تعداد ۱۲۳ کاروان از مرز شلمچه و تعداد بیشماری زائر آزاد و متفرقه بصورت زمینی و تعداد ۳۰۷ نفر به صورت هوایی از طریق شمساً و تعدادی متفرقه و آزاد نیز با پروازهای شرکت العراقیه از فرودگاه‌های تهران و مشهد و همچنین شرکت هواپیمایی ماهان وارد عراق شدند و تعداد ۲۰۱۵ نفر نیز طبق جدول ضمیمه به سوریه عزیمت نمودند.

مصطفی مذهب
مدیر عامل

گیرندگان محترم:

- شرکت‌های مرکزی کارگزاران زیارتی کشور جهت استحضار.
- دفاتر نمایندگی شمساً در کربلا، نجف و کاظمین جهت بهره برداری.
- نمایندگان محترم شرکت شمساً در مرزهای مهران، شلمچه و خسروی جهت بهره برداری.

- معاون محترم وزیر و ریاست سازمان حج و زیارت جهت استحضار.
- معاونت محترم عتبات مقدسه سازمان حج و زیارت جهت استحضار.
- اعضای محترم هیات مدیره جهت استحضار.

روز	تاریخ	شرکت هواپیمائی	مسیر	تعداد زائران اعزام شده		شرح
				بزرگسال	زیر دوسال	
شنبه	88/11/10	تابان	مشهد- نجف	156	0	انجام شد
			نجف - مشهد	156	2	انجام شد
یکشنبه	88/11/11	تابان	بندرعباس- نجف	151	0	انجام شد
			نجف - زاهدان	152	4	انجام شد
			جمع کل	615	6	

ب) اعزام هوایی وزمینی سوریه

روز	تاریخ	استان	اعزام		تعداد زائران اعزام شده		هتل محل اقامت	منطقه	ساعت پرواز	شرح
			هوایی	زمینی	بزرگسال	زیر دوسال				
شنبه	88/11/10	قم	*	-	46	0	سون دی	مرجه	19:45	
دوشنبه	88/11/12	اصفهان	-	*	45	0	ابراج الکریم 2	زینبیه	-	
سه شنبه	88/11/13	خوزستان	*	-	153	0	ذوالفقار		14:45	
		اصفهان	*	-	102	2	ابراج الکریم 2		08:00	
		خراسان رضوی	*	-	79	1	الجعفری 2		10:30	
		تهران	-	*	83	0	فاطمه الزهرا		-	
پنجشنبه	88/11/15	یزد	*	-	151	5	صادق الامین		15:15	
		تهران	*	-	157	5	تل - جعفری	مرجه	-	
جمعه	88/11/16	خراسان رضوی	*	-	155	5	الجعفری 2	مرجه	9:00	
		مازندران	*	-	69	3	قیروان		20:00	
								زینبیه	0	154
جمع کل					1194	21				

حمل و نقل هوایی شرکت شمس